



MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

CÓDIGO: R CGP04-1
 VERSIÓN: 5.
 Fecha 29/01/2016
 Página 1 de 1

FECHA: ENERO – DICIEMBRE 2018

Objetivos de calidad	Objetivo del Indicador	Formula Matemática	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	META	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DE AVANCE	RESPONSABLE
Administración de la Oferta de los recursos Naturales renovables	Cumplir con el otorgamiento de Licencias, Permisos, y Trámites Ambientales	Solicitudes presentadas / tramites otorgados o negados	Porcentaje	Trimestral	100%	Octubre Diciembre	94%	PROCESO DE EVALUACION SEGUIMIENTO MONITOREO Y CONTROL AMBIENTAL
						Enero -Marzo	91%	
						Mayo-Junio	97%	
Incrementar los índices de satisfacción del cliente.	Atender dentro los términos establecidos las Peticiones, Quejas, Reclamos Sugerencias y Denuncias	PQRSD Atendidas/ Total de PQRSD recibidas	Porcentaje	Trimestral	90%	Octubre Diciembre	87%	PROCESO DE COMUNICACIONES Y ATENCION AL CIUDADANO
						Enero -Marzo	74%	
						Mayo-Junio	92%	
Acrecentar el índice de educación y participación comunitaria en la gestión ambiental de La Guajira.	Capacitar a la población en estrategias de educación ambiental	Número de visitas de asesorías de PRAES realizadas/ N° de visitas de asesorías de PRAE programadas en la vigencia	Porcentaje	Trimestral	100%	Octubre Diciembre	78	PROCESOS DE EDUCACION AMBIENTAL
						Enero -Marzo	29%	
						Mayo-Junio	43%	
Garantizar los recursos para la mejora continua	Ejecutar el presupuesto de gastos de funcionamiento e inversión	Ejecución de Gastos/ Presupuesto de Gasto	Porcentaje	Trimestral	90%	Octubre Diciembre	65%	PROCESOS DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
						Enero -Marzo	65%	
						Mayo-Junio	76%	
Garantizar los recursos para la mejora continua	Recaudar los ingresos de la corporación en el periodo de un año	Ingresos Reales /Ingresos Presupuestado	Porcentaje	Trimestral	90%	Octubre Diciembre	91%	PROCESOS DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
						Enero -Marzo	65%	
						Mayo-Junio	76%	

VERISÓN MANUEL COPES GIL
 PROFESIONAL UNIVERSITARIO

VERIS YANETH CARABALLO ROBLE
 REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN