



MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRS

Código: RCAP02-2

Versión: 3

Fecha: 14/06/2019

Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRS)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO O ASIGNACIÓN AL RESPONSABLE	OFICINA Y/O FUNCIONARIO ASIGNADO	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL CUAL SE REMITE LA RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
1	CAPI EPIEYI - AUGUSTO GONZALEZ	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE MOLINO EN LA COMUNIDAD JEPIRRALUT	CEL. 3133829971	MAICAO	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-9593	1/11/2019	15	26/11/2019	1/11/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-6234	6/11/2019	PERSONAL	RESPUESTA EMITIDA	Respondido
2	MARIA CRISTINA EPIEYU	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE MOLINO EN LA COMUNIDAD JEPIMANA	CEL. 3182566029	MAICAO	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-9594	1/11/2019	15	26/11/2019	1/11/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-6233	6/11/2019	PERSONAL	RESPUESTA EMITIDA	Respondido
3	LILIANA GUERRERO RAMIREZ	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE AL AGUA	guerrero@bocasdec enizawaterkeeper.or g - bocasdecenizawater keeper@gmail.com	BARRANQUILLA	DERECHO DE PETICION	PETICION	ESCRITO	ENT-9598	1/11/2019	30	17/12/2019	1/11/2019	COMPARTIDA (GESTION AMBIENTAL - AUTORIDAD AMBIENTAL)				ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO A GESTION Y AUTORIDAD AMBIENTAL DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL DIA 12 DE NOV DE 2019 - ALERTA ENVIADA EL 20 DE NOV DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO - LA ATENCION OPORTUNA VENCIA EL 26 DE NOVIEMBRE DE 2019, NO OBSTANTE NO SE PUDO CONSOLIDAR LA INFORMACION Y MEDIANTE CORREO ELECTRONICO DE ESE MISMO DIA SE NOTIFICÓ AL INTERESADO SOBRE EL PARTICULAR - ALERTA PROFERIDA EL 2 DE DICIEMBRE DE 2019	Próximo a vencer
4	JILLIAN WARRINER	CONSULTA SOBRE LIBRO ETNOBOTANICA CUENCA BAJA DEL RIO PALOMINO	jllianwarriner@gmail.com	GUACHACA	MAGDALENA	CONSULTA	EMAIL	CORREO ELECTRONICO	3/11/2019	15	26/11/2019	5/11/2019	COMPARTIDO (COMUNICACIONES, EDUCACION AMBIENTAL)	CORREO ELECTRONICO	6/11/2019	CORREO ELECTRONICO	SE INFORMÓ QUE EN LA SEDE PRINCIPAL DE CORPOGUAJIRA EXISTE UN EJEMPLAR DEL LIBRO DISPONIBLE Y QUE ESTAMOS DISPUESTOS A CEDERLO	Respondido
5	OVIDIO BANQUET GUERRA - MARCIANO DAÍRO AÑEZ (HOSPITAL SAN RAFAEL)	ABEJAS AFRICANAS	HOSPITAL SAN RAFAEL	SAN JUAN DEL CESAR	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-9687	5/11/2019	15	27/11/2019	5/11/2019	TERRITORIAL					Vencido
6	ANA TAPIA MEDINA - ALCALDIA DE RIOHACHA	SOLICITUD DE PRESTAMO DEL AUDITORIO PARA REALIZAR CUARTO CONSEJO DE POLITICA SOCIAL	desarrollosocial@rio hacha- laguajira.gov.co cel 3145744489 - 3017821224	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-9689	5/11/2019	15	27/11/2019	5/11/2019	SECRETARIA GENERAL	VERBAL	21/11/2019	PERSONAL	ALERTA ENVIADA EL 21 DE NOVIEMBRE DE 2019 - EL FUNCIONARIO ELKIN IBARRA, SECRETARIO EJECUTIVO DE LA SECRETARIA GENERAL INFORMÓ QUE SE ACORDÓ PRESTAMO DEL AUDITORIO PARA EL 5 DE DICIEMBRE DE 2019 EL CUAL FUE SEPARADO CON EL ÁREA LOGÍSTICA DE LA CORPORACIÓN	Respondido
7	JOSEFINA EPIAYU	SOLICITUD DE SUMINISTRO DE CARRO TANQUE DE AGUA PARA LA COMUNIDAD COLOMBIANO	cel. 3106819102	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-9694	5/11/2019	15	27/11/2019	5/11/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-6235	06/11/2019	PERSONAL	RESPUESTA EMITIDA	Respondido
8	HASSAM PALMEZANO	SOLICITUD DE INFORMACION AMBIENTAL DEL MUNICIPIO DE HATONUEVO	CEL. 3045989891 hassampalmezano@hotmail.com	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-9703	5/11/2019	15	27/11/2019	5/11/2019	COMPARTIDA (TERRITORIAL - SUBD. GESTIÓN AMBIENTAL)	SAL-6604	27/11/2019	EMAIL	ASIGNADA INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADA A TERRITORIAL SUR DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 12 DE NOV DE 2019 - EL 13 DE NOVIEMBRE DE 2019 A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA LA SEDE TERRITORIAL SUR MANIFESTÓ QUE LOS NUMERALES 1 Y 4 CORRESPONDEN A LA SUBD. DE GESTIÓN AMBIENTAL, EN VIRTUD DE LOS CUAL LE FUE ASIGNADA A ESA DEPENDENCIA EN FORMA COMPARTIDA	Respondido

9	RICARDO PEREZ	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A HUMEDALES EN EL DISTRITO DE RIOHACHA	ricardoartuop@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-9712	5/11/2019	15	27/11/2019	5/11/2019	PLANEACION	EMAIL	15/11/2019	CORREO ELECTRONICO	SE ENVIO DOCUMENTO A TRAVES DE ENLACE EN CORREO ELECTRONICO APORTADO DESDE EL CORREO INSTITUCIONAL DEL FUNCIONARIO YOVANI DELGADO	Respondido
10	JAVIER CALDERON	SOLICITUD DE INFORMACION PARA DAR RESPUESTA A INVESTIGACION DISCIPLINARIA	jacadcamp@yahoo.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-9713	6/11/2019	10	21/11/2019	6/11/2019	COMPARTIDA (TESORERIA, AUTORIDAD, CONTROL INTERNO CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO)	SAL-6458	20/11/2019	EMAIL / FÍSICO	ASIGNADO INICIALMENTE A SECRETARIA GENERAL Y REASIGNADO A LAS ÁREAS COMPETENTES EL 14 DE NOV DE 2019 - ALERTA ENVIADA EL 18 DE NOVIEMBRE DE 2019 - CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO ENTREGÓ RESPUESTA AL INTERESADO BAJO RADICADO SAL-6244 DE FECHA 7 DE NOVIEMBRE DE 2019, CONTROL INTERNO APORTÓ NUMERAL 3	Respondido
11	ASOPROCAUR	SOLICITUD DONACION DE ARBOLES PARA LA POBLACION CAMPESINA	CEL. 3143013529	URUMITA	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-9714	6/11/2019	15	28/11/2019	6/11/2019	TERRITORIAL				ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES REASIGNADO A TERRITORIAL SUR POR EL DR LANAQ EL DIA 12 DE NOV DESDE SU CORREO INSTITUCIONAL	Vencido
12	ABEL ANTONIO PALMERA	SOLICITUD DONACION DE JUGUETES PARA NAVIDAD	CEL. 3014337587	RIOHACHA	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-9725	6/11/2019	15	28/11/2019	6/11/2019	COMUNICACIONES	SAL-6660	28/11/2019		NO CONTESTAN EL CEL	Respondido
13	ELCY MANJARREZ	SOLICITUD DONACION DE JUGUETES PARA NAVIDAD	CEL. 3195536472	RIOHACHA	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-9726	6/11/2019	15	28/11/2019	6/11/2019	COMUNICACIONES	SAL-6659	28/11/2019		NO CONTESTAN EL CEL	Respondido
14	FUNDACION CAMBIA CARITAS	SOLICITUD DONACION DE JUGUETES PARA NAVIDAD	CEL. 3015374074 - 3226960311 erica30088@hotmail.com	RIOHACHA	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-9727	6/11/2019	15	28/11/2019	6/11/2019	COMUNICACIONES	SAL-6658	28/11/2019	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL DIA 28 DE NOV	Respondido
15	JAC EURARE	SOLICITUD DONACION DE JUGUETES PARA NAVIDAD	CEL. 3017550056 CL 33A N. 7 D - 45	RIOHACHA	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-9732	6/11/2019	15	28/11/2019	6/11/2019	COMUNICACIONES	SAL-6657	28/11/2019	FISICO	RESPUESTA EMITIDA	Respondido
16	JESICA VELASQUEZ	SOLICITUD DE ATENCION DE ABEJAS EN EL BARRIO 7 DE AGOSTO	CEL. 3188224201	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	LINEAS TELEFONICAS	ENT-9734	6/11/2019	15	28/11/2019	6/11/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-6319	13/11/2019	PERSONAL	DE ACUERDO CON RADICADO SAL-6319 DE FECHA 13 DE NOVIEMBRE DE 2019 SE ATENDIÓ VISITA EL 7 DE NOVIEMBRE DE 2019	Respondido
17	CONJUNTO BALCONES DEL PALAA 2	SOLICITUD DONACION DE JUGUETES PARA NAVIDAD	CEL. 3012934558 CALLE 14E1 N. 43-26 ydaltamar@uniguajira.edu.co	RIOHACHA	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-9771	7/11/2019	15	29/11/2019	7/11/2019	COMUNICACIONES	SAL-6661	28/11/2019	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 28 DE NOV DE 2019.	Respondido
18	AYLIN BERMUDEZ	SOLICITUD DE INFORMACION EXPEDIENTE DE EMPRESA AREGOM		RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-9789	8/11/2019	15	2/12/2019	8/11/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL	SAL-6610	27/11/2019	PUBLICACION	SOLICITUD DE PUBLICACION DE RESPUESTA EN LA PAGINA WEB DE CORPOGUAJIRA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 29 DE NOV A SISTEMAS	Respondido
19	MARITZA IPUANA	SOLICITUD DE SUMINISTRO DE AGUA PARA LA RANCHERIA CALABACITO	CEL. 3144033680	MANAURE	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	VERBAL	ENT-9790	8/11/2019	15	2/12/2019	8/11/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-6342	14/11/2019	PERSONAL	RESPUESTA EMITIDA	Respondido

20	JAVIER CALDERON OLIVER	SOLICITUD DE ACCESO CON ACOMPAÑAMIENTO DE LOS FUNCIONARIOS DE INFORMATICA AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL QUE OSTENTABA CUANDO ERA FUNCIONARIO DE CORPOGUAJIRA	CALLE 9 No 10 - 62 Email: jacadcamp@yahoo.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO Y ACCESO A LAS BASES DE DATOS INSTITUCIONALES	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-9792	8/11/2019	15	2/12/2019		PLANEACION	SAL-6746	2/12/2019	FISICO	ASIGNADO INICIALMENTE SECRETARIA GENERAL Y REASIGNADO DESDE ESA DEPENDENCIA AL GRUPO DE SISTEMAS SER RESPONSABLES DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS DE LA CORPORACIÓN; EN SEGUIMIENTO DEL 26 DE NOVIEMBRE DE 2019, EL INGENIERO EDUARDO DAZA, MANIFESTÓ QUE ESTAN AL FRENTE DE ESTA ATENCIÓN, PARA LO CUAL INICIALMENTE DIERON ACCESO AL CORREO ELECTRONICO DEL SEÑOR JAVIER CALDERON, QUIEN NO ENCONTRO LA INFORMACIÓN DE SU INTERÉS; NO OBTANTE, ESTAN ANALIZANDO OTRA OPCION RESPECTO A CONSULTAR EL CORREO ELECTRONICO PRESUNTAMENTE DESTINATARIO DE LA INFORMACIÓN Y UNA VEZ CUMPLIDA ESTA TAREA PROCEDER CON LA RESPUESTA OFICIAL AL INTERESADO - ALERTA ENVIADA EL 2 DE DICIEMBRE DE 2019	Respondido
21	EMILIANA PIMENTA	PROBLEMÁTICA CON ABEJAS AFRICANAS	CL 13 N. 20-90 3013677276	FONSECA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	LINEAS TELEFONICAS	ENT-9798	8/11/2019	15	2/12/2019	8/11/2019	TERRITORIAL				ASIGNADA INICIALMENTE A GESTION AMBIENTAL Y REASIGNADA A TERRITORIAL SUR DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 12 DE NOV DE 2019	Vencido
22	CONSEJON COSTERA CARTAGENA BARRANQUILLA	SOLICITUD DE INFORMACION Y MATERIAL BIBLIOGRAFICA SOBRE EL CANGREJO AZUL	CR 58N. 74-84	SANTA MARTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-9807	12/11/2019	15	3/12/2019	12/11/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-6793	4/12/2019	FISICO	ALERTA 1 ENVIADA EL 29 DE NOVIEMBRE DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO - EN RESPUESTA SE ADJUNTO CR-ROOM CON MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	Respuesta Extemporanea
23	ENR COLOMBIA	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A EXISTENCIA DE PROYECTOS LICENCIADOS	virginie.moyrand@neoen.com alfredo.tobon@neoen.com cl 19 N. 118-95	BOGOTA	DERECHO DE PETICION	PETICION	ESCRITO	ENT-9870	13/11/2019	15	4/12/2019	13/11/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL	SAL-6821	4/12/2019		ALERTA 1 ENVIADA EL DIA 2 DE DICIEMBRE DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO SE ENTREGO RESPUESTA AL INTERESADO BAJO RADICADO SAL-6821 DE FECHA 04-12-2019	Respondido
24	ALBERTO OSPINO	SOLICITUD DE CERTIFICADO AMBIENTAL PARA REALIZAR CRUZADA ESTUDIANTIL EN PARQUE NICOLAS DE FEDERMAN DE RIOHACHA	Celular: 3004776281 Email: mayoriorhacha@gmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD	PETICION	EMAIL	ENT-9881	13/11/2019	15	4/12/2019	13/11/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL	SAL-6630	27/11/2019	EMAIL	EN RESPUESTA SAL-6630 DE FECHA 27 DE NOVIEMBRE DE 2019 SE INDICO AL INTERESADO QUE PARA EL EVENTO QUE PRETENDE REALIZAR NO REQUIERE LICENCIA, NI PLAN DE MAJO AMBIENTAL COMO REQUISITO PREVIO A SUS ACTIVIDADES	Respondido
25	ALY DONAY PEREZ BORJA - BANCAMIA	SOLICITUD MEDICIÓN DE DECIBELES OFICINA (URIBIA)	Carrera 25 No. 20A - 28, Piso 2 Email: aly.perez@bancamia.com.co	SINCELEJO	SOLICITUD	PETICION	EMAIL	ENT-9895	13/11/2019	15	4/12/2019	13/11/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL				EL DÍA 6 DE DICIEMBRE DE 2019, LA SEÑORA ALY PÉREZ REITERÓ LA SOLICITUD A TRAVÉS DE CORREO ELECTRONICO, ANTE LO CUAL SE RESPONDIÓ POR EL MISMO CANAL QUE FUE ASIGNADO A LA SUBDIRECCIÓN DE AUTORIDAD AMBIENTAL Y QUE LE FUE COPIADO PARA QUE SE LE INFORMARÁ EL ESTADO SOBRE LA ATENCIÓN A LA SOLICITUD INICIAL - INMEDIATAMENTE EL SUBDIRECTOR DE AUTORIDAD AMBIENTAL SEÑALÓ QUE LA SOLICITUD FUE RESPONDIDA Y QUE EN LOS PRÓXIMOS DÍAS ESTARÁ LLEGANDO LA RESPUESTA AL INTERESADO	Vencido

26	MINAMBIENTE - RESGUARDO INDIGENA MAYABANGLOMA	TRASLADO DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE APOYO	CL 37 N. 8-40 TEL 3323400	BOGOTA	DERECHO DE PETICION	PETICION	ESCRITO	ENT-9948	15/1/2019	15	6/12/2019	15/11/2019	GESTION AMBIENTAL				ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO A GESTION AMBIENTAL DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 18 DE NOV DE 2019 - ALERTA 1 ENVIADA EL 2 DE DICIEMBRE DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Vencido
27	NAZLY BERNARDA GÓMEZ BERMUDEZ - SENA	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A BASE DE DATOS DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS	CALLE 21 CR 15. ESO nduarte@sena.edu.co. nbgomez@sena.edu.co	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-9974	15/1/2019	15	6/12/2019	15/11/2019	COMPARTIDO (JURIDICA - FINANCIERA)	SAL-6729	29/11/2019	FISICO	ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO A JURIDICA PUNTO 1 Y FINANCIERA PUNTO 2 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 18 DE NOV DE 2019 - LA FUNCIONARIA ERICA PAEZ ENVIO INSUMO CORRESPONDIENTE EL DIA 21 DE NOV DESDE SU CORREO INSTITUCIONAL A ATENCION AL CIUDADANO - RECORDADO A LA OFICINA FINANCIERA EN SEGUIMIENTO Y CORREO ELECTRONICO DE FECHA 26 DE NOVIEMBRE DE 2019 - EN LA RESPUESTA SAL-6729 DEL 29 DE NOVIEMBRE DE 2019 SE ANEXO UN CD-ROOM CON EL LISTADO DE CONTRATOS Y CONVENIOS ESPECIFICO DE LA VIGENCIA 2019	Respondido
28	ADELA PATRICIA CASTRO MORENO - SIRAP CARIBE	ACUERDO 35 IMPLEMENTACION SIRAP CARIBE	Email: secretariaejecutiva@sirapcaribe.org	SINCELEJO	SOLICITUD CDP	PETICIÓN	EMAIL	ENT-10011	18/1/2019	15	9/12/2019	18/11/2019	GESTIÓN AMBIENTAL	EMAIL	25/11/2019	EMAIL	EN RESPUESTA ELECTRÓNICA PROFERIDA POR LA PROFESIONAL YURI HURTADO, SE INDICÓ QUE CORPOGUAJIRA ADELANTA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA FORMALIZAR EL APORTE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO JUNIO - MARZO 2020 DEL SIRAP CARIBE	Respondido
29	CAMILLO OJEDA DUARTE	DONACIÓN DE 100 ÁRBOLES FRUTALES DE VARIAS ESPECIES PARA ARBORIZAR EL BARRIO VILLA REINA EN EL CORREGIMIENTO DE CUESTECITAS	CALLE 7 No. 3 - 81 Calular: 3212204457	CUESTECITAS, ALBANIA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-10012	18/11/2019	15	9/12/2019	27/11/2019	TERRITORIAL				INICIALMENTE ASIGNADO A LA SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y REASIGNADO A TRAVÉS DE CORREO ELECTRONICO DE FECHA 27 DE NOVIEMBRE DE 2019 REMITIDO POR EL DR. SAMUEL LANAO ROBLES - SUBDIRECTOR DE GESTIÓN AMBIENTAL	Vencido
30	BEGONIA POWER SAS	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A COMPENSACION DE FLORA Y FAUNA PARA PROYECTOS EOLICOS	CL 11A N. 31A-89 OF 402 TEL 3666122 wvasquez@gruporenovatio.com	MEDELLIN	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-10041	19/1/2019	15	10/12/2019	19/11/2019	COMPARTIDA (GESTION AMBIENTAL-PLANEACION)				ASIGNADA INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADA A PLANEACION PUNTO 1 Y GESTION AMBIENTAL PUNTOS 2 Y 3 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 20 DE NOV DE 2019 - ALERTA ENVIADA EL 9 DE DICIEMBRE DE 2019	Próximo a vencer
31	NOHEMY DE LA TORRE FLORIAN - ASOTRAGUA	PRÉSTAMO AUDITORIO	Celular: 3005741089 - 3013715503 Email: abperetz@uniguajira.edu.co ndelatorre@uniguajira.edu.co	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-10073	19/1/2019	15	10/12/2019	19/11/2019	SECRETARIA GENERAL	SAL6479	21/11/2019	EMAIL	RESPUESTA NEGATIVA POR LA NO DISPONIBILIDAD DEL AUDITORIO DE CORPOGUAJIRA	Respondido
32	EDS PEPPER	PETICION DE REVOCAR RESOLUCION DE SANCION EN CONTRA DE LA EDS	calle 15 N. 16-104 cel. edspepper@hotmail.com	RIOHACHA	PETICION	PETICION	ESCRITO	ENT-10117	20/1/2019	15	11/12/2019	20/11/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL				ALERTA ENVIADA EL 9 DEDICIEMBRE DE 2019	Próximo a vencer
33	ANTONIO BAENA	SOLICITUD DE ATENCION A ABEJAS EN UN LOTE ABIERTO	CEL. 3052974221 CALLE 23 ENTRE CRA 14A Y 14	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	VERBAL	ENT-10145	21/1/2019	15	12/12/2019	21/11/2019	GESTION AMBIENTAL				ALERTA ENVIADA EL 9 DE DICIEMBRE DE 2019	Próximo a vencer
34	CARLOS MORALES DE AVILA - GERENTE HOTEL RIBAI	SOLICITUD DE CAPACITACIÓN SOBRE EL MANEJO AMBIENTAL DE ACUERDO A LA NTS - TS002	CARRERA 7 No. 12 - 45 Email: infor@nbaihotels.com	RIOHACHA	CAPACITACIÓN	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-10165	22/11/2019	15	13/12/2019	22/11/2019	EDUCACIÓN AMBIENTAL	EMAIL	27/11/2019	EMAIL	SE DESIGNÓ A LA FUNCIONARIA NORALBIS BRITO, QUIEN A TRAVÉS DE SU CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EL 27 DE NOVIEMBRE DE 2019 PROPUSO AL HOTEL RIBAI REALIZAR CAPACITACIÓN EL 2 DE DICIEMBRE EN HORARIO DE 2:30 PM A 4:30 PM	Respondido

35	MANOV INGENIERIA	SUMINISTRO DE INFORMACION ABASTECIMIENTO DE AGUA	abastecimientoriacha@manovingenieria.com cel.- 3213915670 cl 136 n. 16-21	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-10166	22/11/2019	15	13/12/2019	22/11/2019	COMPARTIDA (GESTION - PLANEACION - AUTORIDAD)				ASIGNADA INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADA A TRAVES DE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 27 DE NOV - RELACIONADA CON ENT-10300 - ALERTA ENVIADA EL 9 DE DICIEMBRE DE 2019 AL INGENIERO ELIUMAT MAZA	Próximo a vencer
36	GEANIA GAMEZ	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION DE LA RESERVA FORESTAL PROTECTORA DEL MANANTIAL	geania1@hotmail.com	CAÑAVERALES	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-10171	22/11/2019	15	13/12/2019	22/11/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL					Próximo a vencer
37	ROSA VANGRIEKEN	SOLICITUD DE SUSPENSION DE PERMISOMDE TRABAJO DE POZO PROFUNDO	CL 22 N. 13-83	RIOHACHA	SOLICITUD DE SUSPENSION	PETICION	ESCRITO	ENT-10184	25/11/2019	15	16/12/2019	25/11/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL				ASIGNADA INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADA A TRAVES DE LIBRO EL DIA 27 DE NOV - REITERADA BAJO RADICADO ENT-10477 DEL 04 DE DIC DE 2019. ASIGNADA INICIALMENTE A GESTION AMBIENTAL Y REASIGNADA A AUTORIDAD AMBIENTAL A TRAVES DE LIBRO DE COMUNICACIONES EL DIA 5 DE DIC	Próximo a vencer
38	ALCALDIA DE RIOHACHA	REITERACION SOLICITUD DE PERMISOS AMBIENTALES	CL 2 N. 8-38	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-10192	25/11/2019	15	16/12/2019	25/12/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL				ASIGNADA INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADA A AUTORIDAD AMBIENTAL A TRAVES DE LIBRO EL 27/11/2019	Próximo a vencer
39	EUGENIO DUARTE - CONCEJAL DE ALBANIA	DONACION DE 200 ARBOLES FRUTALES PARA REFORESTAR EL CASCO URBANO DE ALBANIA	Celular: 3006796730	ALBANIA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-10194	25/11/2019	15	16/12/2019	27/11/2019	TERRITORIAL				INICIALMENTE ASIGNADO A LA SUBDIRECCION DE GESTION AMBIENTAL Y REASIGNADO A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO DE FECHA 27 DE NOVIEMBRE DE 2019 REMITIDO POR EL DR. SAMUEL LANA O ROBLES - SUBDIRECTOR DE GESTION AMBIENTAL	Próximo a vencer
40	LUIS MURGAS BERMUDEZ	SOLICITUD DONACION DE 50 ARBOLES	CL 12 N. 13-51	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	VERBAL	ENT-10224	25/11/2019	15	16/12/2019	25/11/2019	GESTION AMBIENTAL					Próximo a vencer
41	GUILLERMO SANTOS / PARQUES NACIONALES	REITERACION SOLICITUD PRACTICA DE VISITA TECNICA RESERVA NATURAL DE LA SOLCIEDAD CIVIL	CALLE 74 N 11-81 BOGOTA	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-10225	25/11/2019	15			COMPARTIDO (SUBD. GESTION AMBIENTAL PLANEACION,)				ASIGNADA INICIALMENTE A LA OFICIA DE AUTORIDAD AMBIENTAL REENVIADA 03 DE 12 D E2019 A LA OFICINA ASESORA DE PLANEACION SE LE ENVIA A ATENCION AL CIUDADANO PARA PARA RECOPIAR LA INFORMACION POR CORREO 06/12/2019	Próximo a vencer
42	NATALY IGUARAN	SOLICITUD DE ATENCION A ABEJAS EN EL BARRIO LLOS OLIVOS	CEL. 3126825572 CL 27N. 12C-31	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	VERBAL	ENT-10228	25/11/2019	15	16/12/2019	25/11/2019	GESTION AMBIENTAL					Próximo a vencer
43	NICOLAS ALBERTO LUBO MATA LLANA	RECLAMACION RESPECTO AL INFORME DE VERIFICACION DE REQUISITOS	Celular: 3167966003 Email: nicolubo@gmail.com	RIOHACHA	ELECCION PARA DIRECTOR GENERAL DE CORPOGUAJIRA	RECLAMO	EMAIL	ENT-10242	26/11/2019	15	17/12/2019	26/11/2019	SECRETARIA GENERAL	SAL-6739	2/12/2019	EMAIL	ALERTA ENVIADA EL 2 DE DICIEMBRE DE 2019 - RESPUESTA REPORTADA POR LA SECRETARIA GENERAL A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO DE FECHA 2 DE DICIEMBRE DE 2019	Respondido
44	JESUS HUMBERTO MUÑOZ VEGA	RECLAMACION INFORME DE VERIFICACION	Email: jesusmunoz141@hotmail.com	RIOHACHA	ELECCION PARA DIRECTOR GENERAL DE CORPOGUAJIRA	RECLAMO	EMAIL	ENT-102454	26/11/2019	15	17/12/2019	26/11/2019	SECRETARIA GENERAL	SAL-6735	2/12/2019	EMAIL	RESPUESTA REPORTADA POR LA SECRETARIA GENERAL A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO DE FECHA 2 DE DICIEMBRE DE 2019	Respondido
45	ASOPROAUR	SOLICITUD DE ARBOLES MADERABLES, FRUTALES Y OTROS PARA SOMBRA	Email: asoproaur14@gmail.com	URUMITA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-10250	26/11/2019	15	17/12/2019	27/11/2019	TERRITORIAL				INICIALMENTE ASIGNADO A LA SUBDIRECCION DE GESTION AMBIENTAL Y REASIGNADO A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO DE FECHA 27 DE NOVIEMBRE DE 2019 REMITIDO POR EL DR. SAMUEL LANA O ROBLES - SUBDIRECTOR DE GESTION AMBIENTAL	Próximo a vencer
46	JAIME DAVID ARAGON ROYS	RECLAMACION ASPIRANTE JAIME DAVID ARAGON ROYS	Email: jamesaragonroys@yahoo.com	RIOHACHA	ELECCION PARA DIRECTOR GENERAL DE CORPOGUAJIRA	RECLAMO	EMAIL	ENT-10255	26/11/2019	15	17/12/2019	26/11/2019	SECRETARIA GENERAL	SAL-6736	2/12/2019	EMAIL	RESPUESTA REPORTADA POR LA SECRETARIA GENERAL A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO DE FECHA 2 DE DICIEMBRE DE 2019	Respondido

47	NOLIN HUMBERTO GONZALEZ CORTÉS	RECLAMACIÓN CONCURSO DIRECTOR GENERAL	NO REGISTRA	RIOHACHA	ELECCIÓN PARA DIRECTOR GENERAL DE CORPOGUAJIRA	RECLAMO	ESCRITO-FÍSICO	ENT-10260	26/11/2019	15	17/12/2019	26/11/2019	SECRETARIA GENERAL	SAL-6733	2/12/2019	FISICO	RESPUESTA REPORTADA POR LA SECRETARIA GENERAL A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO DE FECHA 2 DE DICIEMBRE DE 2019	Respondido
48	STIVINSON MIGUEL ROJAS ATENCIO	RECLAMACIÓN DENTRO DEL PROCESO DE ESCOGENCIA DE HOJAS DE VIDA	Email: stivinsonrojas@gmail.com	RIOHACHA	ELECCIÓN PARA DIRECTOR GENERAL DE CORPOGUAJIRA	RECLAMO	EMAIL	ENT-10263	26/11/2019	15	17/12/2019	26/11/2019	SECRETARIA GENERAL	SAL-6732	2/12/2019	EMAIL	RESPUESTA REPORTADA POR LA SECRETARIA GENERAL A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO DE FECHA 2 DE DICIEMBRE DE 2019	Respondido
49	AMANDA ROCIO ORTIZ	SOLICITUD DE INFORMACION POMCAS EN LOS MUNICIPIOS DE ALBANIA Y RIOHACHA	arortiz@araujobarra.com	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-10264	26/11/2019	15	17/12/2019	26/11/2019	PLANEACION	CORREO ELECTRONICO	2/12/2019	CORREO ELECTRONICO	REITERADA BAJO CONSECUTIVO ENT-10390 DEL 02/12/2019- RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Respondido
50	JOSE MANUEL MOSCOTE PANA	RECLAMACIONES - DIRECTOR GENERAL CORPOGUAJIRA	Email: gestora.social.fonseca@gmail.com	FONSECA	ELECCIÓN PARA DIRECTOR GENERAL DE CORPOGUAJIRA	RECLAMO	EMAIL	ENT-10276	26/11/2019	15	17/12/2019	26/11/2019	SECRETARIA GENERAL	SAL-6734	2/12/2019	EMAIL	RESPUESTA REPORTADA POR LA SECRETARIA GENERAL A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO DE FECHA 2 DE DICIEMBRE DE 2019	Respondido
51	ELIECER IBARRA TORRES	SOLICITUD DONACION DE 125 ARBOLES PARA FORESTACION EN ARROYO ARENA	CEL. 3145511981	ARROYO ARENA	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-10293	27/11/2019	15	18/12/2019	27/11/2019	GESTION AMBIENTAL					Próximo a vencer
52	AMPARO GOMEZ CASTRILLON	SOLICITUD APOYO EN DONACION DE PINTURA, CANECAS Y BOLSAS DE BASURA PARA EL CORREGIMIENTO DE LAS PALMAS	ampaluci@hotmail.com	LAS PALMAS	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-10297	27/11/2019	1	28/11/2019	27/11/2019	COMUNICACIONES	CORREO ELECTRONICO	28/11/2019	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO, YA QUE EL FUNCIONARIO TOMAS DIAZ INFORMO QUE LA CORPORACION NO CONTABA CON LOS INSUMOS PARA RESPONDER FAVORABLEMTE LA SOLICITUD	Respondido
53	CARLOS HUMBERTO NOVOA LOZANO - GERARDO BAUTISTA*	SOLICITUD DE INFORMACIÓN CONTRATO No. 009-2019 CUYO OBJETO ES "CONSULTORIA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNOSTICOS Y ESTUDIOS DE ALTERNATIVAS PARA NUEVAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN EL DISTRITO DE RIOHACHA"	CALLE 136 No. 16 - 21 Teléfono: 2164694 Celular: 3112082220 Email: abastecimientooriohacha@manovingenieria.com	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PETICION	ESCRITO	ENT-10300	27/11/2019	15	18/12/2019	27/11/2019	COMPARTIDO (SUBD. GESTIÓN AMBIENTAL, PLANEACIÓN, SUBD. AUTORIDAD AMBIENTAL)				RELACIONADO CON ENT-10166 - ALERTA ENVIADA EL 9 DE DICIEMBRE DE 2019 A LA SUBDIRECCIÓN DE AUTORIDAD AMBIENTAL	Próximo a vencer
54	WILDER ROMERO	SOLICITUD DE CARRO TANQUE DE AGUA PARA LA COMUNIDAD EL JOPE	CEL. 3146679632 wromero@uniguajira.edu.co	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	VERBAL	ENT-10361	28/11/2019	15	19/12/2019	28/11/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-6782	4/12/2019	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA POR EL AREA	Respondido
55	EDELMES BRITO IBARRA	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE COPIAS DE COPIAS DE TRAMITE DEL HOTEL GIMAURA	nauticalrecreations.sas@gmail.com	RIOHACHA	DERECHO DE PETICION	PETICION	ESCRITO	ENT-10386	29/11/2019	15	20/12/2019	29/11/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL					Próximo a vencer