



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRS

Código: RCP02-2

Versión: 3

Fecha: 14/06/2019

Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIO	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRS)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO O ASIGNACIÓN AL RESPONSABLE	OFICINA Y/O FUNCIONARIO ASIGNADO	INTERUPCIÓN DE TÉRMINOS O FECHA DE RESPUESTA PARCIAL	FECHA DE REGRESO A COMUNICACIONES PARA REVISAR Y ENVIAR RESPUESTA	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL CUAL SE REMITE LA RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
1	NELIS MOSCOTE ORTIZ	SOLICITUD DE REUNIO PARA PROPIUESTA DE ARTICULACION PLAN DE ACCION 2020-2023 U ADEL GUAJIRA	nelismoscote@gmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5201	18/08/2020	30	29/09/2020	18/08/2020	COMUNICACIONES			CORREO ELECTRONICO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA DESDE EL CORREO DE LA SECRETARIA DE DIRECCION GENERAL EL DIA 20/08/2020 EN LA CUAL SE PROGRAMO LA CITA VIRTUAL PARA EL DIA 26/08/2020.	Respondido
2	JHAZARA MANTILLA	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A COBERTURAS VEGETALES	jhazara.mantilla@udea.edu.co	MEDELLIN	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	WEB	ENT-5011	4/08/2020	30	16/09/2020	13/08/2020	PLANEACION						RECEPCIONADA VIA WEB Y REASIGNADA A PLANEACION DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 13 DE AGOSTO DE 2020	PENDIENTE POR RESPUESTA
3	SERVICIOS AMBIENTALES Y SERVICIOS GEOGRAFICOS	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A PROYECTOS EN MACAO ALBANA Y URBIA	egutierrez@sap-sa.com	MEDELLIN	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5041	5/08/2020	30	17/09/2020	13/08/2020	COMPARTIDO (GESTION-AUTORIDAD-PLANEACION-SECRETARIA GENERAL)						ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 13/08/2020	PENDIENTE POR RESPUESTA
4	OCAMPO DUQUE ABOGADOS	DERECHO DE PETICION DE RESTRICCIONES AMBIENTALES EN 23 PREDIOS EN SAN JUAN DEL CESAR	oberevides@ocampoduke.com	BOGOTA	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5054	6/08/2020	30	18/09/2020	6/08/2020	PLANEACION			SAL-1994	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA POR EL ING YOVANI DELGADO DESDE SU CORREO INSTITUCIONAL	Respondido
5	EDUARDO VALLE	REITERACION DE LA SOLICITUD ENT-10343 DEL 2020	edvallemora@gmail.com		SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5135	13/08/2020	30	25/09/2020	14/08/2020	PLANEACION						ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 14/08/2020	PENDIENTE POR RESPUESTA
6	COREAFROPA	SOLICITUD DE CRTIFICADO	isidroquintero@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE CERTIFICADO	PETICION	ESCRITO	ENT-5137	13/08/2020	30	25/09/2020	13/08/2020	PLANEACION			Correo electrónico	18/08/2020	Correo	ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 14/08/2020	Respondido
7	MASSMILIANO CHIVENDO	SOLICITUD DE CRTIFICADO	isidroquintero@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE CERTIFICADO	PETICION	ESCRITO	ENT-5138	13/08/2020	30	25/09/2020	13/08/2020	PLANEACION			Correo electrónico	18/08/2020	Correo		Respondido
8	VEEDURIA CIUDADANA PARA EL MEDIO AMBIENTE	DERECHO DE PETICION SOLICITANDO COPIAS DE DOCUMENTOS CORPORATIVOS	veecama202@gmail.com	CARTAGENA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5226	19/08/2020	30	30/09/2020	20/08/2020	COMPARTIDO (PLANEACION-TALENTOS HUMANO-GESTION AMBIENTAL)			Correo electrónico	20/08/2020	Correo	ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 20 DE AGOSTO + MEDIANTE CORREO DEL 20/08/2020 SE ENVIÓ RESPUESTA POR PARTE DEL AREA ENCARGADA (YOVANI DELGADO) DONDE SUMINISTRA UN LINK PARA DESCARGA DEL PLAN DE ACCION SOLICITADO.	Respondido
9	ALEJANDRO MALO	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A TITULOS MINEROS EN LA JUNTA	organizacionwva@gmail.com	SAN JUAN DEL CESAR	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-4987	3/08/2020	30	15/09/2020	13/08/2020	JOHANA MARÍA ACOSTA MAESTRE			SAL-2159	1/09/2020		ASIGNADA INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADA A TERRITORIAL SUR DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 13 DE AGOSTO DE 2020.	Respondido
10	GUSTAVO SOLANO	DERECHO DE PETICION REFERENTE A TRAMITES AMBIENTALES DE INVAS EN EL SUR DE LA GUAJIRA	gustavosolano384@gmail.com	VALLEDUPAR	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-4991	3/08/2020	30	16/09/2020	30/08/2020	RODRIGO PACHECO MENDOZA						DESDE CORREO LA FUNCIONARIA MARTA MENGUA COMPARTIO CON LA TERRITORIAL SUR PARA SU ATENCION EL DIA 11 DE AGOSTO DEL 2020	PENDIENTE POR RESPUESTA
11	ÁLVARO JOSÉ DÍAZ GUERRA, ALCALDE MUNICIPIO SAN JUAN DEL CESAR	SOLICITUD CERTIFICACIÓN, PROYECTO "IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GENERACIÓN DE ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA AUTÓNOMOS, PARA LA ENERGIZACIÓN DE VIVIENDAS RURALES."	alcaldia@sanjuan.delcesar.gov.co	SAN JUAN DEL CESAR	SOLICITUD	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	ENT-5023	5/08/2020	30	16/09/2020	5/08/2020	CARLOS HUMBERTO CUELLO ESCANDÓN			SAL-1915	6/08/2020			Respondido
12	SAÚL DEUDEBER OROZCO AMAYA	SOLICITUD CERTIFICADO AMBIENTAL Y DE ACOTAMIENTO DE RONDAS HIBRICAS	saulorozco02@hotmail.com	BARRANCAS	SOLICITUD	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	ENT-5046	5/08/2020	30	16/09/2020	18/08/2020	YOVANI DELGADO			SAL-2079	25/08/2020		EL 12 DE AGOSTO DE 2020, SE REENVIA A LA OFICINA DE PLANEACION DE LA CORPORACION.	Respondido
13	HENRY ALEJANDRO MEDINA DE LUQUE	SOLICITUD ARBOLES	CORPOMEDINA@GMAIL.COM	FONSECA	SOLICITUD	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	ENT-5066	6/08/2020	30	17/09/2020	6/08/2020	JOSÉ DEL CARMEN AYÚS RICARDO			SAL-1928	6/08/2020		LOS ARBOLES FUERON ENTREGADOS EL 17 DE AGOSTO DE 2020	Respondido
14	RAFAEL JOAQUÍN DAZA MENDOZA	SOLICITUD CERTIFICACION CONCESION	RADAME24@HOTMAIL.COM	SAN JUAN DEL CESAR	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5117	12/08/2020	30	23/09/2020	12/08/2020	JOSÉ RAÚL DÍAZ GUERRA			SAL-1988	14/08/2020			Respondido
15	ARNALDO CASTRO	SOLICITUD DE ATENCION A ABEJAS	arnalcastro@hotmail.com	FONSECA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5170	14/08/2020	30	28/09/2020	20/08/2020	DIRECTOR TERRITORIAL			SAL-2087	25/08/2020		ASIGNADA INICIALMENTE A GESTION AMBIENTAL Y REASIGNADA A TERRITORIAL SUR DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 20 DE AGOSTO	Respondido
16	JUAN ALBERTO BOTERO HINCAPIÉ	SOLICITUD INFORMACION	COORDINADORPSCICOLABE.COMUN.COM.CO	BOGOTÁ	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5211	18/08/2020	30	28/09/2020	27/08/2020	JOHANA MARÍA ACOSTA MAESTRE							PENDIENTE POR RESPUESTA
17	LUIS LIBARDO PONTON SOCARRAS, CONSORCIO ELÉCTRICO BA 20	SOLICITUD CONCEPTO AMBIENTAL, PROYECTO "REPOSICIÓN, MODERNIZACIÓN, REPTENCIONACIÓN, NORMALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN EN LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN ENERGÍA ELÉCTRICA Y ALUMBRADO PÚBLICO EN ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE BARRANCAS"	BETANG32@HOTMAIL.COM	FONSECA	SOLICITUD	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	ENT-5231	20/08/2020	30	1/10/2020	20/08/2020	JOHANA MARÍA ACOSTA MAESTRE			SAL-2045	23/08/2020			Respondido
18	PATRUILLERO CRISTIAN MELÉNDEZ MUEQUES, GESTION AMBIENTAL GRUPO DE CARABINEROS, DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAJIRA	SOLICITUD DE ARBOLES Y ACOMPAÑAMIENTO DE UN FUNCIONARIO	DEGUJA.POLIAM@POLICIA.GOV.CO	RIOHACHA	SOLICITUD	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	ENT-5286	23/08/2020	30	2/10/2020	25/08/2020	JOSÉ DEL CARMEN AYÚS RICARDO			SAL-2109	28/08/2020			Respondido
19	PEDRO DIGNO NAVARRO CASTILLA/CONSORCIO VIAL VILLANUEVA	SOLICITUD LISTADO DE CANTERAS LEGALMENTE CONSTITUIDAS	CONSORCIOVIALVILLANUEVA@GMAIL.COM	VILLANUEVA	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5327	25/08/2020	30	5/10/2020	25/08/2020	JOHANA MARÍA ACOSTA MAESTRE							PENDIENTE POR RESPUESTA



54	ALCALDIA DE RIQHACHA	SOLICITUD DE MATERIAL VEGETAL PARA JORNADAS COMUNITARIAS DE SIEMBRA		RIQHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5124	12/08/2020	30	24/09/2020	12/08/2020	YURI HURTADO MANUEL MANJARREZ			SAL-2027	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO			Respondido
55	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE EVENTOS ZOOINOTICOS DE OCURRENCIA HISTORICA		RIQHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-5136	13/08/2020	30	25/09/2020	13/08/2020	GESTION AMBIENTAL								PENDIENTE POR RESPUESTA
56	LINAPEREZ	SOLICITUD DONACION DE ARBOLES	linacaronaperez@hotmail.com	RIQHACHA	DONACION	SOLICITUD	WEB	ENT-5139	13/08/2020	30	25/09/2020	13/08/2020	GESTION AMBIENTAL			SAL-2050	24/04/2020	CORREO ELECTRONICO	RECEPCIONADA VIA WEB Y ASIGNADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 14 DE AGOSTO DE 2020		Respondido
57	UT C&A FAUNA GUAJIRA	SOLICITUD DE APROBACION Y PERMISOS DE PROTOCOLO BIOSEGURIDAD CTIO No. 82-2018	alencopce@hotmail.com	RIQHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5145	13/08/2020	30	25/09/2020	13/08/2020	GERMAN SANCHEZ								PENDIENTE POR RESPUESTA
58	MICELA BARROS SARMIENTO	SOLICITUD DE ARBOLES	micela.barros@hotmail.com	RIQHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5175	14/08/2020	30	28/09/2020	14/08/2020	YURI HURTADO MANUEL MANJARREZ			SAL-2175	26/08/2020	CORREO ELECTRONICO			Respondido
59	MARIA EPINAY	SOLICITUD DE REPARACION DE MICROACUEDUCTO EN LA COMUNIDAD PALMARITO	CEL 3145200840	RIQHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5181	18/08/2020	30	29/09/2020	18/08/2020	GESTION AMBIENTAL			SAL-2055	24/08/2020	CORREO ELECTRONICO			Respondido
60	ANLA	RECOMENDACIONES AL PROYECTO PLAN MONITOREO CALIDAD DE AIRE Y AGUA	Calle 37 No.8-40 (871)3323400	BOGOTA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5187	18/08/2020	30	30/09/2020	18/08/2020	JULIO CURVELO								PENDIENTE POR RESPUESTA
61	MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE	SOLICITUD DE DILIGENCIAR FORMULARIO ANTES DEL 21 DE AGOSTO 2020	griss@minambiente.gov.co	BOGOTA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5200	18/08/2020	30	30/09/2020	18/08/2020	YURI H								PENDIENTE POR RESPUESTA
62	MILAG SARMIENTO	SOLICITUD DE REMISION DE INFORMACION RELACIONADA CUENCA RIO CESAR	edemencioincopcesar@gmail.com	RIQHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5224	19/08/2020	30	1/10/2020	19/08/2020	JULIO CURVELO								PENDIENTE POR RESPUESTA
63	VEEDURIA CIUDADANA PARA EL MEDIO AMBIENTE	DERECHO DE PETICION SOLICITANDO COPIAS DE DOCUMENTOS CORPORATIVOS	veecama2020@gmail.com	CARTAGENA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5226	19/08/2020	30	30/09/2020	20/08/2020	COMPARTIDO (PLANEACION TALENTOS HUMANO GESTION AMBIENTAL)							ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 20 DE AGOSTO	PENDIENTE POR RESPUESTA
64	NANCY PINZON	SOLICITUD DE ARBOLES	carquidincorralta@gmail.com	DIBULLA	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5229	19/08/2020	30	1/10/2020	19/08/2020	YURI H			SAL-2100	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO			Respondido
65	ANTONIO TORRES	SOLICITUD ATENCION ENJAMBRE DE ABEJAS	3113609331	RIQHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5247	20/08/2020	30	2/10/2020	20/08/2020	GERMAN			SAL-2154	20/08/2020	PRESENCIAL	ATENDIDA POR EL FUNCIONARIO GERMAN SANCHEZ		Respondido
66	JULIO GARCIA MENDOZA	SOLICITUD DE INFORMACION PROYECTO GUAJIRA VERDE	julio_garciam@hotmail.com	BOGOTA	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5257	20/08/2020	30	2/10/2020	20/08/2020	YURI H			SAL-2091	26/08/2020	CORREO ELECTRONICO			Respondido
67	DAUTH ARGUELLES FIGUEROA	SOLICITUD DE APOYO PARA MEJORAMIENTO DE LA CAPTACION DE AGUA COMUNIDAD TOMARRAZON	dautha@vestra.comercio.com	TOMARRAZON	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5274	21/08/2020	30	5/10/2020	21/08/2020	JULIO CURVELO								PENDIENTE POR RESPUESTA
68	ZOOLOGICO BARRANQUILLA	ENTREGA DE LISTADO DE ESPECIMENES DE FAUNA SILVESTRE PARA RECEPCION DE LAS MISMAS SEGUN EL PLAN DE COLECCION ANIMAL	gustheverry@zooabaq.org	BARRANQUILLA	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5291	24/08/2020	30	6/10/2020	24/08/2020	YURI HURTADO								PENDIENTE POR RESPUESTA
69	BERLYS ARAGON	SOLICITUD SOBRE PROBLEMÁTICA EN AFUENTES DEL RIO RANCHERIA EN LA REGION JUANA VIEJA REPRESA DE CARACOLI	berly08@hotmail.com	RIQHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5295	24/08/2020	30	6/10/2020	24/08/2020	YURI HURTADO								PENDIENTE POR RESPUESTA
70	ALCALDIA DE URIBIA	SOLICITUD DONACION DE ARBOLES	alcaldia@urbia.togalra.gov.co	URIBIA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5329	25/08/2020	30	7/10/2020	25/08/2020	YURI HURTADO								PENDIENTE POR RESPUESTA
71	ALEXIS AGUILAR	SOLICITUD DE APOYO CON CARACOLO AFRICANO	3012816865	RIQHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	LLAMADA	ENT-5344	26/08/2020	30	8/10/2020	26/08/2020	GERMAN			SAL-2155	26/08/2020	PRESENCIAL	ATENDIDA POR EL FUNCIONARIO GERMAN SANCHEZ		Respondido
72	EDUBER CAMARGO	SOLICITUD DE ATENCION ENJAMBRE DE ABEJAS		RIQHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	LLAMADA	ENT-5345	26/08/2020	30	8/10/2020	26/08/2020	GERMAN			SAL-2156	26/08/2020	PRESENCIAL	ATENDIDA POR EL FUNCIONARIO GERMAN SANCHEZ		Respondido
73	MILAG SARMIENTO	PROPIUESTA DE TRATAMIENTO PRESENTACION Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACION ESPECIAL Y CARTOGRAFIA PARA APROBACION	edemencioincopcesar@gmail.com	RIQHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5363	26/08/2020	30	8/10/2020	26/08/2020	JULIO CURVELO								PENDIENTE POR RESPUESTA
74	ALCALDIA EL MOLINO	SOLICITUD DE ARBOLES MADERABLES PARA JORNADA DE REFORESTACION	alcaldia@elmolino.togalra.gov.co	EL MOLINO	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5366	26/08/2020	30	8/10/2020	26/08/2020	YURI HURTADO								PENDIENTE POR RESPUESTA
75	CONCEJO DE BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A LA GESTION DE FAUNA Y FLORA EN LA GUAJIRA	correspondencia@conce	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5372	27/08/2020	30	9/10/2020	31/08/2020	GESTION AMBIENTAL							ASIGNADA INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADA A GESTION DE SDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 31 DE AGOSTO DE 2020	PENDIENTE POR RESPUESTA
76	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCION DE EJECUCION DE SENTENCIAS PARA LAS SALAS DE JUSTICIA Y PAZ DEL TERRITORIO NACIONAL	SOLICITUD DE ASISTIR A AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDIR INFORME SOBRE AVANCES	espaldas@condesramjudicial.gov.co	BOGOTA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5376	27/08/2020	30	9/10/2020	27/08/2020	JULIO VEGA								PENDIENTE POR RESPUESTA
77	PAOLA LOAZA	SOLICITUD DE INFORMACION HUMEDAL LAGUNA SALADA DE RIQHACHA	paola930@hotmail.com		SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5389	30/08/2020	30	12/10/2020	30/08/2020	JULIO CURVELO								PENDIENTE POR RESPUESTA
78	KARELIN CANO	SOLICITUD DE ATENCION DE ENJAMBRE DE ABEJAS EN EL PATIO DE UNA VIVIENDA	CR 6 22A - 49	RIQHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	LLAMADA	ENT-5427	31/08/2020	30	13/10/2020	31/08/2020	GESTION AMBIENTAL								PENDIENTE POR RESPUESTA
79	Edelm Jose Lopez Fuentes-PGN	Asunto: RECLAMACION PREVIA (no 3ª art 144 la Ley 1437/11 y numeral 4 art. 161 Ibidem)	elopez@procuraduria.gov.co	RIQHACHA		SOLICITUD	ESCRITO	ENT-4979	1/8/2020	10	18/08/2020	3/08/2020	AUTORIDAD AMBIENTAL			SAL-2140	31/08/2020				Respuesta Estemporanea

