



## MANUAL DE FORMAS Y MODELOS MATRIZ DE INDICADORES

CÓDIGO: 310- MFM-SIV- MAN FMI

VERSIÓN: 4.0

VIGENCIA: 29 DE ABRIL DE 2013

SECCIÓN: IV MANUAL DE FORMAS Y MODELOS

PÁGINA 1 DE 1

EQUIPO OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

REVISÓ  
FARE JOSE ROMERO PELAEZ  
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN

APROBÓ  
LUIS MANUAL MEDINA TORO  
DIRECTOR GENERAL

**FECHA: ENERO – DICIEMBRE 2014**

| NOMBRE DEL INDICADOR | PROCESO   | DEFINICION OPERACIONAL   | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | META            | RESULTADO OBTENIDO  | PORCENTAJE DE AVANCE | RESPONSABLE  |
|----------------------|---|--|------------------|------------------------|-----------------|---|----------------------|--|
| EFICACIA             | Licencias y Trámites Ambientales  | Cantidad de proyectos con seguimiento (licencias ambientales, concesiones de agua, aprovechamiento forestal, emisiones atmosféricas, permisos de vertimientos) con referencia a la totalidad de proyectos activos con licencias, permisos y/o autorizaciones otorgados por la CAR. | Porcentaje       | Trimestral             | Conforme >=90%  | Enero -Marzo  | 0%                   | SUBDIRECCION DE CALIDAD AMBIENTAL  |
|                      |   |  |                  |                        |                 | Mayo-Junio  | 50%                  |  |
|                      |   |  |                  |                        |                 | Julio-Septiembre  | 70%                  |  |
|                      |   |  |                  |                        |                 | Octubre Diciembre   | 100%                 |  |
|                      | Administración de la Oferta de los recursos Naturales renovables                                  | Número de Individuos de recursos naturales Incautados X 100/ / Numero de operativos de Control Realizados  | Porcentaje       | Trimestral             | Conforme <=50%  | Enero -Marzo  | 50%                  | SUBDIRECCION DE GESTION AMBIENTAL  |
|                      |   |  |                  |                        |                 | Mayo-Junio  | 50%                  |  |
|                      |   |  |                  |                        |                 | Julio-Septiembre  | 50%                  |  |
|                      |   |  |                  |                        |                 | Octubre Diciembre   | 50%                  |  |
| EFICACIA             | Incrementar los índices de satisfacción del cliente.  | Promedio de las calificaciones de las encuestas de satisfacción al cliente   | Puntos           | Anual                  | Conforme >= 4/5 | 4/5   | 100%                 | Oficina Asesora de Planeación  |
| EFICIENCIA           | Acercar el índice de educación y participación comunitaria en la gestión ambiental de La Guajira. | Número de personas participantes en campañas ambientales en un año   | Personas         | Semestral              | Conforme >=300  | Personas 2.800 capacitadas en todo el Departamento con el programa de Educación Ambiental | 100%                 | Coordinador de Educación Ambiental, Profesional Especializado Código 2028 Grado 19 |
| EFICACIA             | Garantizar los recursos para la mejora continua   | Número de acciones preventivas implementadas x 100 / Número de no conformidades potenciales detectadas   | Porcentaje       | Mensual                | Conforme >=90%  | 5/5   | 100%                 | Oficina Asesora de Planeación  |
| EFFECTIVIDAD         |   | Calificación promedio de la evaluación del desempeño de los funcionarios   | Puntos           | Semestral              | Conforme 89/100 | 88,5%   | 90%                  | Secretaria General   |

*Judith Araujo H.*  
PROFESIONAL ESPECIALIZADO CÓDIGO 2028 GRADO 17

*Fare Jose Romero Pelaez*  
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN