



MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

CÓDIGO: R CGP04-1


VERSIÓN: 5.

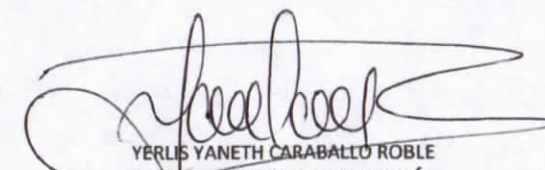
Fecha 29/01/2016

Página 1 de 1

FECHA: ENERO – DICIEMBRE 2015

Objetivos de calidad	Objetivo del Indicador	Formula Matemática	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	META	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DE AVANCE	RESPONSABLE
Administración de la Oferta de los recursos Naturales renovables	Cumplir con el otorgamiento de Licencias, Permisos, y Trámites Ambientales	Solicitudes presentadas / tramites otorgados o negados	Porcentaje	Trimestral	100%	Enero -Marzo	20%	PROCESO DE EVALUACION SEGUIMIENTO MONITOREO Y CONTROL AMBIENTAL
						Mayo-Junio	100%	
						Julio-Septiembre	100%	
						Octubre Diciembre	78%	
Incrementar los índices de satisfacción del cliente.	Atender dentro los términos establecidos las Peticiones, Quejas, Reclamos Sugerencias y Denuncias	PQRSD Atendidas/ Total de PQRSD recibidas	Porcentaje	Trimestral	90%	Enero -Marzo	0%	PROCESO DE COMUNICACIONES Y ATENCION AL CIUDADANO
						Mayo-Junio	30%	
						Julio-Septiembre	68%	
						Octubre Diciembre	58%	
Acrecentar el índice de educación y participación comunitaria en la gestión ambiental de La Guajira.	Capacitar a la población en estrategias de educación ambiental	Número de visitas de asesorías de PRAES realizadas/ N° de visitas de asesorías de PRAE programadas en la vigencia	Porcentaje	Trimestral	100%	Enero -Marzo	13%	PROCESOS DE EDUCACION AMBIENTAL
						Mayo-Junio	73%	
						Julio-Septiembre	100%	
						Octubre Diciembre	100%	
	Asesorar a las Instituciones Educativas para la implementación de estrategias en educación ambiental	Asesorías Realizadas en Institución Educativa y universitaria en Educación ambiental / asesorías programadas en el plan de acción	Porcentaje	Trimestral	100%	Enero -Marzo	50%	
						Mayo-Junio	70%	
						Julio-Septiembre	100%	
						Octubre Diciembre	100%	
Garantizar los recursos para la mejora continua	Ejecutar el presupuesto de gastos de funcionamiento e inversión	Ejecución de Gastos/ Presupuesto de Gasto	Porcentaje	Trimestral	90%	Enero -Marzo	16%	PROCESOS DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
						Mayo-Junio	53%	
						Julio-Septiembre	51%	
						Octubre Diciembre	92%	
	Recaudar los ingresos de la corporación en el periodo de un año	Ingresos Reales /Ingresos Presupuestado	Porcentaje	Trimestral	90%	Enero -Marzo	37%	
						Mayo-Junio	59%	
						Julio-Septiembre	57%	
						Octubre Diciembre	98%	


 MARIA DE LOS SANTOS DAZA BENJUMEA
 PROFESIONAL ESPECIALIZADO CÓDIGO 2044 GRADO 19


 YERLIS YANETH CARABALLO ROBLE
 REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN

