

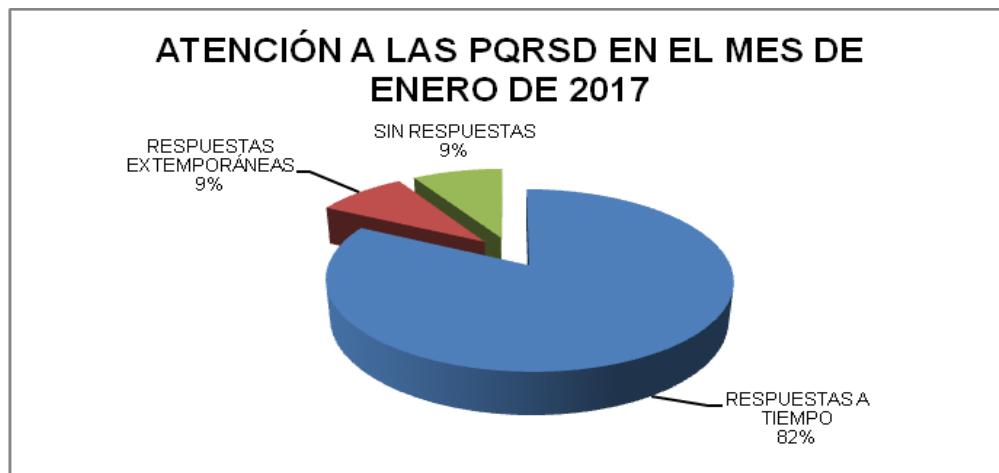
REPORTE DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS Y ATENCIÓN A QUEJAS AMBIENTALES EN EL MES DE ENERO DE 2017

ATENCIÓN A LAS PQRSD EN MES DE ENERO 2017

Tabla No. 1

ENERO DE 2017			
RESPUESTAS A TIEMPO	RESPUESTAS EXTEMPORÁNEAS	SIN RESPUESTAS	TOTAL
47	5	5	57

Grafica No. 1



En el informe de PQRSD correspondiente al mes de **Enero** de 2017, presentado el 14 del mes de Febrero de 2017, se registró un total de 57 PQRSD, de las cuales el 82% se respondió en los términos legales establecidos, el 9% se respondió de manera extemporánea y otro 9% registró sin respuesta y pendiente de la debida atención por parte del área asignada.

Durante el mes de Febrero de 2017 se respondieron las PQRSD que se registraron sin respuesta con lo que se cumplió con el 100% de las respuestas a las PQRSD ingresadas en el mes de Enero de 2017.

Tabla No. 2

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD
DERECHO DE PETICIÓN	30
QUEJAS ADMINISTRATIVAS	1
SOLICITUDES VARIAS	26
TOTAL	57



Grafica No. 2



El gráfico No. 2 muestra que el 53% de los documentos tramitados corresponden a Peticiones o Consultas de información, igualmente el 45% de los registros fueron solicitudes de apoyo relacionadas con la falta del recurso hídrico, solicitudes de certificaciones, apoyo mediante charlas ambientales y préstamo de la Unidad Móvil, entre otros. Por último es necesario indicar que se recepcionó una queja por el funcionamiento del Sistema de Información Geográfica en la página web lo que representa el 2% del total de registros recepcionados.

ATENCIÓN A LAS QUEJAS AMBIENTALES EN ENERO DE 2017

En lo que respecta al procedimiento de Atención a las Quejas Ambientales durante el mes de Enero de 2017, es importante decir que se registraron Ocho (8) documentos por cuenta de presuntas afectaciones al medio ambiente. Del 100% de quejas registradas se dio respuesta documentada a Dos (2), mientras que Seis (6) se encuentran surtiendo el trámite de atención y a la fecha no reflejan una respuesta dirigida al quejoso.

Tabla No. 3

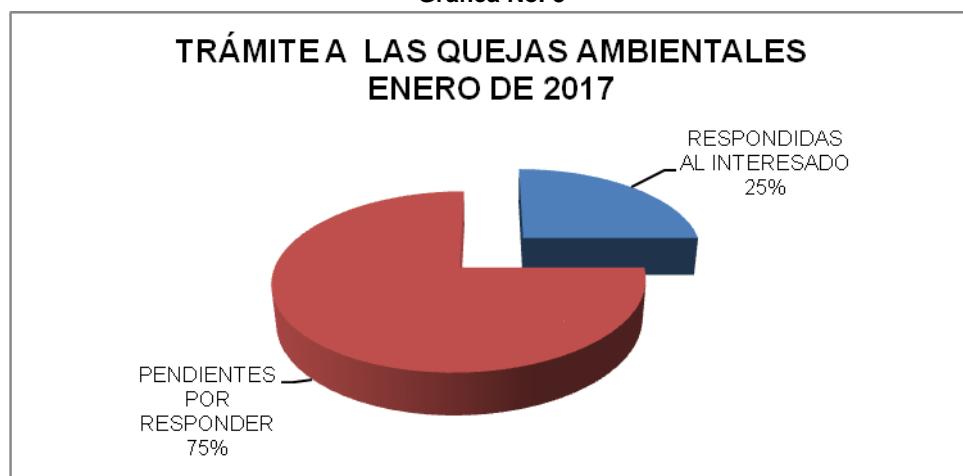
NOMBRE	ASUNTO	No. RADICADO	FECHA INGRESO	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ESTADO
WILLITON MARIN	AFFECTACION EN LA PRODUCCION DE PESCADO QUE SE DISMINUYO TOTALMENTE	ENT 290	23/01/2017	AUTORIDAD	SAL-396	03/02/2017	EL 30 DE ENERO DE 2017 SE PROYECTÓ RESPUESTA PARA LA FIRMA DEL DIRECTOR GENERAL, SE ENVÍÓ RESPUESTA AL CORREO ELECTRONICO DEL DESTINATARIO	ATENDIDA
ANONIMA	QUEJA POR TALA INSDISCRIMINADA	ENT-318	24/01/2017	TERRITORIAL			EL 3 DE FEBRERO DE 2017 SE ENVÍÓ RECORDATORIO PARA LA ATENCIÓN; EL 10 DE FEBRERO SE ENVÍÓ ALERTA INDICANDO FECHA DE VENCIMIENTO Y SOLICITANDO INFORMACIÓN PARA DAR RESPUESTA Y ACTUALIZAR TRAZABILIDAD.	EN CURSO



JUDICIALES	QUEJA POR CONTAMINACION POLVO CARBON	ENT-303	23/01/2017	AUTORIDAD		EL 3 DE FEBRERO DE 2017 SE ENVÍO EMAIL A LA SUBDIRECCIÓN DE AUTORIDAD SOLICITANDO INFORMACIÓN PARA RESPONDER AL INTERESADO Y ACTUALIZAR REGISTROS. SE TRASLADÓ AL INGENIERO ENRIQUE QUINTERO PARA REMITIR INFORME - EL 10 DE FEBRERO SE ENVÍO ALERTA AL ING. ENRIQUE QUINTERO INFORMANDO SOBRE EL VENCIMIENTO DE TERMINOS PARA LA RESPUESTA OPORTUNA	EN CURSO	
RUBEN COTES	SOLICITUD DE SUSPENSION PROYECTO Y CONCEPTO PARA VERIFICACION SOBRE RIO JEREZ	ENT-444	31/01/2017	AUTORIDAD			EN CURSO	
ANONIMA	QUEJA POR INCONFORMISMO POR LA TALA SIN PERMISO AMBIENTAL	ENT-154	13/01/2017	AUTORIDAD	SAL-467	08/02/2017	EL 3 DE FEBRERO SE REALIZÓ RECORDATORIO (ALERTA) SOBRE EL VENCIMIENTO Y SE SOLICITÓ INFORMACIÓN A LA SUBDIRECCIÓN DE AUTORIDAD AMBIENTAL PARA ACTUALIZAR EL REGISTRO - INFORMÓ LA DRA. FANNY QUE SE PROCEDIÓ A AVOCAR CONOCIMIENTO MEDIANTE AUTO NO 049 DEL DIA 17 DEL MISMO MES Y AÑO, SE CORRIÓ TRASLADO AL GRUPO DE EVALUACIÓN, CONTROL Y MONITOREO AMBIENTAL. Y SE ENCUENTRAN A LA ESPERA DEL INFORME TÉCNICO QUE PERMITA ADELANTAR LAS ACCIONES RESPECTIVAS.	ATENDIDA
EFRAIN SEGUNDO BARLIZA FREILA	QUEJA FINCA LA CHAVELA EJERCITO NACIONAL	0013/16	11/01/2017	TERRITORIAL			LA MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE QUEJAS AMBIENTALES NO MUESTRA AVANCES EN LA ATENCIÓN DE ESTE REGISTRO	EN CURSO
YAMITH NAHYR BOLANO	AFECTACIONES CRIADERO DE CERDOS ALEX ONATE BALNEARIO EL CHORRITO GUAYACANAL	EMAIL	10/01/2017	TERRITORIAL			LA MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE QUEJAS AMBIENTALES NO MUESTRA AVANCES EN LA ATENCIÓN DE ESTE REGISTRO	EN CURSO
JOSE MANJARRES CORREA	TALA DE ARBOLES VEREDA PUYALITO PREDIOS LA SIRIA Y NUEVA ESPERANZA HABITANTES DE INVASIÓN ALEDAÑA A VILLA HERMOSA	EMAIL	18/01/2017	TERRITORIAL			LA MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE QUEJAS AMBIENTALES NO MUESTRA AVANCES EN LA ATENCIÓN DE ESTE REGISTRO	EN CURSO



Grafica No. 3



Se observa que del total de quejas ambientales registradas (8), se respondió el 25%, quedando por responder el 75% de las denuncias por posibles afectaciones al medio ambiente.