

REPORTE DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS Y ATENCIÓN A QUEJAS AMBIENTALES EN EL MES DE FEBRERO DE 2017

ATENCIÓN A LAS PQRSD EN MES DE FEBRERO 2017

Tabla No. 1

FEBRERO DE 2017			
RESPUESTAS A TIEMPO	RESPUESTAS EXTEMPORÁNEAS	SIN RESPUESTAS	TOTAL
67	2	13	82

Grafica No. 1

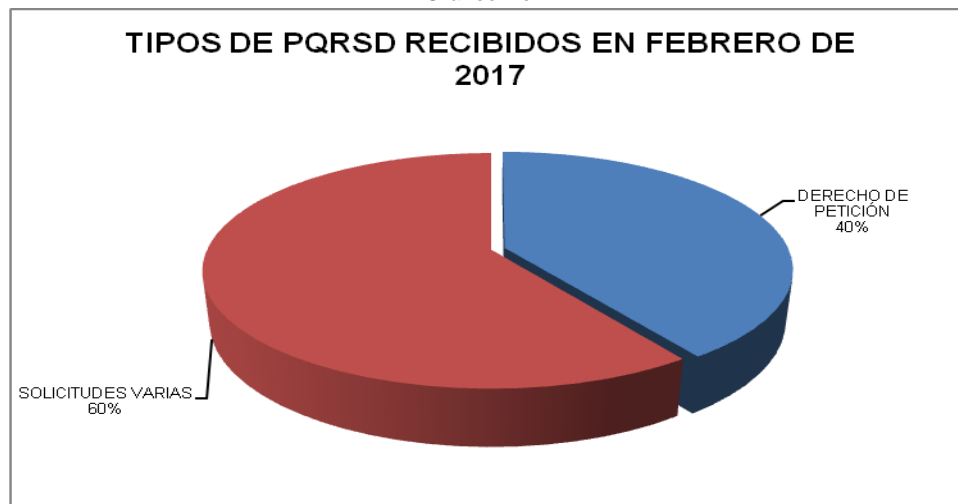


En el informe de PQRSD correspondiente al mes de **Febrero** de 2017, presentado el 13 del mes de Marzo de 2017, se registró un total de 82 PQRSD, de las cuales el 82% se respondió en los términos legales establecidos, el 2% se respondió de manera extemporánea, mientras que el 16% registró sin respuesta y pendiente de la debida atención por parte del área asignada.

Tabla No. 2

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD
DERECHO DE PETICIÓN	33
SOLICITUDES VARIAS	49
TOTAL	82

Grafico No. 2



El gráfico No. 2 muestra que el 60% de los documentos tramitados corresponden solicitudes de apoyo relacionadas con la falta del recurso hídrico, solicitudes de certificaciones, apoyo mediante charlas ambientales y préstamo de la Unidad Móvil, entre otros, mientras que el 40% fueron Peticiones o Consultas de información.

ATENCIÓN A LAS QUEJAS AMBIENTALES EN FEBRERO DE 2017

Quejas Ambientales – Febrero de 2017

ITEM	NOMBRE	ASUNTO	No. RADICADO	FECHA INGRESO	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ESTADO
1	WALTER DICK MORALES	DENUNCIA BOTADERO SATELITE A CIELO ABIERTO EN EL RESGUARDO INDIGENA GACHO Y EL CERRO	ENT-589	07/02/2017	TERRITORIAL	LLAMADA TELEFONICA	07/03/2017	SE ENVIO ALERTA EL 28 DE FEBRERO DE 2017	ATENDIDO
2	MARCIANO MARTINEZ	QUEJA POR PORQUERIZAS EN EL CORREGIMIENTO DE LA JUNTA	ENT-670	10/02/2017	AUTORIDAD AMBIENTAL	SAL-697	24/02/2017	SE ENVIO RESPUESTA VIA EMAIL EL 24 DE FEBRERO DE 2017	ATENDIDO

3	ROMUALDO BRITO	SOLICITUD DE MEDIDAS A BOTADERO SATELITE EN EL MUNICIPIO DE HATONUEVO	ENT-691	10/02/2017	TERRITORIAL	-	-	EL 28 DE FEBRERO DE 2017 SE ENVIO ALERTA INFORMANDO LA FECHA LIMITE PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS INTERESADOS - ALERTA 3 DE Y 8 MARZO DE 2017	VENCIDO
4	INES LEIDA EPIAYU	CONTAMINACIÓN DE AGUAS NEGRAS Y DESECHOS SOLIDOS EN LA COMUNIDAD KAMUSHIPA	ENT-696	13/02/2017	AUTORIDAD AMBIENTAL	-	-	POR ERROR HABIA SIDO ASIGNADO A LA SUBD. DE GESTIÓN; SIN EMBARGO EL 17 DE FEBRERO DE 2017 SE REASIGNÓ A LA SUBDIRECCIÓN DE AUTORIDAD AMBIENTAL	VENCIDO
5	MIGUEL DANGOND	DENUNCIA POR TALA DE ARBOLES	ENT-744	14/02/2017	TERRITORIAL	-	-	ALERTA 3 Y 8 DE MARZO DE 2017	VENCIDO
6	MIRTA FELICIA CALDERA	DAÑO AMBIENTAL ORIGINADO POR LA TALA INDISCRIMINDADA EN EL PREDIO DENOMINADO RIO SECO	ENT-768	15/02/2017	AUTORIDAD AMBIENTAL	-	-	LA VISITA FUE REALIZADA EN ATENCIÓN A UNA QUEJA ANTERIOR, SIN EMBARGO LA INTERESADA NO SE SIENTE SATISFECHA CON LA ACCIÓN DE LA CORPORACIÓN Y REITERÓ SU QUEJA AMBIENTAL	VENCIDO
7	COMUNIDAD CHONCHONPRI	DENUNCIA PRESUNTA TENENCIA Y ALIMENTACIÓN INDEBIDA DE BABILLA EN LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA	ENT-774	15/02/2017	AUTORIDAD AMBIENTAL	-	-	LA DENUNCIA FUE DADA A CONCIERPO POR EL INGENIERO CARLOS RIVERA, FUNCIONARIO DE LA CORPORACIÓN	VENCIDO
8	SILVESTRE GIL	TALA DE ÁRBOLES EN LA VEREDA SANTA CLARA DEL CORREGIMIENTO DE MINGUEO	ENT-780	15/02/2017	AUTORIDAD AMBIENTAL	PERSONAL	01/03/2017	EL 27 DE FEBRERO DE 2017 SE ATENDIÓ VISITA TÉCNICA - INFORME TECNICO INT-506 DE 1 DE MARZO DE 2017.	ATENDIDO

9	ALONSO SALAS	PRESUNTA IRREGULARIDAD EN EL USO DEL RECURSO HIDRICO AGUAS ARRIBA DEL PREDIO DENOMINADO LA ABUNDANCIA Y LA ESPERANZA	ENT-834	17/02/2017	AUTORIDAD AMBIENTAL	-	-	EL 17 DE FEBRERO DE 2017 SE ENVIÓ EMAIL ACUSANDO RECIBIDO Y EL TRÁMITE INTERNO A SEGUIR - SE HABIA ASIGNADO A LA SUBD. DE GESTIÓN; SIN EMBARGO EL 20 DE FEBRERO FUE REASIGADA A LA SUBD. DE AUTORIDAD AMBIENTAL - SE ENVIÓ RECORDATORIO AL DR. JORGE PALOMINO EL 1 DE MARZO DE 2017	VENCIDO
10	JOHN ZUBIRIA VIECCO	DENUNCIA POR TALA DE ARBOLES POR PARTE DE MOTOSIERRISTAS EN LA VEREDA MATA TIGRE MUNICIPIO DE DIBULLA	ENT-933	22/02/2017	AUTORIDAD AMBIENTAL	-	-	VISITA ATENDIDA POR EL SEÑOR CLEMENTE NUÑEZ CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA POLICIA GUAJIRA - LA POLICIA REMITIO INFORME DE LA VISITA PRACTICADA RADICADO CON No. ENT-1163 06/03/2017 EL CUAL FUE REMITIDO A LA SUBDIRECCIÓN DE AUTORIDAD Y FUE INFORMADO AL QUEJOSO VIA TELEFONICA - LA SUBDIRECCIÓN DE AUTORIDAD AMBIENTAL REMITIO INFORME RADICADO INT-507 DEL 1 DE MARZO DE 2017 CON EL CUAL SE PROYECTÓ RESPUESTA EL 10 DE MARZO DE 2017.	ATENDIDO

Grafica No. 3



Se observa que del total de quejas ambientales registradas (10), se respondió el 40% de acuerdo con los Cuatro (4) casos que presentan evidencia de su atención; en tal sentido se infiere que para el mes de Febrero de 2017 se encuentran Seis (6) quejas pendientes de la debida atención, lo que corresponde al 60% del total de los casos reportados por la comunidad.