



## MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

CÓDIGO: R CGP04-1  
VERSIÓN: 5.  
Fecha 29/01/2016  
Página 1 de 1

FECHA: ENERO – DICIEMBRE 2016

Objetivos de calidad	Objetivo del Indicador	Formula Matemática	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	META	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DE AVANCE	RESPONSABLE
Administración de la Oferta de los recursos Naturales renovables	Cumplir con el otorgamiento de Licencias, Permisos, y Trámites Ambientales	tramites otorgados o negados / Solicitudes presentadas	Porcentaje	Trimestral	100%	Enero -Marzo	78%	PROCESO DE EVALUACION SEGUIMIENTO MONITOREO Y CONTROL AMBIENTAL
						Mayo-Junio	67%	
						Julio-Septiembre	82%	
						Octubre Diciembre	61%	
Incrementar los índices de satisfacción del cliente.	Atender dentro los términos establecidos las Peticiones, Quejas, Reclamos Sugerencias y Denuncias	PQRSD Atendidas/ Total de PQRSD recibidas	Porcentaje	Trimestral	90%	Enero -Marzo	72%	PROCESO DE COMUNICACIONES Y ATENCION AL CIUDADANO
						Mayo-Junio	32%	
						Julio-Septiembre	72%	
						Octubre Diciembre	75%	
100Acrecentar el índice de educación y participación comunitaria en la gestión ambiental de La Guajira.	Capacitar a la población en estrategias de educación ambiental	Número de visitas de asesorías de PRAES realizadas/ N° de visitas de asesorías de PRAE programadas en la vigencia	Porcentaje	Trimestral	100%	Enero -Marzo	25%	PROCESOS DE EDUCACION AMBIENTAL
	Mayo-Junio	50%						
	Julio-Septiembre	75%						
	Octubre Diciembre	100%						
	Asesorar a las Instituciones Educativas para la implementación de estrategias en educación ambiental	Asesorías Realizadas en Institución Educativa y universitaria en Educación ambiental / asesorías programadas en el plan de acción	Porcentaje	Trimestral	100%	Enero -Marzo	21%	
						Mayo-Junio	47%	
						Julio-Septiembre	83%	
						Octubre Diciembre	98%	
Garantizar los recursos para la mejora continua	Ejecutar el presupuesto de gastos de funcionamiento e inversión	Ejecución de Gastos/ Presupuesto de Gasto	Porcentaje	Trimestral	90%	Enero -Marzo	34%	PROCESOS DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINACIERA
	Mayo-Junio	47%						
	Julio-Septiembre	61%						
	Recaudar los ingresos de la corporación en el periodo de un año	Ingresos Reales /Ingresos Presupuestado	Porcentaje	Trimestral	90%	Octubre Diciembre	47%	
						Enero -Marzo	77%	
						Mayo-Junio	84%	

MARIA DE LOS SANTOS DAZA BENJUMEA  
PROFESIONAL ESPECIALIZADO CÓDIGO 2044 GRADO 19

proyecto: Y.Cotes

FUENTE DE DATOS: OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
MATRIZ DE SEGUIMIENTO INDICADORES DE CALIDAD

  
YERLIS XANETH CARABALLO ROBLE  
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN