

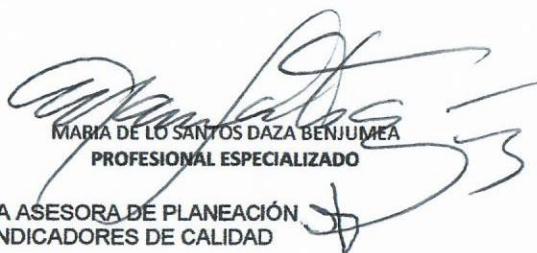


MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

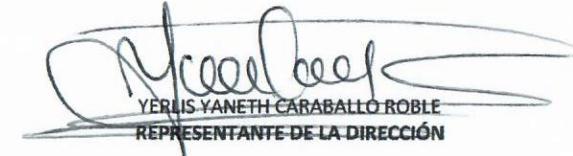
CÓDIGO: R CGP04-1
VERSIÓN: 5.
Fecha 29/01/2016
Página 1 de 1

FECHA: ENERO – DICIEMBRE 2017

Objetivos de calidad	Objetivo del Indicador	Formula Matemática	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	META	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DE AVANCE	RESPONSABLE
Administración de la Oferta de los recursos Naturales renovables	Cumplir con el otorgamiento de Licencias, Permisos, y Trámites Ambientales	Solicitudes presentadas / trámites otorgados o negados	Porcentaje	Trimestral	100%	Enero -Marzo	75%	PROCESO DE EVALUACION SEGUIMIENTO MONITOREO Y CONTROL AMBIENTAL
						Mayo-Junio	78%	
						Julio-Septiembre	87%	
						Octubre Diciembre	86%	
Incrementar los índices de satisfacción del cliente.	Atender dentro los términos establecidos las Peticiones, Quejas, Reclamos Sugerencias y Denuncias	PQRSD Atendidas/ Total de PQRSD recibidas	Porcentaje	Trimestral	90%	Enero -Marzo	87%	PROCESO DE COMUNICACIONES Y ATENCION AL CIUDADANO
						Mayo-Junio	78%	
						Julio-Septiembre	82%	
						Octubre Diciembre	90%	
Acrecentar el índice de educación y participación comunitaria en la gestión ambiental de La Guajira.	Capacitar a la población en estrategias de educación ambiental	Número de visitas de asesorías de PRAES realizadas/ N° de visitas de asesorías de PRAE programadas en la vigencia	Porcentaje	Trimestral	100%	Enero -Marzo	25%	PROCESOS DE EDUCACION AMBIENTAL
	Mayo-Junio	50%						
	Julio-Septiembre	75%						
	Octubre Diciembre	100%						
	Asesorar a las Instituciones Educativas para la implementación de estrategias en educación ambiental	Asesorías Realizadas en Institución Educativa y universitaria en Educación ambiental / asesorías programadas en el plan de acción	Porcentaje	Trimestral	100%	Enero -Marzo	26%	
						Mayo-Junio	54%	
						Julio-Septiembre	75%	
						Octubre Diciembre	100%	
Garantizar los recursos para la mejora continua	Ejecutar el presupuesto de gastos de funcionamiento e inversión	Ejecución de Gastos/ Presupuesto de Gasto	Porcentaje	Trimestral	90%	Enero -Marzo	39%	PROCESOS DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINACIERA
	Mayo-Junio	56%						
	Julio-Septiembre	73%						
	Octubre Diciembre	70%						
	Recaudar los ingresos de la corporación en el periodo de un año	Ingresos Reales /Ingresos Presupuestado	Porcentaje	Trimestral	90%	Enero -Marzo	60%	
						Mayo-Junio	79%	
						Julio-Septiembre	84%	
						Octubre Diciembre	95%	


MARÍA DE LOS SANTOS DAZA BENJUMEA
PROFESIONAL ESPECIALIZADO

FUENTE DE DATOS: OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
MATRIZ DE SEGUIMIENTO INDICADORES DE CALIDAD


YERLIS YANETH CARABALLO ROBLE
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN