

MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

FECHA: ENERO – DICIEMBRE 2018

CÓDIGO: R CGP04-1
VERSIÓN: 5.
Fecha 29/01/2016
Página 1 de 1

Objetivos de calidad	Objetivo del Indicador	Formula Matemática	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DE AVANCE	RESPONSABLE
Administración de la Oferta de los recursos Naturales renovables	Cumplir con el otorgamiento de Licencias, Permisos, y Trámites Ambientales	Solicitudes presentadas / trámites otorgados o negados	Porcentaje	Trimestral	100%			PROCESO DE EVALUACION SEGUIMIENTO MONITOREO Y CONTROL AMBIENTAL
Incrementar los índices de satisfacción del cliente.	Atender dentro los términos establecidos las Peticiones, Quejas, Reclamos Sugerencias y Denuncias	PQRSD Atendidas/ Total de PQRSD recibidas	Porcentaje	Trimestral	90%			PROCESO DE COMUNICACIONES Y ATENCION AL CIUDADANO
Acrecentar el índice de educación y participación comunitaria en la gestión ambiental de La Guajira.	Capacitar a la población en estrategias de educación ambiental	Número de visitas de asesorías de PRAES realizadas/ N° de visitas de asesorías de PRAE programadas en la vigencia	Porcentaje	Trimestral	100%			PROCESOS DE EDUCACION AMBIENTAL
	Asesorar a las Instituciones Educativas para la implementación de estrategias en educación ambiental	Asesorías Realizadas en Institución Educativa y universitaria en Educación ambiental / asesorías programadas en el plan de acción	Porcentaje	Trimestral	100%			
	Ejecutar el presupuesto de gastos de funcionamiento e inversión	Ejecución de Gastos/ Presupuesto de Gasto	Porcentaje	Trimestral	90%			PROCESOS DE GESTION
Garantizar los recursos para la mejora continua	Recaudar los ingresos de la corporación en el periodo de un año	Ingresos Reales /Ingresos Presupuestado	Porcentaje	Trimestral	90%			ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
					91%			