



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Código: RCAP02-2  
 Versión: 2  
 Fecha: 25/06/2018  
 Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRSD)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
1	INSTITUCION EDUCATIVA DIVINA PASTORA	SOLICITUD DE CORTE DE UNA PALMERA AL FRENTE DEL COLEGIO	DIR. CL 1 N. 1-105 TEL. 7282984	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-2992	2/05/2019	15	23/05/2019	2/05/2019	COMUNICACIONES	SAL-2521	8/05/2019	RESPUESTA ENVIADA POR MEDIO FISICO EL 8 DE MAYO DE 2019	Respondido
2	AMPARO LUCIA GOMEZ CASTRILLON	SOLICITUD DE RESTAURACION DE POZO ARTESANAL EN EL CORREGIMIENTOS DE LAS PALMAS	ampaluci@hotmail.com cel. 3114509569 calle 202 N. 12-40	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-2997	2/05/2019	15	23/05/2019	2/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-3081	6/06/2019	ASIGNADO INIAMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO A GESTION AMBIENTAL A TRAVES DE LIBRO EL DIA 6 DE MAYO DE 2019 -- ALERTA 1 ENVIADA EL 20 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Respuesta Extemporanea
3	FUNGAJES	SOLICITUD DONACION DE 70 REFRIGERIOS PARA EL DIA DE LAS MADRES	DIR. CL 27A N. 7-38 delsybarra@hotmail.com	RIOHACHA	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3005	2/05/2019	6	12/05/2019	2/05/2019	COMUNICACIONES	SAL-2527	9/05/2019	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 9 DEMAYO DE 2019	Respondido
4	ORGANIZACION RESGUARDO WIWA	SOLICITUD DE APOYO PARA PROTECCION DE TERRITORIO EN LA CUENCA DEL RIO TAPIA	CEL. 3116530564 arnoldogil22@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3006	2/05/2019	15	23/05/2019	2/05/2019	GESTION AMBIENTAL			ASIGNADO INIAMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO A GESTION AMBIENTAL A TRAVES DE LIBRO EL DIA 6 DE MAYO DE 2019 -- ALERTA 1 ENVIADA EL 20 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Vencido
5	SHILLY PIMIENTA PALACIO - PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	RAD. No. IUS-2018-950345	CARRERA 15 CON CALLE 14C - 80	RIOHACHA	INVESTIGACION	SOLICITUD	ESCRITO	SIN RADICADO	2/05/2019	3	7/05/2019	2/05/2019	SECRETARIA GENERAL (ARCHIVO CENTRAL)	SAL-2398	6/05/2019	ENTE DE CONTROL - NO SE RADICÓ LA ENTRADA DEBIDO A FALLAS EN EL SISTEMA DE INTERNET DE LA CORPORACION	Respondido
6	FEDELMIS ACOSTA CAMARGO - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	COMUNICADO OBSERVACIONES No. 7	CARRERA 15 CON CALLE 14 B	RIOHACHA	AUDITORIA	OBSERVACIONES	ESCRITO	ENT-2985	2/05/2019	3	7/05/2019	3/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-2538	9/05/2019	ENTE DE CONTROL - AUDIRORIA DE LA CGR	Respuesta Extemporanea
7	JAKELIN EPIEYU	SOLICITUD DE DONACION DE 40 ARBOLES PARA SER SEMBRADOS EN EL CENTRO ETNOEDUCATIVO N. 2 UJUYUNAKAT	pedrahitacaballero@gmail.com	MANAURE	DONACION	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-3012	3/05/2019	15	24/05/2019	3/05/2019	EDUCACION AMBIENTAL			ALERTA 1 ENVIADA EL 24 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO A LA DRA EGURROLA	Vencido
8	UNIVERSIDAD NACIONAL	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE AL CAMBIO CLIMATICO	CEL. 3196174147 vacantolra@unal.edu.co	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-3013	3/05/2019	15	24/05/2019	3/05/2019	PLANEACION	SAL-2621	13/05/2019	ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO A PLANEACION A TRAVES DE LIBRO EL 7 DE MAYO DE 2019 - RESPUESTA EMITIDA SAL-2621 DE FECHA 13 DE MAYO DE 2019	Respondido
9	BENITO AGUILAR	SOLICITUD DE ATENCION DE ABEJAS EN EL BARRIO BUENOS AIRES	CEL. 3043449905 CL 27C N. 5A-38	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3026	3/05/2019	15	24/05/2019	3/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Vencido
10	ORLANDO DAZA RODRIGUEZ	SOLICITUD AJUSTE DE CONCESION DE AGUAS	3103608999	DISTRACCION	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3039	3/05/2019	15	24/04/2019	10/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO ASIGNADO DESDE LA SEDE PRINCIPAL	Vencido
11	JOSE GONZALEZ APSHANA	SOLICITUD POZO ARTEZANAL COMUNIDAD ALTO PINO	CEL. 3225169225	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3040	3/05/2019	15	24/05/2019	3/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-2576	10/05/2019	RESPUESTA EMITIDA	Respondido



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Código: RCAP02-2  
 Versión: 2  
 Fecha: 25/06/2018  
 Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRSD)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
12	CENTRO EMPRESARIAL ARRECIFE	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A LAS LICENCIAS AMBIENTALES OTORGADAS A AEROPUERTOS ALMIRANTE PADILLA	TEL. 7560838 DIR. ac 26 N. 69 d-91	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3044	3/05/2019	15	24/05/2019	3/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL			ALERTA 1 ENVIADA EL 24 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO A LA SUBDIRECCION DE AUTORIDAD AMBIENTAL	Vencido
13	INSTUCION EDUCATIVA EL PARAISO	SOLICITUD DONACION DE 30 ARBOLES FRUTALES Y 30 DE SOMBRA	CEL. 3042491998 KM 18 VIA A VALLEDUPAR MARGEN DERECHA	RIOHACHA	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3045	3/05/2019	15	24/05/2019	3/05/2019	EDUCACION AMBIENTAL			ALERTA 1 ENVIADA EL 24 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO A LA DRA EGURROLA	Vencido
14	YARITHA DURÁN URBÁEZ	SOLICITUD ÁRBOLES	3022031935	FONSECA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3049	3/05/2019	15	24/05/2019	3/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL	ACTA ENTREGA DE ARBOLES	14/05/2019	REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Respondido
15	JESUALDO ALBERTO CUELLO BERMÚDEZ	SOLICITUD INFORMACIÓN TRÁMITES AMBIENTALES	3116823158	SAN JUAN DEL CESAR	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3058	3/05/2019	15	24/05/2019	8/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL	SAL-2739	17/05/2019		Respondido
16	MINAMBIENTE	SOLICITUD DE INFORMACION DILIGENCIANDO UN FORMATO ADJUNTO EN UN LINK	<a href="mailto:dmmoreno@minambiente.gov.co">dmmoreno@minambiente.gov.co</a> calle 37 n. 8-40	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3065	3/05/2019	15	24/05/2019	3/05/2019	GESTION AMBIENTAL			ALERTA 1 ENVIADA EL 24 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Vencido
17	DNP	TRALADO DERECHO DE PETICION ACERCA DE EXPLOTACION DE MATERIALES RADIACTIVOS	<a href="mailto:ssons4418@gmail.com">ssons4418@gmail.com</a>	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3066	3/05/2019	15	24/05/2019	3/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL			ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACION Y REASIGNADO A AUTORIDAD AMBIENTAL DESDE CORREO DE TAENCION AL CIUDADANO EL 6 DE MAYO DE 2019 - ALERTA 1 ENVIADA EL 24 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Vencido
18	FEDELMIS ACOSTA CAMARGO-CGR - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	COMUNICADO OBSERVACIONES No. 8	CARRERA 15 CON CALLE 14 B	RIOHACHA	AUDITORIA	OBSERVACIONES	ESCRITO	ENT-3047	3/05/2019	3	8/05/2019	3/05/2019	SECRETARIA GENERAL	SAL-2522	8/05/2019	ENTE DE CONTROL - AUDIRORIA DE LA CGR	Respondido
19	JOSE WILLIAM MARTINEZ	SOLICITUD DE COPIAS AUTENTICADAS DEL PROCESO CON ACTO ADMINISTRATIVO 2814 DEL 23 DE NOVIEMBRE DEL 2018	CEL. 3226039414 <a href="mailto:william.abogado@hotmail.com">william.abogado@hotmail.com</a>	RIOHACHA	DERECHO DE PETICION	PETICION	ESCRITO	ENT-3073	6/05/2019	10	20/05/2019	6/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL	SAL-2773	20/05/2019	ALERTA 1 ENVIADA EL 17 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO - EL 21 DE MAYO LA FUNCIONARIA MARTA MENGUAL INFORMO QUE ESTA PETICION YA TIENE RESPUESTA PERO NO HA SIDO POSIBLE SU EMISION POR FALTA LA FIRMA DEL SUBDIRECTOR Y ESTE ESTA DE PERMISO -- RESPUESTA ENVIADA EL 21 DE MAYO POR CORRESPONDENCIA	Respondido



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRS

Código: RCAP02-2  
 Versión: 2  
 Fecha: 25/06/2018  
 Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRS)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
20	COMUNIDAD DE MAICAO	SOLICITUD DE APOYO PARA REGAR LA FLORA DEL PARQUE SAGRADO CORAZON DE JESUS EN EL BARRIO EL BOSQUE		MAICAO	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3095	6/05/2019	15	27/05/2019	6/05/2019	SECRETARIA GENERAL		23/05/2019	EL 23 DE MAYO SE INTENTO ACUSAR RECIBIDO, YA QUE ES UNA SOLICITUD A LA UMATA MAICAO CON COPIA A CORPOGUAJIRA, SIN EMBARGO SE EVIDENCIA QUE ESTA NO TIENE NINGUN DATO DE CONTACTO	Respondido
21	WILSON DAZA DAZA	SOLICITUD PARA PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN APOYO A PROGRAMA RADIAL DE DIA DE LAS MADRES	CEL. 3014139825	SAN JUAN DEL CESAR	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3099	6/05/2019	4	10/05/2019	6/05/2019	COMUNICACIONES	SAL-2475	8/05/2019	RESPUESTA ENVIADA A TRAVES DE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 8 DE MAYO DE 2019	Respondido
22	MINAMBIENTE	TRASLADO DE SOLICITUD DE CAPACITACIONES EN CUESTIONES DE MANEJO DE AMBIENTE OCACIONADO POR QUEMAS DE PLASTICO	<a href="mailto:digital.photocr@gmail.com">digital.photocr@gmail.com</a>	PALOMINO	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-3114	6/05/2019	15	27/05/2019	6/05/2019	EDUCACION AMBIENTAL	SAL-3080	6/06/2019	ALERTA 1 ENVIADA EL 27 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Respuesta Extemporanea
23	ERIKA MOLINA BUITRAGO	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA CORPORACION PARA POSIBLE CONVENIO	<a href="mailto:practicantebienestar1@envacation.com">practicantebienestar1@envacation.com</a>	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-3115	6/05/2019	15	27/05/2019	6/05/2019	EDUCACION AMBIENTAL	SAL-2686	15/05/2019	RESPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respondido
24	FUNDACION SOÑANDO POR UNA ESPERANZA	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO REFERENTE A PROYECTO DE VIVIENDA SALUDABLE, SOLICITANDO LA PARTICIPACION DE 1 FUNCIONARIO DE CORPOGUAJIRA	<a href="mailto:CALLE 17 N. 12A-14.fsporunaesperanza2016@gmail.com">CALLE 17 N. 12A-14.fsporunaesperanza2016@gmail.com</a>	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3120	6/05/2019	15	27/05/2019	6/05/2019	EDUCACION AMBIENTAL	SAL-2689	15/05/2019	MISMA SOLICITUD QUE LA ENT-3071 - REPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respondido
25	CENTRO ETNOEDUCATIVO N. 13	SOLICITUD DE POZO EN COMUNIDAD MULLUJITCHON	<a href="mailto:CEL. 3136753996.rosmycaba@hotmail.com">CEL. 3136753996.rosmycaba@hotmail.com</a>	RIOHACHA	DERECHO DE PETICION	PETICION	ESCRITO	ENT-3125	6/05/2019	15	27/05/2019	6/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-2703	16/05/2019	RESPUESTA EMITIDA	Respondido
26	VICTOR ROSAS	SOLICITUD DE ATENCION PANALES DE ABEJAS EN VILLACOMFAMILIAR	CEL. 3153428725	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3131	6/05/2019	15	27/05/2019	6/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Vencido
27	JORGE LUIS DIAZ ESCUDERO - FISCALIA GRAL DE LA NACION	REF: 440016001081201300704 . DELITO: PECULADO POR APROPIACION ART. 397 C.P.	CALLE 1 CON CARRERA 6	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION - INVESTIGACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3088	6/05/2019	10	20/05/2019	8/05/2019	COMPARTIDO (OF. JURIDICA - TESORERIA)			ENTE DE CONTROL - PENDIENTE	Vencido
28	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	SOLICITUD DE RESULTADOS DE MUESTREO DEL POZO DEL HOSPITAL	CEL. 3016635363 <a href="mailto:jimdiaz.91@gmail.com">jimdiaz.91@gmail.com</a>	MAICAO	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3164	7/05/2019	15	28/05/2019	7/05/2019	GESTION AMBIENTAL	CORREO ELECTRONICO	13/05/2019	RESPUESTA ENVIADA AL SOLICITANTE POR EL ING JAIKER GOMEZ DESDE SU CORREO INSTITUCIONAL CON COPIA A ATENCION AL CIUDADANO	Respondido
29	YOMAIRA FUENTES	SOLICITUD ATENCION DE ABEJAS EN UN SEGUNDO PISO	CEL. 3004997147 CL 25A N. 11A-16	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3166	7/05/2019	15	28/05/2019	7/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Vencido
30	DANIEL ANGEL FERNANDEZ	SOLICITUD DE REPARACION DE UN MOLINA EN LA COMUNIDAD SHALIMANA	CEL. 3206515182	URIBIA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3175	7/05/2019	15	28/05/2019	7/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-2705	16/05/2019	RESPUESTA EMITIDA	Respondido



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Código: RCAP02-2

Versión: 2

Fecha: 25/06/2018

Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRSD)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
31	NÉIDER BRITO NOGUERA	ABEJAS AFRICANIZADAS EN SU RESIDENCIA	3012986390	FONSECA	SOLICITUD DE APOYO EMERGENCIA	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3177	7/05/2019	15	28/05/2019	8/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Vencido
32	CESAR VALENCIA VILLAMIZAR - PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	SOLICITUD DE INFORME SOBRE EL PGIRS DE FONSECA.	CARRERA 15 CON CALLE 14C - 80	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3169	7/05/2019	10	21/05/2019	8/05/2019	TERRITORIAL SUR	SAL-2684	15/05/2019	ENTE DE CONTROL - ASIGNADO A LA SUBDIRECCIÓN DE AUTORIDAD AMBIENTAL Y REASIGNADO DESDE ESA SUBDIRECCIÓN A LA SEDE TERRITORIAL SUR	Respondido
33	JAVIER ERNESTO GUTIERREZ OVIEDO - CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	SOLICITUD INFORMACION "PATRIMONIO NATURAL FONDO PARA LA BIODIVERSIDAD Y LAS AREAS PROTEGIDAS	CARRERA 15 CON CALLE 14 B	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3170	7/05/2019	5	14/05/2019	8/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-2645	14/05/19	ENTE DE CONTROL	Respondido
34	GABRIEL VASQUEZ	SOLICITUD DE INFORMACION DE RELLENOS SANITARIOS Y BOTADEROS DE LA GUAJIRA	g.vasquez@p2grow.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PETICION	CORREO ELECTRONICO	EN LINEA	8/05/2019	15	8/05/2019	8/05/2019	COMUNICACIONES	CORREO ELECTRONICO	8/05/2019	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL MISMO DIA DE LA RECEPCION DE LA PETICION	Respondido
35	IDEAM	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A EL CLIMA DE COLOMBIA	ygonzalez@ideam.gov.co		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-3180	8/05/2019	15	29/05/2019	8/05/2019	PLANEACION	CORREO ELECTRONICO	24/05/2019	RESPUESTA ENVIADA POR EL FUNCIONARIO YOVANI DELGADO DESDE SU CORREO INSTITUCIONAL CON COPIA A ATENCION AL CIUDADANO	Respondido
36	CARLOS PUSHAINA	SOLICITUD DE CARRO TANQUE DE AGUA EN LA COMUNIDAD IRRACHON	3145602714	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3186	8/05/2019	15	29/05/2019	8/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-2707	16/05/2019	RESPUESTA EMITIDA	Respondido
37	JOSE MACHADO URIANA	SOLICITUD DE INFORMACION ACERCA DE LAS INSTALACIONES DE PANELES SOLARES DE CHICHISHI	3106422331	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PETICION	ESCRITO	ENT-3192	8/05/2019	15	29/05/2019	8/05/2019	GESTION AMBIENTAL			ALERTA 1 ENVIADA EL 27 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Vencido
38	JOSÉ ALBERTO ZÁRATE DAZA	SOLICITUD CANCELACIÓN CONCESIÓN DE AGUAS	3016446349	FONSECA	PETICIÓN	PETICION	ESCRITO	ENT-3198	8/05/2019	15	29/05/2019	10/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL	SAL-3035	4/06/2019	REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Respuesta Extemporanea
39	SILVIA POMBO CARRILLO	QUEJA POR PRESUNTA NEGACION DE LA CORPORACION ANTE SOLICITUD DE VERIFICACION DE ARBOLES SEMBRADOS EN CAÑAVERALES	spombo@minambiente.gov.co	BOGOTA	QUEJA	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	EN LINEA	9/05/2019	15	30/05/2019	9/05/2019	TERRITORIAL SUR	SAL-2939	28/05/2019	REGISTRO RECIBIDO A TRAVES DEL CORREO DEL DIRECTOR GENERAL - EL FUNCIONARIO RAFAEL DAZA ES EL ENCARGADO DE LA RESPUESTA - SE RESPONDIO A LA VEEDURIA CON COPIA AL MADS	Respondido
40	VICTOR GONZALEZ SALAZAR	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A PERMISOS DE VERTIMIENTO	victormanuelgosa@hotmail.com	CARTAGENA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PETICION	CORREO ELECTRONICO	EN LINEA	9/05/2019	15	9/05/2019	9/05/2019	COMUNICACIONES	CORREO ELECTRONICO	9/05/2019	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL MISMO DIA DE LA RECEPCION DE LA PETICION	Respondido



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Código: RCAP02-2  
 Versión: 2  
 Fecha: 25/06/2018  
 Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRSD)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
41	CERREJON	SOLICITUD DE COPIAS DE RESOLUCION DE PERMISO DE APROVECHAMIENTO DEL CERREJON	CL 100 N. 19-54 PISO 12 TEL. 5955555	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3209	9/05/2019	10	23/05/2019	9/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL	SAL-2883	24/05/2019	RESPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respuesta Extemporanea
42	ISA INTERCOLOMBIA	SOLICITUD DE INFORMACION REDERENTE A LOS ESTUDIOS IMPACTO AMBIENTAL PROYECTO DE INTECONEXION DE VARIOS MUNICIPIOS	TEL. 3252400CL 12 SUR 18-168	MEDELLIN	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3218	9/05/2019	15	30/05/2019	9/05/2019	COMPARTIDO (AUTORIDAD - GESTION AMBIENTAL - PLANEACION)	SAL-2957	29/05/2019	ASIGNADA INICALMENTE A AUTORIDAD AMBIENTAL PERO POR SER COMPARTIDA FUE DEVUELTA A COMUNICACIONES EL DIA 14 DE MAYO DE 2019 Y ESTA FUE REENVIADA A TRAVES DE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO A AUTORIDAD, GESTION Y PLANEACION CON COPIA AL DIRECTOR - EL DIA 22 DE MAYO DE 2019 DESDE ATENCIÓN AL CIUDADANO SE ENVIÓ RESPUESTA PROYECTADA A CADA RESPONSABLE PARA QUE SE RIVESA LA PROYECCIÓN DE CADA PUNTO ASIGNADO -- RESPUESTA ENVIADA POR MEDIO FISICO	Respondido
43	CONSORCIO PYD CULMEN	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A EL ESTADO DE LAS SOLICITUDES RADICADAS ENT-1540 Y ENT-1386	AV CL 72 N. 6-30 OF 502 TEL. 4751122. <a href="mailto:consultoriaaeroniotech@gmail.com">consultoriaaeroniotech@gmail.com</a>	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3221	9/05/2019	15	30/05/2019	9/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL	SAL-2818	21/05/2019	SE REPONDIO LA SOLICITUD ENT-1540 DEL 06 DE MARZO DE 2019 DANDOLE RESPUESTA A LA PRESENTE SOLICITUD, YA QUE SE TRATABA DE UNA REITERACION	Respondido
44	JESUS MENDEZ SIJONA	SOLICITUD DE FUNCIONAMIENTO DE POZO PROFUNDO EN COMUNIDAD LUTAI	CEL. 3123876846	URIBIA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3223	9/05/2019	15	30/05/2019	9/05/2019	GESTION AMBIENTAL			ALERTA ENVIADA EL 27 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Vencido
45	SEREMÁN POSSO CABRERA	ABEJAS EN POSTE DE LUZ	3108104596	DISTRACCIÓN	SOLICITUD DE APOYO EMERGENCIA	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3245	9/05/2019	15	30/05/2019	10/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Vencido
46	DANIEL LEONARDO GOMEZ	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A LAS RIQUEZA DE LA DIOVERSIDA DEL DEPARTAMENTO EN FORMATO SHAPEFILE	<a href="mailto:dalgomezgo@unal.edu.co">dalgomezgo@unal.edu.co</a>	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-3249	10/05/2019	15	31/05/2019	10/05/2019	PLANEACION	CORREO ELECTRONICO	16/05/2019	RESPUESTA ENVIADA POR EL FUNCIONARIO ALBERTO GUTIERREZ DESDE SU CORREO INSTITUCIONAL	Respondido
47	ALTERNATIVAS JURIDICAS	SOLICITUD DE INFORMACION CORRECTA REFERENTE A PETICION ANTES INTERPUESTA EN LA CORPORACION	CR 65 N. 49B-21 <a href="mailto:alternativasjuridicasmedellin@hotmail.com">alternativasjuridicasmedellin@hotmail.com</a>	MEDELLIN	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3265	10/05/2019	15	31/05/2019	10/05/2019	SECRETARIA GENERAL	SAL-2831	22/05/2019	RESPUESTA EMITIDA	Respondido



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRS

Código: RCAP02-2  
 Versión: 2  
 Fecha: 25/06/2018  
 Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRS)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
48	MARIANTU	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A LOS ARBOLES NATIVOS DE LA REGION	<a href="mailto:mariantu7@gmail.com">mariantu7@gmail.com</a>	FONSECA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-3267	13/05/2019	15	4/06/2019	13/05/2019	GESTION AMBIENTAL	CORREO ELECTRONICO	24/05/2019	RESPUESTA ENVIADA POR LA DRA YURI HURTADO DESDE SU CORREO INSTITUCIONAL INFORMANDO QUE SE COMUNICARA CON EL FUNCIONARIO MANUEL MANJARRES A TRAVES DE EMAIL	Respondido
49	FREDY RODRIGUEZ CASTRO	SOLICITUD DE ATENCION DE ABEJAS EN EL BARRIO BUENOS AIRES	<a href="tel:3016707454">CEL. 3016707454</a> <a href="mailto:correspondenci@miambiente.gov.co">CALLE 27A N. 5A-39</a>	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3276	13/05/2019	15	4/06/2019	13/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Vencido
50	YONERIS VANGRIEKEN	SOLICITUD SUMINISTRO DE AGUA EN COMUNIDAD LAS DELICIAS	<a href="tel:3017386238">CEL 3017386238</a>	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3281	13/05/2019	15	4/06/2019	13/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-2751	17/05/2019	RESPUESTA AUTOMATICA NEGATIVA	Respondido
51	MINAMBIENTE	SOLICITUD DE APOYO PARA PROYECTO DE CAPTACION DE AGUAS DE LLUVIA EN LA GUAJIRA	<a href="tel:3016707454">CALLE 37 N. 8-40</a> <a href="mailto:correspondenci@miambiente.gov.co">correspondenci@miambiente.gov.co</a>	BOGOTA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3299	13/05/2019	15	4/06/2019	13/05/2019	GESTION AMBIENTAL			ASIGNADO A COMUNICACIONES DESDE DONDE SE REASIGNO EL 16 DE MAYO DE 2019 A DIRECCION GENERAL, QUIEN A TRAVES DEL LIBRO DE CORRESPONDENCIA REMITIO AL INGENIERO JULIO CURVELO	Vencido
52	DIEGO ALVARADO ORTIZ - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	SOLICITUD DE INFORMACION DE LOS PROYECTOS BPIN 20133218000032 Y 20133218000014	CARRERA 15 CON CALLE 14 B	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3268	13/05/2019	3	16/05/2019	14/05/2019	COMPARTIDO (TERRITORIAL - GESTION AMBIENTAL)		17/05/2019	ENTE DE CONTROL	Respuesta Extemporanea
53	YORDANIS GIL	SOLICITUD DE DE RECOGER A UN CARACOL AFRICANO EN LA FUNDACION ROCA FUERTE	<a href="tel:3226031271">CEL. 3226031271</a> CR 10A N. 14-28	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	LLAMADA	ENT-3311	14/05/2019	15	5/06/2019	14/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Vencido
54	YULEISI GAMEZ ROSADO	SOLICITUD DE APOYO PARA CELEBRACION DEL DIA DEL CAMPESINO EN FONSECA	<a href="tel:3012718171">CL 23 N. 19-36</a> <a href="mailto:anuc.fonseca@gmail.com">CEL. 3012718171</a> <a href="mailto:anuc.fonseca@gmail.com">anuc.fonseca@gmail.com</a>	FONSECA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3313	14/05/2019	13	31/05/2019	14/05/2019	COMUNICACIONES	SAL-3046	5/06/2019	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 05 DE JUNIO DE 2019	Respuesta Extemporanea
55	GERMAN URIANA	SOLICITUD DE SUMINISTRO DE AGUA A LA COMUNIDAD ULECIA	<a href="tel:3135315018">CEL. 3135315018</a>	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3314	14/05/2019	15	5/06/2019	14/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-2909	27/05/2019	RESPUESTA AUTOMATICA NEGATIVA	Respondido
56	YINA MARCELA SOLANO PÉREZ, ALCALDÍA FONSECA	ABEJAS EN CDI CORREGIMIENTO EL HATICO	7755813	FONSECA	SOLICITUD DE APOYO EMERGENCIA	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3316	14/05/2019	15	5/06/2019	14/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Vencido
57	JUAN LUIS OROZCO BRITO	ABEJAS AFRICANIZADAS	3003193664	FONSECA	SOLICITUD DE APOYO EMERGENCIA	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3327	14/05/2019	15	5/06/2019	15/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Vencido
58	RITA MINDIOLA ÁÑEZ, CMGRD	ABEJAS AFRICANIZADAS	-	SAN JUAN DEL CESAR	SOLICITUD DE APOYO EMERGENCIA	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3329	14/05/2019	15	5/06/2019	15/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Vencido
59	ADANOLIS BRITO	ABEJAS AFRICANIZADAS	-	DISTRACCION	SOLICITUD DE APOYO EMERGENCIA	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3332	14/05/2019	15	5/06/2019	15/06/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Vencido



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRS

Código: RCAP02-2

Versión: 2

Fecha: 25/06/2018

Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRS)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
60	ALMA LUCÍA DAZA ACOSTA	ABEJAS AFRICANIZADAS	3126716771	SAN JUAN DEL CESAR	SOLICITUD DE APOYO EMERGENCIA	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3335	14/05/2019	15	5/06/2019	15/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Vencido
61	MARIA CECILIA EPINAYU	SOLICITUD DE REPARACION DE MICROACUEDUCTO EN LA COMUNIDAD PALMARITO	CELS 3145200840-3104624847	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3342	14/05/2019	15	5/06/2019	14/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-2910	27/05/2019	RESPUESTA AUTOMATICA NEGATIVA	Respondido
62	CONSEJO PROFESIONAL DE GEOLOGIA	REQUERIMIENTO SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A INFORMACION A PROFESIONALES GEOLOGOS EN LA CORPORACION	dg 53 n. 34-53 of. 138. cpg@sgc.gov.co	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3348	14/05/2019	5	21/05/2019	14/05/2019	SECRETARIA GENERAL (TALENTO HUMANO)	SAL-2668	15/05/2019	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE FUNCIONARIO FABION MOLINA CON COPIA A ATENCION AL CIUDADANO	Respondido
63	DANIEL GÓMEZ MORALES	SOLICITUD DE REUNION CON EL DIRECTOR PARA TRATAR TEMAS DE BIODIVERSIDAD	dalgomezmo@unal.edu.co	BOGOTA	SOLICITUD DE REUNION	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-3356	14/05/2019	15	5/06/2019	14/05/2019	SUBDIRECCIÓN DE GESTION AMBIENTAL	EMAIL	7/06/2019	REITERADA A TRAVES DE RADICADO ENT-3565 DEL 22 DE MAYO DE 2019 -- POR INSTRUCCIONES LA ASESORA DE COMUNICACIONES APOYARSE CON EL DR LANAO - EL CORREO DE RESPUESTA FUE ENVIADO EL 7 DE JUNIO DE 2019 DESDE LA SUBDIRECCIÓN DE AUTORIDAD AMBIENTAL	Vencido
64	DANIEL GÓMEZ MORALES	SOLICITUD DE REUNION CON EL DIRECTOR PARA TRATAR TEMAS DE BIODIVERSIDAD	dalgomezmo@unal.edu.co	BOGOTA	SOLICITUD DE REUNION	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-3565	14/05/2019	15	5/06/2019	14/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-3097	7/06/2019	RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRONICO EL DIA 7 DE MAYO DE 2019 POR LA FUNCIONARIA FARA ROMERO	Próximo a vencer
65	PATRICIA SERNA CAMPO	SOLICITUD DE INFORMACION DE LAS EMPRESAS LICENCIADAS PARA VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS	operaciones.aguachica@bamocol.com	AGUACHICA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	VIRTUAL	14/05/2019	15	5/06/2019	14/05/2019	COMUNICACIONES	CORREO ELECTRONICO	15/05/2019	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 15 DE MAYO DE 2019 PREVIA CONSULTA CON LA FUNCIONARIA MARTA MENGUAL A TRAVES DE LLAMADA TELEFONICA	Respondido
66	BIELCA JOHANA REDONDO ORTIZ - PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN	IUS 2017-537016 iuc d-2017-62-949739	CARRERA 15 CON CALLE 14C - 80	RIOHACHA	INVESTIGACION	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3320	14/05/2019	5	21/05/2019	14/05/2019	COMPARTIDO (SECRETARIA GENERAL - OF JURIDICA)	SAL-2713	16/05/2019	ENTE DE CONTROL	Respondido
67	LUIS ALBERTO GÓMEZ	ABEJAS AFRICANIZADAS	-	FONSECA	SOLICITUD DE APOYO EMERGENCIA	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3333	14/05/2019	15	5/06/2019	15/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Vencido
68	INSTITUCION EDUCATIVA RURAL MARACARI	SOLICITUD DE SOLUCION DE AGUA POTABLE PARA UNA POBLACION DE 700 ESTUDIANATES	CEL. 3145338272	MANAURE	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3366	15/05/2019	15	6/06/2019	15/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-3082	6/06/2019	OK	Respondido
69	JOSÉ DOMINGO CUELLO DAZA	SOLICITUD CERTIFICACION CONCESION DE AGUAS	3135989249	SAN JUAN DEL CESAR	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3369	15/05/2019	15	6/06/2019	15/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL	SAL-2678	15/05/2019	REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Respondido



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Código: RCAP02-2  
 Versión: 2  
 Fecha: 25/06/2018  
 Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRSD)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
70	MICAELA BARROS SARMIENTO	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A EL POZO DEL EBANAL	CEL. 3008342016 - 3114163894 micaela.barros@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3386	15/05/2019	15	6/06/2019	15/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Vencido
71	INSTITUCION EDUCATIVA ECOLOGICA EL CARMEN	SOLICITUD DE APOYO CON UN PASA CALLES Y UNOS DISFRACES PARA DESFILE DEL COLEGIO	CL 33 A N. 9-30 insteecar@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3390	15/05/2019	14	5/06/2019	15/05/2019	EDUCACION AMBIENTAL			PENDIENTE	Vencido
72	HOSPITAL NUESTRA SRA DE LOS REMEDIOS	SOLICITUD DE APOYO EN SUMINISTRO DE AGUA EN LA COMUNIDAD CERRILLO	CL 12 CR15 ESQ esehnsr952@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3395	15/05/2019	15	6/06/2019	15/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Vencido
73	HOSPITAL NUESTRA SRA DE LOS REMEDIOS	SOLICITUD DE APOYO POR PROPAGACION DE MURCIELAGOS EN LA COMUNIDAD ARROYITO	CL 12 CR15 ESQ esehnsr952@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3396	15/05/2019	15	6/06/2019	15/05/2019	GESTION AMBIENTAL	CORREO ELECTRONICO	22/05/2019	RESPUESTA EMITIDA	Respondido
74	JULIETTE	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A OFERTAS LABORALES	julietehc@gmail.com	URIBIA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	VIRTUAL	15/05/2019	15	6/06/2019	15/05/2019	COMUNICACIONES	CORREO ELECTRONICO	15/05/2019	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL MISMO DIA DE LA SOLICITUD	Respondido
75	AOCIACION DE AFRODECENDIENTES DEL CARIBE	SOLICITUD DE APOYO A LAS COMUNIDADES NEGRAS CON INSUMOS Y EQUIPOS DE OFICINAS	CL 16 N. 30-69 CEL. 3015346206	MAICAO	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3397	16/05/2019	15	7/06/2019	16/05/2019	SECRETARIA GENERAL	SAL-2957	29/05/2019	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Respondido
76	LEDIS SARMIENTO GUERRA	SOLICITUD DE APOYO PARA LA SEMANA DE LA AFROCOLOMBIANIDAD CON UTILIOS EDUCATIVOS Y DEPORTIVOS	CEL. 3114300576-3125939148 ledisbersage@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3416	16/05/2019	4	22/05/2019	16/05/2019	COMUNICACIONES	SAL-2791	20/05/2019	OK	Respondido
77	JOSEFINA EPIAYU	SOLICITUD SUMINISTRO DE AGUA EN COMUNIDAD EL COLOMBIANO	CEL. 3003421247	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3428	16/05/2019	15	7/06/2019	16/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Vencido
78	FERNANDO BAEZ JUSAYU	SOLICITUD DE DONACION DE 3 MILLONES DE PESOS PARA REALIZAR FESTIVAL GASTRONOMICO Y CULTURAL	3017658334	MAICAO	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3429	16/05/2019	15	7/06/2019	16/05/2019	COMUNICACIONES	SAL-2794	20/05/2019	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Respondido



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRS

Código: RCAP02-2

Versión: 2

Fecha: 25/06/2018

Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRS)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
79	CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO A VISITA DE INSPECCION DE LA RAMA JUDICIAL		RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3434	16/05/2019	5	23/05/2019	16/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL	SAL-2756	17/05/2019	ASIGNADA INIAMENTE A JURIDICA PERO REASIGNADA A AUTORIDAD AMBIENTAL DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 17 DE AMYO DE 2019 - MEDIANTE OFICIO SAL-2756 DE FECHA 17 DE MAYO DE 2019 SE INFORMÓ QUE EL ACOMPAÑAMIENTO NO SE PUEDE REALIZAR EN LA FECHA PROPUESTA POR DILIGENCIAS AGENIDADAS PREVIAMENTE Y SE SUGIRIÓ REPROGRMARLA	Respondido
80	WILLIAM MILLAN MONSALVE - PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	SEGUIMIENTO PREVENTIVO RADICACION No. E-2019-273465	CARRERA 15 CON CALLE 14C - 80	RIOHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3405	16/05/2019	10	30/05/2019	17/05/2019	SECRETARIA GENERAL			ENTE DE CONTROL - PENDIENTE	Vencido
81	DOMINGO MERCADO	SOLICITUD DE VISITA Y CAPACITACION REFERENTE AL MANEJO DE AGUAS SERVIDAS	3234053691	TIGRERAS	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3447	17/05/2019	15	10/06/2019	17/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL			PENDIENTE	Próximo a vencer
82	JUAN ESTEBAN HERNANDEZ	SOLICITU DE INFORMACION REFERENTE A PERMISOS DERECCOLECCION DE ESPECIMENES SSILVESTRES PARA ELABORACION DE ESTUDIOS AMBIENTALES		RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3460	17/05/2019	15	10/06/2019	17/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL			PENDIENTE	Próximo a vencer
83	DIEGO ALVARADO ORTIZ - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	VISITA PROYECTOS BPIN 20133218000032 Y 20133218000014	CARRERA 15 CON CALLE 14 B	BOGOTA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3440	17/05/2019	-	-	17/05/2016	COMPARTIDO (SEDE TERRITORIAL - SUBDIRECCION DE GESTION AMBIENTAL)			ENTE DE CONTROL - NO REQUIERE RESPUESTA - SE DEBE REALIZAR VISITA Y GENERAR LA RESPECTIVA ACTA	Próximo a vencer
84	CLARA ROMERO	SOLICITUD DE TALA DE ARBOL EN LA TERRAZA DE LA VIVIENDA DE LA SRA CLARA ROMERO, RECEPCIONADA A TRAVES DE WHATSAPP EN EL GRUPO DE QUEJAS POR EL INGENIERO LANA O	CEL. 3008498457	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	WHATSAPP	EN LINEA	18/05/2019	15	11/06/2019	18/05/2019	COMUNICACIONES	WHATSAPP	22/05/2019	EL DIA 20 DE MAYO EL FUNCIONARIO NEIDER QUEMBA CONTACTO A LA SRA CLARA ROMERO QUIEN MANIFESTO QUE QUIERE QUE CORPOGUAJIRA TALE EL ARBOL DE SU CASA, SIN EMBARGO SE LE EXPLICO CUAL ERA EL PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR PERMISO DE TALA ANTE LA CORPORACION SIN EMBARGO EL DIA 22 DE MAYO A TRAVES DE WHATSAPP SE LE ENVIO LA INFORMACION DE FORMA CLARA Y DETALLADA CON CONSENTIMIENTO DE ELLA DESDE EL CELULAR CORPORATIVO 3106318812, YA QUE SE REUSO A SUMINISTRAR OTRO TIPO DE CONTACTO A PARTE DEL ANATES MENCIONADO, LOS SOPORTES DE LOS PANTALLAZOS DE LA RESPUESTA, RESPONAN EN EL ARCHIVO FISICO	Respondido



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRS

Código: RCAP02-2

Versión: 2

Fecha: 25/06/2018

Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRS)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
85	JUAN IPUANA	SOLICITUD DE CARRO TANQUE DE AGUA PARA LA COMUNIDAD SABANA 1	<a href="mailto:CEL_3104401208">CEL_3104401208</a>	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3469	20/05/2019	15	11/06/2019	20/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Próximo a vencer
86	CORPOFESPROVINCIA	SOLICITUD DE DONACION DE DINERO PARA REALIZACION DE FESTIVAL PROVINCIANO EN GUAYACANAL BARRANCAS	<a href="mailto:CEL_3167137544_moly1306@hotmail.com">CEL_3167137544_moly1306@hotmail.com</a>	BARRANCAS	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3470	20/05/2019	15	11/06/2019	20/05/2019	COMUNICACIONES			PENDIENTE	Próximo a vencer
87	ITALA ROSADO	SOLICITU DE MANTENIMIENTO DE MOLINO EN LA COMUNIDAD EL GUAJIRO	CEL. 3114313580	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3476	20/05/2019	15	11/06/2019	20/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Próximo a vencer
88	MINAMBIENTE	SOLICITUD ENVIO DE CONSULTA INFORMACION INICIATIVAS PDET	<a href="mailto:oguevara@minambiente.gov.co">oguevara@minambiente.gov.co</a>	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-3503	21/05/2019	15	12/06/2019	21/05/2019	COMPARTIDO (GESTIÓN AMBIENTAL - PLANEACION)			ASIGNADO INIAMENTE A COMUNICACIONES Y REENVIADO A LA GESTION AMBIENTAL Y PLANEACION CON COPIA AL DIRECTOR EL DIA 23 DE MAYO DE 2019 DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Próximo a vencer
89	ANA LUDIS GARCIA	SOLCITUD DE APOYO PARA SUMINISTRO DE AGUA EN LA POBLACIONES ANCENTRALES DE POTRERITO Y LOS ALTOS	<a href="mailto:anamonica1963@hotmail.com">anamonica1963@hotmail.com</a> <a href="mailto:acoturismosantuario@gmail.com">acoturismosantuario@gmail.com</a>	FONSECA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3509	21/05/2019	15	12/06/2019	21/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Próximo a vencer
90	MINVIVIENDA	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A SUPERISION DE VARIOS CONTRATOS REALIZADOS EN DIFERENTES MUNICIPIOS DE LA GUAJIRA		RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3517	21/05/2019	15	12/06/2019	21/05/2019	COMPARTIDO (COMUNICACIONES* - AUTORIDAD AMBIENTAL)			EL 29 DE MAYO DE 2019 SE REMITIO CORREO ELECTRONICO AL INGENIERO ELLUMAT MAZA PARA QUE RESPONDA EL PUNTO REFERENTE A LA COPIA DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS)	Próximo a vencer
91	INSTITUCION EDUCATIVA DE MONGUI	SOLICITUD DE DONACION DE ARBOLES Y APOYO EN EDUCACION AMBIENTAL	CELS. 3216993367 <a href="mailto:jorgedeluque@hotmail.com">jorgedeluque@hotmail.com</a>	MONGUI	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3520	21/05/2019	15	12/06/2019	21/05/2019	GESTION AMBIENTAL			EL AREA DE GESTION AMBIENTAL YA EMITIO RESPUESTA SIN EMBARGO SE ESPERA LA RESPUESTA DE EDUCACION AMBIENTAL	Próximo a vencer
92	MARIA ALEJANDRAS CORTES	SOLICITUD DE ATENCION DE ABEJAS AFRICANAS EN CABAÑAS PRABA	CEL. 3204755751 <a href="mailto:admoncpraba@gmail.com">admoncpraba@gmail.com</a>	PALOMINO	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3522	21/05/2019	15	12/06/2019	21/05/2019	GESTION AMBIENTAL			PENDIENTE	Próximo a vencer
93	JOSE IGUARAN GOZALEZ	SOLICITUD DE ARBOLES FRUTALES PARA ARBORIZAR LA COMUNA 10	CEL. 3002289508 CALLE 40 N. 9A-25 <a href="mailto:joseiguaran78@gmail.com">joseiguaran78@gmail.com</a>	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3533	21/05/2019	15	12/06/2019	21/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-2983	30/05/2019	RESPUESTA POSITIVA	Respondido
94	BIELCA REDONDO ORTIZ - PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	ASUNTO: DESPACHO COMISORIO. IUS-2018-206716 IUC 2018-1157046	CARRERA 15 CON CALLE 14C - 80	RIOHACHA	PETICIÓN	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3516	21/05/2019	5	28/05/2019	27/05/2019	PLANEACION	SAL-2916	27/05/2019	ENTE DE CONTROL	Respondido
95	DESCONT S.A	SOLICITUD DE INFORMACION DE RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS EN EL 2013 AL 2018	<a href="mailto:gerencia@descont.com.co">gerencia@descont.com.co</a>	BUCARAMANGA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-3560	22/05/2019	15	13/06/2019	22/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL			PENDIENTE	Próximo a vencer



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRS

Código: RCAP02-2  
 Versión: 2  
 Fecha: 25/06/2018  
 Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRS)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
96	CECILIA BALLESTEROS DE ARREDONDO	SOLICITUD DE TALA DE UN ÁRBOL	CEL. 3107279412 CALLE 7 N. 2-55	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3606	23/05/2019	15	14/06/2019	23/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL			ANTES DE RADICAR LOS FUNCIONARIOS NEIDER QUEMBA Y ANDRYS MENDOZA LE EXPLICARON A EL SR QUE TRAJO LA SOLICITUD CUAL ERA EL TRAMITE PERTINENTE PARA EL PERMISO DE TALA, SIN EMBARGO EL SEGUIÓ INSISTIENDO EN RADICAR LA SOLICITUD PARA LLEVAR EVIDENCIA A LA SOLICITANTE	Próximo a vencer
97	JORGE LUIS DIAZ ESCUDERO - FISCALIA GRAL DE LA NACION	REF: 440016001081201300704 . DELITO: PECULADO POR APROPIACION ART. 397 C.P.	CALLE 1 CON CARRERA 6	RIOHACHA	INVESTIGACION	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3625	24/05/2019	10	10/06/2019	27/05/2019	JURIDICA			ENTE DE CONTROL	Próximo a vencer
98	BIELCA REDONDO ORTIZ - PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	ASUNTO: IUS 2017-537016 IUC D-2014-62-949739	CARRERA 15 CON CALLE 14C - 80	RIOHACHA	INVESTIGACION	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3636	24/05/2019	5	31/05/2019	27/05/2019	COMPARTIDO (OF. JURIDICA - SUBDIRECCION GESTION AMBIENTAL)	SAL-2938	28/05/2019	ENTE DE CONTROL	Respondido
99	BIELCA REDONDO ORTIZ - PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	ASUNTO: IUS 22014-358941 IUC D-2014-62-730756	CARRERA 15 CON CALLE 14C - 80	RIOHACHA	INVESTIGACION	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3637	24/05/2019	3	29/05/2019	27/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL	SAL-2935	28/05/2019	ENTE DE CONTROL	Respondido
100	BIELCA REDONDO ORTIZ - PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	ASUNTO: IUS 22014-358941 IUC D-2014-62-730756	CARRERA 15 CON CALLE 14C - 80	RIOHACHA	INVESTIGACION	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3638	24/05/2019	5	31/05/2019	27/05/2019	COMPARTIDO (SEDE TERRITORIAL - SUBDIRECCION DE GESTION AMBIENTAL)	SAL-2951	28/05/2019	ENTE DE CONTROL	Respondido
101	ANA ELIS ARIÑO ARCINIEGAS	SOLICITUD ÁRBOLES	3233254887	FONSECA	SOLICITUD DE DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3707	28/05/2019	15	19/06/2019	28/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Próximo a vencer
102	LESLEY VANESSA MOREU DEL PRADO, SECRETARIA JUZGADO HATONUEVO	ACCION DE TUTELA IMPETRADA POR EL SEÑOR SERAFIN ANTONIO EPIAYÚ (PERMISO MOVILIZACION CARBÓN VEGETAL)	---	HATONUEVO	TUTELA	PETICION	ESCRITO	ENT-3708	28/05/2019	15	19/06/2019	28/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Próximo a vencer
103	NELIS MARÍA GÓMEZ URIANA	SOLICITUD ÁRBOLES	3155831460	BARRANCAS	SOLICITUD DE DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3709	28/05/2019	15	19/06/2019	28/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Próximo a vencer
104	MARIA DEL CARMEN LOPEZ - DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	VISITA DE EVALUACION PROYECTOS BPIN 2015321800006		BOGOTA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3722	28/05/2019	-	-	29/05/2019	SUBDIRECCION DE GESTION AMBIENTAL			ENTE DE CONTROL - SE REQUIERE PRACTICAR VISITA Y LEVANTAR ACTA	Próximo a vencer
105	MILADIS MURILLO CARRILLO	SOLICITUD ÁRBOLES	3005501734	FONSECA	SOLICITUD DE DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-3743	29/05/2019	15	20/06/2019	29/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Próximo a vencer
106	MANUEL TORRES BLANCHAR, SECRETARIO DE PLANEACION MUNICIPIO FONSECA	SOLICITUD CERTIFICACION DE PERMISOS Y/O LICENCIAS AMBIENTALES	7755813	FONSECA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-3783	29/05/2019	15	20/06/2019	29/05/2019	DIRECCION TERRITORIAL			REGISTRO RADICADO EN LA SEDE TERRITORIAL SUR	Próximo a vencer



# MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Código: RCAP02-2  
 Versión: 2  
 Fecha: 25/06/2018  
 Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRSD)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL RESPONSABLE	OFICINA RESPONSABLE	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO
107	IVAN MARULANDA GOMEZ- COMISION TERCERA - CONGRESO DE LA REPUBLICA	ASUNTO: CONCEPTO PUERTO DE TRIBUGA Y CONECTIVIDAD ASOCIADA	EDIFICIO NUEVO DEL CONGRESO	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3807	30/05/2019	5	7/06/2019	31/05/2019	COMPARTIDO (PLANEACION - GESTIÓN AMBIENTAL)	EMAIL	7/06/2019	PLANEACIÓN ENTREGÓ RESPUESTA A 12 PUNTOS DEJANDO PENDIENTE LA RESPUESTA A 4 NUMERALES A CARGO DE GESTIÓN AMBIENTAL - DESDE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO SE ENVIO RESPUESTA PARCIAL CON LA INFORMACIÓN APTADA POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Respondido
108	SANDRA LILIANA LEGUIZAMON MARTINEZ - FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	NUNC- 11001609034201800208		BARRANQUILLA	INVESTIGACIÓN	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3800	30/05/2019	3	5/06/2019	30/05/2019	GESTION AMBIENTAL	SAL-3039	5/06/2019	ENTE DE CONTROL	Respondido
109	CESAR VALENCIA VILLAMIZAR - PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	SOLICITUD DE INFORMACION EN RELACION CON EL EOT DEL MUNICIPIO DE EL MOLINO	CARRERA 15 CON CALLE 14C - 80	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3793	30/05/2019	10	17/06/2019	31/05/2019	PLANEACION			ENTE DE CONTROL	Próximo a vencer
110	CESAR VALENCIA VILLAMIZAR - PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	REMITO QUEJA POR TALA PRESENTADA POR EDINSON JOSE VIDAL DAZA. ORGANIZACIÓN WIWA GOLKUSHE TAYRONA.	CARRERA 15 CON CALLE 14C - 80	RIOHACHA	TRASLADO POR COMPETENCIA	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3794	30/05/2019	10	17/06/2019	31/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL			ENTE DE CONTROL	Próximo a vencer
111	CESAR VALENCIA VILLAMIZAR - PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN		CARRERA 15 CON CALLE 14C - 80	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PETICIÓN	ESCRITO	ENT-3795	30/05/2019	10	17/06/2019	31/05/2019	AUTORIDAD AMBIENTAL			ENTE DE CONTROL	Próximo a vencer