



TRAZABILIDAD DE ATENCION A LAS QUEJAS AMBIENTALES

Código: RCP03-2
 Versión: 3
 Fecha: 14/06/2019
 Página 1 de 1

ITEM	PRIORIDAD (1-3)	TIPO DE RECEPCIÓN	RADICADO				NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO - MOVIL DEL USUARIO	DIRECCIÓN DE RESIDENCIA DEL CIUDADANO	AFECTACIÓN AMBIENTAL	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA QUEJA	RECURSO NATURAL AFECTADO	NOMBRE DEL PRESUNTO INFRACTOR	MUNICIPIO	VEREDA	ÁREA ASIGNADA	TECNICO ASIGNADO	FECHA DE ASIGNACIÓN	VISITA	INFORME TECNICO			CONTROL Y SEGUIMIENTO		MEDIDA CAUTELAR U OTRO ACTO ADMINISTRATIVO				NOTIFICACIÓN			ESTADO DE LA QUEJA	OBSERVACIONES
			NUMERO	FECHA	TÉRMINO ATENCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO														FECHA (REFERENCIA)	RADICADO	FECHA (REFERENCIA)	REQUIERE VISITA	FECHA PROGRAMADA	ACCIÓN O ACTO ADITIVO	ABOGADO ASIGNADO	RADICADO	FECHA	RADICADO	FECHA	CANAL DE RESPUESTA		
1		LÍNEA TELEFÓNICA	ENT-464	7/07/2020	NA	NA	ANÓNIMO	-	-	MINERÍA ILEGAL	EXTRACCIÓN MATERIAL DE ARRASTRE DEL RIO RANCHERÍA, PARA CONSTRUCCIÓN VÍA CAICEMAPA	AGUA, SUELO, FLORA, FAUNA, PAISAJE	-	DISTRACCIÓN	LOS HORNITOS	DIRECCIÓN TERRITORIAL	RAFAEL EDUARDO DAZA MENDOZA	10/07/2020														Pendiente por respuesta	
2		LÍNEA TELEFÓNICA	ENT-4528	10/07/2020	NA	NA	ANÓNIMO	-	-	TALA Y/O PODA	TALA DE ÁRBOL DE CEIBA BONGA DE GRAN TAMARO.	FLORA	-	FONSECA	VERACRUZ	DIRECCIÓN TERRITORIAL	JOSÉ DEL CARMEN AYUS RICARDO	10/07/2020									SAL-1687	15/07/2020	PAGINA WEB	Respondido	RESPUESTA PARCIAL. SE SOLICITA PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB DE LA CORPORACIÓN.		
3	2	CORREO ELECTRONICO	ENT-4632	16/07/2020	NA	NA	BATALLÓN RONDON	3194137422		TRAFICO DE FAUNA	TRASLADO DE DENUNCIA POR TRAFICO DE FAUNA	FAUNA	GUSTAVO NAVARREZ RAMIREZ	VILLANUEVA		DIRECCIÓN TERRITORIAL															Pendiente por respuesta	ASIGNADO INICIALMENTE A AUTORIDAD Y TRASLADADO POR LA FUNCIONARIA MARTHA MENGUAL DESDE SU CORREO CORPORATIVO EL DIA 21 DE JULIO DE 2020	
4		LÍNEA TELEFÓNICA	ENT-4728	22/07/2020	NA	NA	MIGUEL ÁNGEL MEJÍA	MATIN_2784@GMAIL.COM	-	TALA Y/O PODA	TALA Y QUEMA INDISCRIMINADA DE ARBOLES DE GUAYACÁN, REALIZADO MAS DE VEINTE HORAS	FLORA	-	BARRANCAS	PUNTE NEGRO	DIRECCIÓN TERRITORIAL	JOSÉ DEL CARMEN AYUS RICARDO	23/07/2020										SAL-1786	24/07/2020		Respondido	RESPUESTA PARCIAL. PENDIENTE VISITA. SE SOLICITO A SECRETARIA GENERAL PUBLICAR RESPUESTA. EL CORREO REBOTA.	
5		CORREO ELECTRONICO	ENT-4833	27/07/2020	NA	NA	ECINGENIERA AMBIENTAL AL 93	ECINGENIERA AMBIENTAL 93@GMAIL.COM	VILLANUEVA	FAUNA EN PELIGRO	MUERTE DE SERPIENTE	FAUNA	-	VILLANUEVA	VILLANUEVA	DIRECCIÓN TERRITORIAL	RAFAEL EDUARDO DAZA MENDOZA	27/07/2020													Pendiente por respuesta	JULIO 29 DE 2020: APRECIADOS COMPAÑEROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, AGRADECEMOS CARGAR EN LA MATRIZ, LAS QUEJAS AMBIENTALES Y PORSD QUE USTEDES RECIBAN. MUCHAS GRACIAS. ARELIS MARÍA BRITO TONCEL	
6		CORREO ELECTRONICO	ENT-4850	27/07/2020	NA	NA	ANÓNIMO	-	-	MINERÍA ILEGAL	EXTRACCIÓN DE MATERIAL CON UNA RETROEXCAVADORA	SUELO	-	FONSECA	CONEJO	DIRECCIÓN TERRITORIAL	RAFAEL EDUARDO DAZA MENDOZA	27/07/2020													Pendiente por respuesta	JULIO 29 DE 2020: APRECIADOS COMPAÑEROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, AGRADECEMOS CARGAR EN LA MATRIZ, LAS QUEJAS AMBIENTALES Y PORSD QUE USTEDES RECIBAN. MUCHAS GRACIAS. ARELIS MARÍA BRITO TONCEL	
7	2	LÍNEAS TELEFÓNICAS	ENT-4899	29/07/2020	NA	NA	ANONIMA	NA	NA	TALA	QUEJA POR TALA INDISCRIMINADA DE ARBOLES	FLORA	-	FONSECA	MAYABANGLO MA	DIRECCIÓN TERRITORIAL															Pendiente por respuesta		
8	2	LÍNEAS TELEFÓNICAS	ENT-4900	29/07/2020	NA	NA	ANONIMA	NA	NA	TALA	QUEJA POR TALA INDISCRIMINADA DE ARBOLES	FLORA	-	BARRANCAS	LA TINAJITA	DIRECCIÓN TERRITORIAL															Pendiente por respuesta		
9	2	LÍNEAS TELEFÓNICAS	ENT-4901	29/07/2020	NA	NA	ANONIMA	NA	NA	TALA	QUEJA POR TALA INDISCRIMINADA DE ARBOLES	FLORA	-	URUMITA	MARQUEZOTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL															Pendiente por respuesta		
10	2	LÍNEAS TELEFÓNICAS	ENT-4938	30/07/2020	NA	NA	CARLOS GAMBIZ	3502965207	NA	TALA	DENUNCIA POR TALA INDISCRIMINADA DE ARBOLES. QUEJA RECEPCIONADA POR LOS CELULARES CORPORATIVOS A CARGO DE LA VIGILANCIA DE COPEGUAJARA	FLORA	-	FONSECA	COMUNIDAD LA GLORA	DIRECCIÓN TERRITORIAL															Pendiente por respuesta		
11		CORREO ELECTRONICO	ENT-4958	31/07/2020	NA	NA	YERALDÍN IGLESIAS PADILLA	YERALDINIGLESIAS5146@GMAIL.COM	SAN JUAN DEL CESAR	TALA Y/O PODA	EMPRESA CONSORCIO CONSGTRUINGENIERÍA M2019, ENCARGADOS DE LA CONSTRUCCIÓN CANAL ABIERTO PARA CONTROL DE INUNDACIONES EN BARRIO NOROCCIDENTAL. PRETENDEN TALAR DOS ARBOLES FRENTE A LA RESIDENCIA DE LA QUEJOSA	FLORA	CONSORCIO CONSTRUINGENIERÍA M2019	SAN JUAN DEL CESAR	-	DIRECCIÓN TERRITORIAL	RAFAEL EDUARDO DAZA MENDOZA	31/07/2020													Pendiente por respuesta		
12	2	ESCRITO	ENT-4964	31/07/2020	NA	NA	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	3164603890	CALLE 12 N. 8 19 RICHACHA	MANEJO DE RESIDUOS	QUEJA POR MAL MANEJO DE RESIDUOS COMO LODO	SUELO	LAVADERO SERVICENTRO	HATONUEVO	CR 22 N. 15-91	DIRECCIÓN TERRITORIAL															Pendiente por respuesta		
13	2	WSP	ENT-4328	1/07/2020	NA	NA	ANONIMO	NA	NA	INTERVENCIÓN DE CAUCE	DENUNCIA POR INAVCIÓN REALIZADA EN EL DELTA DEL RIO RANCHERÍA	AGUA	HABITANTES VILLACOMFAMILIAR	RICHACHA	VILLA COMFAMILIAR	AUTORIDAD AMBIENTAL														Pendiente por respuesta			
14	2	ESCRITO	ENT-4348	2/07/2020	NA	NA	ASOCIACIÓN ALIANZA USUARIOS	3012102352	vedrudnavissordferente@gmail.com	caída de flora	DENUNCIA POR ARBOLES QUE SE CAYERON EL EN PARQUE SIMON BOLIVAR	FLORA		RICHACHA	PARQUE SIMON BOLIVAR	AUTORIDAD AMBIENTAL											CORREO ELECTRONICO	4/08/2020	REO ELECTRO	Respondido	POR INTRUCCIONES DE LA DRA FANNY A TRAVES DE CORREO DEL DIA 12 DE JULIO, SE ENVIÓ RESPUESTA A DESDE CORREO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EL 4 DE AGOSTO DE 2020		
15	2	LÍNEAS TELEFÓNICAS	ENT-4351	2/07/2020	NA	NA	ANONIMO	NA	NA	FUERTES OLORES	DENUNCIA POR TALLER QUE USA PINTURAS EN CANTIDADES GRANDES EN AEROSOL	AIRE	JAME PINEDO	RICHACHA	CR 128 n. 28-23	AUTORIDAD AMBIENTAL															Pendiente por respuesta		
16	2	CORREO ELECTRONICO	ENT-4406	6/07/2020	NA	NA	ARCESIO SUAZA	NA	JESUSARCEDESUAZA26@GMAIL.COM	VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	DENUNCIA POR ACOMETIDA DE AGUAS RESIDUALES QUE DESEMBOCAN EN PREDIO DE ZONA URBANA	SUELO- AIRE		RICHACHA	CR 7 N. 33-93	AUTORIDAD AMBIENTAL															Pendiente por respuesta		
17	2	ECOGUAJARA	ENT-4447	7/07/2020	NA	NA	LUIS MARTINEZ	3017415229	NA	MAL MANEJO DE BASURAS	DENUNCIA POR FALTA DE RECOLECCION DE BASURAS POR PARTE DE LA EMPRESA INTERASEO	AIRE - PAISAJE	INTERASEO	RICHACHA	NUOVO FARO	AUTORIDAD AMBIENTAL															Pendiente por respuesta		
18	2	CORREO ELECTRONICO	ENT-4491	9/07/2020	NA	NA	AEROPUERTOS DE ORIENTE		andres.gofranz@serporiental.com.co	TALA	DENUNCIA POR INAVACIONES DE PERSONAS EN LAS INMEDIACIONES DEL AEROPUESTO DE RICHACHA	FLORA	INVASORES	RICHACHA	INMEDIACIONES DEL AEROPUESTO ALIBRANTE PADILLA	AUTORIDAD AMBIENTAL															Pendiente por respuesta		
19	2	ESCRITO	ENT-4495	9/07/2020	NA	NA	COMUNIDAD DE LOS MORENOS Y JUAN Y MEDIO	NA	NA	MINERÍA ILEGAL	DENUNCIA POR EXTRACCIÓN ILEGAL DE MATERIAL DE ARRASTRE EN EL RIO SAN FRANCISCO	SUELO - AGUA		RICHACHA	JUAN Y MEDIO	AUTORIDAD AMBIENTAL															Pendiente por respuesta		
20	2	LLAMADA	ENT-4498	9/07/2020	NA	NA	ANONIMO	NA	NA	OCCUPACION DE CAUSE	DENUNCIA POR CONSTRUCCION DE POZO PROFUNDO CERCA AL ARROLLO PARRANTIAL	SUELO - AGUA		MAICAO		AUTORIDAD AMBIENTAL															Pendiente por respuesta		

21	2	LLAMADA	ENT-4527	10/07/2020	NA	NA	ANONIMO	NA	NA	CONTAMINACION DE SUELOS	DENUNCIA POR MAL MANEJO DE CEMENTERIO EN EL CUAL REALIZAN ENTERRIOS SIN PROTOCOLOS	SUELO		MAICAO	BARRIO SANTAFE	AUTORIDAD AMBIENTAL																						CORREO ELECTRONICO	10/07/2020	REO ELECTRO	Respondido	POR INTRUCCIONES DE LA DRA FANNY A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO DE LA SEC EJEC EL DIA 14 DE JULIO SE TRABLAO POR COMPETENCIA A LA ALCALDIA DE MAICAO		
22	2	LLAMADA	ENT-4529	10/07/2020	NA	NA	JARO BARRA	3137337063	rohacha@ntm.ait.com	EMISIONES ATMOSFERICAS	DENUNCIA POR GRAN CANTIDAD DE POLVO QUE LEVANTA LA CONSTRUCCION DE LA TERCERA ETAPA DE BALCONES DEL PALAA	AIRE	BALCONES DEL PALAA	RICHACHA	BARRIO BRISAS DEL NORTE	AUTORIDAD AMBIENTAL																									Pendiente por respuesta			
23	2	LLAMADA	ENT-4584	14/07/2020	NA	NA	BASE MILITAR CARRAIPA	3204891805	NA	TALA Y QUEMA DE FLORA	DENUNCIA POR TALA Y QUEMA DE ARBOLES PARA LA PRODUCCION DE CARBON VEGETAL	FLORA Y AIRE	ASENTAMIENTOS INDIGENAS	MAICAO	CARRAIPA	AUTORIDAD AMBIENTAL																									Pendiente por respuesta			
24	2	CORREO ELECTRONICO	ENT-4628	15/07/2020	NA	NA	SECRETARIA DE AMBIENTE DE BOGOTA	3183641787	FAUNA@AMBIENTEBOGOTA.GOV.CO	TRAFICO DE FAUNA	DENUNCIA POR TRAFICO DE FAUNA	FAUNA		LA GUAJIRA		AUTORIDAD AMBIENTAL																					SAL-1795	27/07/2020	REO ELECTRO	Respondido	TRASLADO DE PETICION AL COMANDO DE POLICIA GUAJIRA A TRAVES DE CORREO DE SEC EJEC DE AUTORIDAD AMBIENTAL			
25	2	ECOGUAJIRA	ENT-4734	22/07/2020	NA	NA	SANDRA ALTURO	3015823206	NA	OLORS OFENSIVOS POR VERTIMIENTO	DENUNCIA POR OLORES OFENSIVOS LOS CUALES EMANAN DE LAS TUBERIAS DE LAS VIVIENDAS PRODUCTOS DE PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	AIRE SUELO	ASAA	RICHACHA	BARRIO LAS VILLAS	AUTORIDAD AMBIENTAL																									Pendiente por respuesta			
26	2	VERBAL	ENT-4761	23/07/2020	NA	NA	CINDY MENA	3177273095	TALENTOMINANO@BARRIOAJIRA@GMAIL.COM	EMISIONES ATMOSFERICAS	DENUNCIA POR EPOLVO GENERADO POR LA FABRICA DE CEMENTO QUE PROMUEVE LA CONSTRUCCION DE BALCONES DEL PALAA	AIRE	FABRICA DE CEMENTO	RICHACHA	COMUNA 4	AUTORIDAD AMBIENTAL																									Pendiente por respuesta			
27	1	LINEAS TELEFONICAS	ENT-4781	23/07/2020	NA	NA	ANONIMO	NA	NA	MINERIA ILEGAL	DENUNCIA POR EXTRACCION DE MATERIAL DE ARRASTRE DE LA QUEBRDA MORENO	SUELO-AGUA		RICHACHA	MONQUI	AUTORIDAD AMBIENTAL																											Pendiente por respuesta	
28	2	LINEAS TELEFONICAS	ENT-4801	24/07/2020	NA	NA	ANONIMO	NA	NA	INTERVENCION DE CAUCE	QUEJIA POR CONSTRUCCION DE REPRESA QUE EVITA QUE LAS AGUAS DEL ARROLLO QUE BAJA DE LA VEREDA LAS AMERICAS	AGUA	OLADER PEDROZA	RICHACHA	LAS AMERICAS	AUTORIDAD AMBIENTAL																											Pendiente por respuesta	
29	2	WSP	ENT-4803	24/07/2020	NA	NA	ANONIMO	NA	NA	TALA - INTERVENCION DE CAUCE	QUEJIA POR TALA INDISCRIMINADA Y QUEMA DE ARBOLES A LAS GRILLAS DEL ARROYO SHAREN	FLORA AGUA	SEBASTIAN FERNANDEZ	ALBANIA	GARRAPATERO	AUTORIDAD AMBIENTAL																											Pendiente por respuesta	
30	2	LINEAS TELEFONICAS	ENT-4857	28/07/2020	NA	NA	ALEXANDER RODRIGUEZ	3117283485	NA	MINERIA ILEGAL	DENUNCIA POR EXTRACCION ILEGAL DE MATERIAL DE ARRASTRE PARA OBRA INTERVENTORA EN ALBANIA	SUELO	MUNICIPIO DE ALBANIA	ALBANIA	PORCOSA	AUTORIDAD AMBIENTAL																											Pendiente por respuesta	
31	2	LINEAS TELEFONICAS	ENT-4913	28/07/2020	NA	NA	CARMEN SOLANO	3208549802	NA	TALA Y QUEMA	QUEJIA POR TALA INDISCRIMINADA Y QUEMA DE ARBOLES PARA LA PRODUCCION DE CARBON VEGETAL EN LA COMUNIDAD INDIGENA ENIMUI	FLORA AIRE	SRA NIDIA	MAICAO	PARAGUACHON	AUTORIDAD AMBIENTAL																											Pendiente por respuesta	
32	3	LINEAS TELEFONICAS	ENT-4937	30/07/2020	NA	NA	RAFAEL ASIS	3153912537	CALLE 22 N. 7H-138	PODA	AFECTACION GENERADA POR LAS RAMAS DEL ARBOL DEL VECINO DEL QUEJOSO	FLORA	ALIAS MECHA	RICHACHA	BARRIO LUIS EDUARDO CUELLAR	AUTORIDAD AMBIENTAL																											Pendiente por respuesta	
33	2	VERBAL	ENT-4552	13/07/2020	NA	NA	RAFAEL ORTEGA	3114363459	NA	PRESENCIA DE FELINO	DENUNCIA POR PRESENCIA DE FELINO	FAUNA		DIBULLA	MINGUEO	GESTION AMBIENTAL																											Pendiente por respuesta	