



MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Código: RCAP02-2
Versión: 3
Fecha: 14/06/2019
Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRSD)	TIPO DE RECEPCIÓN (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO O ASIGNACIÓN AL RESPONSABLE	OFICINA Y/O FUNCIONARIO ASIGNADO	INTERRUPCIÓN DE TÉRMINOS O FECHA DE RESPUESTA PARCIAL	FECHAS DE REGRESO A COMUNICACIONES PARA REESTAR Y ENVÍAR	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL CUAL SE REMITE LA RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO	
1	NELIS MOSCOTE ORTIZ	SOLICITUD DE REUNIÓN PARA PROPUESTA DE ARTICULACIÓN PLANEACIÓN-ACCION 2020-2023 U ADEL GUAJIRA	nelmoscote@gmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5201	18/08/2020	30	29/09/2020	18/08/2020	COMUNICACIONES			CORREO ELECTRONICO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA DESDE EL CORREO DE LA SECRETARIA DE DIRECCION GENERAL EL DIA 20/08/2020 EN LA CUAL SE PROGRAMO LA CITA-VIRTUAL PARA EL DIA 26/08/2020.	Respondido	
2	JHAZIRA MANTILLA	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A COBERTURAS VEGETALES	jhazira.mantilla@udea.edu.co	MEDELLIN	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	WEB	ENT-5011	4/08/2020	30	16/09/2020	13/08/2020	PLANEACION							RECEPCIONADA VIA WEB Y REASIGNADA A PLANEACION DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 13 DE AGOSTO DE 2020	PENDIENTE POR RESPUESTA
3	SERVICIOS AMBIENTALES Y SERVICIOS GEOGRAFICOS	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A PROYECTOS EN MAICAO ALBANIA Y URIBIA	eguierrez@sag.sa.com	MEDELLIN	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5041	5/08/2020	30	17/09/2020	13/08/2020	COMPARTIDO (GESTION-AUTORIDAD-PLANEACION-SECRETARIA GENERAL)							ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 13/08/2020	PENDIENTE POR RESPUESTA
4	OCAMPO DUQUE ABOGADOS	DERECHO DE PETICION DE RESTRICCIONES AMBIENTALES EN 23 PREDIOS EN SAN JUAN DEL CESAR	steraverdes@ocampoduque.com	BOGOTA	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5054	6/08/2020	30	18/09/2020	6/08/2020	PLANEACION			SAL-1994	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA POR ELING YOVANI DELGADO DESDE SU CORREO INSTITUCIONAL	Respondido	
5	EDUARDO VALLE	REITERACION DE LA SOLICITUD ENT-10343 DEL 2020	edelvallemona@gmail.com		SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5135	13/08/2020	30	25/09/2020	14/08/2020	PLANEACION							ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 14/08/2020	PENDIENTE POR RESPUESTA
6	COREAFROPA	SOLICITUD DE CRTIFICADO	isidroquintero@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE CERTIFICADO	PETICION	ESCRITO	ENT-5137	13/08/2020	30	25/09/2020	13/08/2020	PLANEACION			Correo electrónico	18/08/2020	Correo	ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 14/08/2020	Respondido	
7	MASIMILIANO CHIOVENDO	SOLICITUD DE CRTIFICADO	isidroquintero@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE CERTIFICADO	PETICION	ESCRITO	ENT-5138	13/08/2020	30	25/09/2020	13/08/2020	PLANEACION			Correo electrónico	18/08/2020	Correo		Respondido	
8	VEEDURIA CIUDADANA PARA EL MEDIO AMBIENTE	DERECHO DE PETICION SOLICITANDO COPIAS DE DOCUMENTOS CORPORATIVOS	veecama2020@gmail.com	CARTAGENA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5226	19/08/2020	30	30/09/2020	20/08/2020	COMPARTIDO (PLANEACION- TALENTOS HUMANO- GESTION AMBIENTAL)			Correo electrónico	20/08/2020	Correo	ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 13 DE AGOSTO DE 2020. MEDIANTE CORREO DEL 20/08/2020 SE ENVIO RESPUESTA POR PARTE DEL AREA ENCARGADA (YOVANI DELGADO) DONDE SUMINISTRA UN LINK PARA DESCARGA DEL PLAN DE ACCION SOLICITADO	Respondido	
9	ALEJANDRO MALO	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A TITULOS MINEROS EN LA JUNTA	organizacionwia@gmail.com	SAN JUAN DEL CESAR	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-4987	3/08/2020	30	15/09/2020	13/08/2020	JOHANA MARIA ACOSTA MAESTRE			SAL-2159	1/09/2020		ASIGNADA INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADA A TERRITORIAL SUR DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 13 DE AGOSTO DE 2020	Respondido	
10	GUSTAVO SOLANO	DERECHO DE PETICION REFERENTE A TRAMITES AMBIENTALES DE INVIAS EN EL SUR DE LA GUAJIRA	gustavosolano384@gmail.com	VALLEDUPAR	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-4991	3/08/2020	30	16/09/2020	30/08/2020	RODRIGO PACHECO MENDOZA							DESDE CORREO LA FUNCIONARIA MARTA MENGUAL COMPARTIO CON LA TERRITORIAL SUR PARA SU ATENCION EL DIA 11 DE AGOSTO DEL 2020	PENDIENTE POR RESPUESTA
11	ÁLVARO JOSE DÍAZ GUERRA, ALCALDE MUNICIPIO SAN JUAN DEL CESAR	SOLICITUD CERTIFICACIÓN, PROYECTO "IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GENERACIÓN DE ENERGIA SOLAR FOTOVOLTAICA AUTÓMONOS, PARA LA ENERGIZACION DE VIVIENDAS RURALES."	ALCALDIA@SANJUANDELCES.AR-LAGUAJIRA.GOV.CO	SAN JUAN DEL CESAR	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5023	5/08/2020	30	16/09/2020	5/08/2020	CARLOS HUMBERTO CUENLO ESCANDÓN			SAL-1915	6/08/2020			Respondido	
12	SAÚL DEDEBED OROZCO AMAYA	SOLICITUD CERTIFICADO AMBIENTAL Y DE ACOTAMIENTO DE RONDAS HIDRICAS	saulorozco02@hotmail.com	BARRANCAS	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5046	5/08/2020	30	16/09/2020	18/08/2020	YOVANI DELGADO			SAL-2079	25/08/2020		EL 12 DE AGOSTO DE 2020, SE REENVIA A LA OFICINA DE PLANEACION DE LA CORPORACION	Respondido	
13	HENRY ALEJANDRO MEDINA DE LUQUE	SOLICITUD ÁRBOLES	COPROMEDINA@GMAIL.COM	FONSECA	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5066	6/08/2020	30	17/09/2020	6/08/2020	JOSÉ DEL CARMEN AYÚS RICARDO			SAL-1928	6/08/2020		LOS ÁRBOLES FUERON ENTREGADOS EL 17 DE AGOSTO DE 2020	Respondido	
14	RAFAEL JOAQUÍN DAZA MENDOZA	SOLICITUD CERTIFICACIÓN CONCESIÓN	RADAME24@HOTMAIL.COM	SAN JUAN DEL CESAR	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5117	12/08/2020	30	23/09/2020	12/08/2020	JOSÉ RAÚL DÍAZ GUERRA			SAL-1988	14/08/2020			Respondido	
15	ARNALDO CASTRO	SOLICITUD DE ATENCION A ABEJAS	arnalocastro@hotmail.com	FONSECA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5170	14/08/2020	30	28/09/2020	20/08/2020	DIRECTOR TERRITORIAL			SAL-2087	25/08/2020		ASIGNADA INICIALMENTE A GESTION AMBIENTAL Y REASIGNADA A TERRITORIAL SUR DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 20 DE AGOSTO	Respondido	
16	JUAN ALBERTO BOTERO HINCÁPIÉ	SOLICITUD INFORMACIÓN	COORDINADORPISCICOLABE@COMUN.COM.CO	BOGOTÁ	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5211	18/08/2020	30	29/09/2020	27/08/2020	JOHANA MARIA ACOSTA MAESTRE								PENDIENTE POR RESPUESTA
17	LUIS LIBARDO PONTÓN SOCARRÁS, CONSORCIO ELÉCTRICO BA 20	SOLICITUD CONCEPTO AMBIENTAL PROYECTO "REPOSICIÓN, MODERNIZACIÓN, REPOTENCIACIÓN, NORMALIZACIÓN Y AUTORIZACIÓN EN LAS REDES DE ENERGÍA EN VIVIENDAS RURALES Y ALUMBRADO PÚBLICO EN ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE BARRANCAS	BETAING32@HOTMAIL.COM	FONSECA	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5231	20/08/2020	30	1/10/2020	20/08/2020	JOHANA MARIA ACOSTA MAESTRE			SAL-2045	23/08/2020			Respondido	
18	PATRULLERO CRISTIAN MELÉNDEZ MUÑOZ, GESTIÓN AMBIENTAL, TERRITORIAL Y CARABINEROS, DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAJIRA	SOLICITUD DE ÁRBOLES Y ACOMPAÑAMIENTO DE UN FUNCIONARIO	DEGUA.POLAM@POLICIA.GOV.CO	RIOHACHA	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5286	23/08/2020	30	2/10/2020	25/08/2020	JOSÉ DEL CARMEN AYÚS RICARDO			SAL-2109	28/08/2020			Respondido	
19	PEDRO DINHO NAVARRO CASTILLA, CONSORCIO VIAL VILLANUEVA	SOLICITUD LISTADO DE CANTERAS LEGALMENTE CONSTITUIDAS	CONSORCIOVIALVILLANUEVA@GMAIL.COM	VILLANUEVA	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5327	25/08/2020	30	5/10/2020	25/08/2020	JOHANA MARIA ACOSTA MAESTRE								PENDIENTE POR RESPUESTA

54	ALCALDIA DE RIOHACHA	SOLICITUD DE MATERIAL VEGETAL PARA JORNADAS COMUNITARIAS DE SIEMBRA		RIOHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5124	12/08/2020	30	24/09/2020	12/08/2020	YURI HURTADO-MANUEL MANJARREZ			SAL-2027	19/09/2020	CORREO ELECTRONICO		Respondido
55	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE EVENTOS ZOONOTICOS DE OCURRENCIA HISTORICA		RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-5136	13/08/2020	30	25/09/2020	13/08/2020	GESTION AMBIENTAL							PENDIENTE POR RESPUESTA
56	LINAPEREZ	SOLICITUD DONACION DE ARBOLES	inacarolinaperez@hotmail.com	RIOHACHA	DONACION	SOLICITUD	WEB	ENT-5139	13/08/2020	30	25/09/2020	13/08/2020	GESTION AMBIENTAL			SAL-2050	24/04/2020	CORREO ELECTRONICO	RECEPCIONADA VIA WEB Y ASIGNADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 14 DE AGOSTO DE 2020	Respondido
57	UT C&A FAUNA GUAJIRA	SOLICITUD DE APROBACION Y PERMOS DE PROTOCOLO BIOSEGURIDAD CTTO No. 62-2018	alcorroge@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5145	13/08/2020	30	25/09/2020	13/08/2020	GERMAN SANCHEZ							PENDIENTE POR RESPUESTA
58	MICHAELA BARROS SARMIENTO	SOLICITUD DE ARBOLES	micaela_barros@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5175	14/08/2020	30	28/09/2020	14/08/2020	YURI HURTADO-MANUEL MANJARREZ			SAL-2175	26/09/2020	CORREO ELECTRONICO		Respondido
59	MARIA EPINAYU	SOLICITUD DE REPARACION DE MICROACUEDUCTO EN LA COMUNIDAD PALMARITO	CEL. 3145200840	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5181	18/08/2020	30	29/09/2020	18/08/2020	GESTION AMBIENTAL			SAL-2055	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO		Respondido
60	ANLA	RECOMENDACIONES AL PROYECTO PLAN MONITOREO CALIDAD DE AIRE Y AGUA	Calle 37 No.8-40 (571)3323400	BOGOTA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5187	18/08/2020	30	30/09/2020	18/08/2020	JULIO CURVELO							PENDIENTE POR RESPUESTA
61	MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE	SOLICITUD DE DIBUCULAR FORMULARIO ANTES DEL 21 DE AGOSTO/2020	pmas@minambiente.gov.co	BOGOTA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5200	18/08/2020	30	30/09/2020	18/08/2020	YURI H							PENDIENTE POR RESPUESTA
62	MILAG SARMIENTO	SOLICITUD DE REVISION DE INFORMACION RELACIONADA CUENCA RIO CESAR	reglamento@corcecar.com@gmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5224	19/08/2020	30	1/10/2020	19/08/2020	JULIO CURVELO							PENDIENTE POR RESPUESTA
63	VEEDORIA CIUDADANA PARA EL MEDIO AMBIENTE	DERECHO DE PETICION SOLICITANDO COPIAS DE DOCUMENTOS CORPORATIVOS	veecama2020@gmail.com	CARTAGENA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5226	19/08/2020	30	30/09/2020	20/08/2020	COMPARTIDO (PLANEACION- TALENTOS HUMANO- GESTION AMBIENTAL)							ASIGNADO INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADO DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 20 DE AGOSTO
64	NANCY PINZON	SOLICITUD DE ARBOLES	narcopinzoncorrea@gmail.com	DIBULLA	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5229	19/08/2020	30	1/10/2020	19/08/2020	YURI H			SAL-2100	27/09/2020	CORREO ELECTRONICO		Respondido
65	ANTONIO TORRES	SOLICITUD ATENCION ENJAMBRE DE ABEJAS	3113609331	RIOHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5247	20/08/2020	30	2/10/2020	20/08/2020	GERMAN			SAL-2154	20/09/2020	PRESENCIAL	ATENDIDA POR EL FUNCIONARIO GERMAN SANCHEZ	Respondido
66	JULIO GARCIA MENDOZA	SOLICITUD DE INFORMACION PROYECTO GUAJIRA VERDE	uko_garciam@hotmail.com	BOGOTA	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5257	20/08/2020	30	2/10/2020	20/08/2020	YURI H			SAL-2091	26/09/2020	CORREO ELECTRONICO		Respondido
67	DAUTH ARGUELLES FIGUEROA	SOLICITUD DE APOYO PARA MEJORAMIENTO DE LA CAPTACION DE AGUA COMUNIDAD TOMARRAZON	arguelles@telemedicamenica.org	TOMARRAZON	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5274	21/08/2020	30	5/10/2020	21/08/2020	JULIO CURVELO							PENDIENTE POR RESPUESTA
68	ZOOLOGICO BARRANQUILLA	ENTREGA DE LISTADO DE ESPECIMENES DE FAUNA SILVESTRE PARA RECEPCION DE LAS MISMAS SEGUN EL PLAN DE COLECCION ANIMAL	a.echeverry@zooq.org	BARRANQUILLA	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5291	24/08/2020	30	6/10/2020	24/08/2020	YURI HURTADO							PENDIENTE POR RESPUESTA
69	BERLYS ARAGON	SOLICITUD SOBRE PROBLEMATICA EN AFLUENTES DEL RIO RANCHeria EN LA REGION JUANA VIEJA REPRESA DE CARACOLI	berlys008@hotmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5295	24/08/2020	30	6/10/2020	24/08/2020	YURI HURTADO							PENDIENTE POR RESPUESTA
70	ALCALDIA DE URIBIA	SOLICITUD DONACION DE ARBOLES	alcaldia@uriba-bogota.gov.co	URIBIA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5329	25/08/2020	30	7/10/2020	25/08/2020	YURI HURTADO							PENDIENTE POR RESPUESTA
71	ALEXIS AGUILAR	SOLICITUD DE APOYO CON CARACOLO AFRICANO	3012816865	RIOHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	LLAMADA	ENT-5344	26/08/2020	30	8/10/2020	26/08/2020	GERMAN			SAL-2155	26/09/2020	PRESENCIAL	ATENDIDA POR EL FUNCIONARIO GERMAN SANCHEZ	Respondido
72	EDUBER CAMARGO	SOLICITUD DE ATENCION ENJAMBRE DE ABEJAS		RIOHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	LLAMADA	ENT-5345	26/08/2020	30	8/10/2020	26/08/2020	GERMAN			SAL-2156	26/09/2020	PRESENCIAL	ATENDIDA POR EL FUNCIONARIO GERMAN SANCHEZ	Respondido
73	MILAG SARMIENTO	PROUESTA DE TRATAMIENTO PRESENTACION Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACION ESPECIAL Y CARTOGRAFICA PARA APROBACION	reglamento@corcecar.com@gmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5363	26/08/2020	30	8/10/2020	26/08/2020	JULIO CURVELO							PENDIENTE POR RESPUESTA
74	ALCALDIA EL MOLINO	SOLICITUD DE ARBOLES MADERABLES PARA JORNADA DE REFORESTACION	alcaldia@elmolino-bogota.gov.co	EL MOLINO	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5366	26/08/2020	30	8/10/2020	26/08/2020	YURI HURTADO							PENDIENTE POR RESPUESTA
75	CONCEJO DE BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A LA GESTION DE FAUNA Y FLORA EN LA GUAJIRA	correspondencia@concejo	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-5372	27/08/2020	30	9/10/2020	31/08/2020	GESTION AMBIENTAL							ASIGNADA INICIALMENTE A COMUNICACIONES Y REASIGNADA A GESTION DE SDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO EL 31 DE AGOSTO DE 2020
76	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCION DE EJECUCION DE SENTENCIAS PARA LAS SALAS DE JUSTICIA Y PAZ DEL TERRITORIO NACIONAL	SOLICITUD DE ASISTIR A AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDER INFORME SOBRE AVANCES	espechate@concejo.bogota.gov.co	BOGOTA	SOLICITUD	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-5376	27/08/2020	30	9/10/2020	27/08/2020	JULIO VEGA							PENDIENTE POR RESPUESTA
77	PAOLA LOAIZA	SOLICITUD DE INFORMACION HUMEDAL LAGUNA SALADA DE RIOHACHA	pal-4930@hotmail.com		SOLICITUD	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-5389	30/08/2020	30	12/10/2020	30/08/2020	JULIO CURVELO							PENDIENTE POR RESPUESTA
78	KARELIN CANO	SOLICITUD DE ATENCION DE ENJAMBRE DE ABEJAS EN EL PATIO DE UNA VIVIENDA	CR 6 22A- 49	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	LLAMADA	ENT-5427	31/08/2020	30	13/10/2020	31/08/2020	GESTION AMBIENTAL							PENDIENTE POR RESPUESTA
79	Edwin Jose Lopez Fuentes-PGN	Asunto: RECLAMACION PREVIA (inc 3º art 144 la Ley 1437/11 y numeral 4 art. 161 ibidem)	elopez@procuraduria.gov.co	RIOHACHA		SOLICITUD	ESCRITO	ENT-4979	1/8/2020	10	18/08/2020	3/8/2020	AUTORIDAD AMBIENTAL			SAL-2140	31/08/2020			Respuesta Extemporanea

