

- *Capacitación para el manejo de zonas marinas y costeras – Agosto 11 – Septiembre 24*

Módulo 5: Planeación Estratégica

TEMA: SISTEMAS DE SEGUIMIENTO,
MONITOREO Y EVALUACIÓN EN LA PLANEACIÓN
ESTRATÉGICA

Profesor: *Dinora Stella Otero. Magister en Administración de Proyectos*



Contenidos protegidos por la licencia Creative Commons
Attribution NonCommercial ShareAlike 4.0

Tema # 3: SISTEMAS DE SEGUIMIENTO, MONITOREO Y EVALUACIÓN EN LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA



Conceptos claves

Seguimiento

- El **seguimiento** es una acción permanente a lo largo del proceso de los proyectos, permite una revisión periódica del trabajo en su conjunto, tanto en su eficiencia en el manejo de recursos humanos y materiales, como de su eficacia en el cumplimiento de los objetivos propuestos. **Seguimiento** significa un análisis sistemático de todos los procesos en su conjunto para así verificar si seguimos 'en el rumbo' correcto.

Monitoreo

- **Monitoreo** significa observar y recolectar información de cada proceso. El monitoreo incluye la medición, herramienta práctica para la recolección de datos en diferentes momentos dados del desarrollo de un proceso. **Término que algunos autores e instituciones utilizan en vez de "seguimiento", como traducción de la palabra inglesa monitoring.**



<https://www.youtube.com/watch?v=DJeaq8HY5i0>

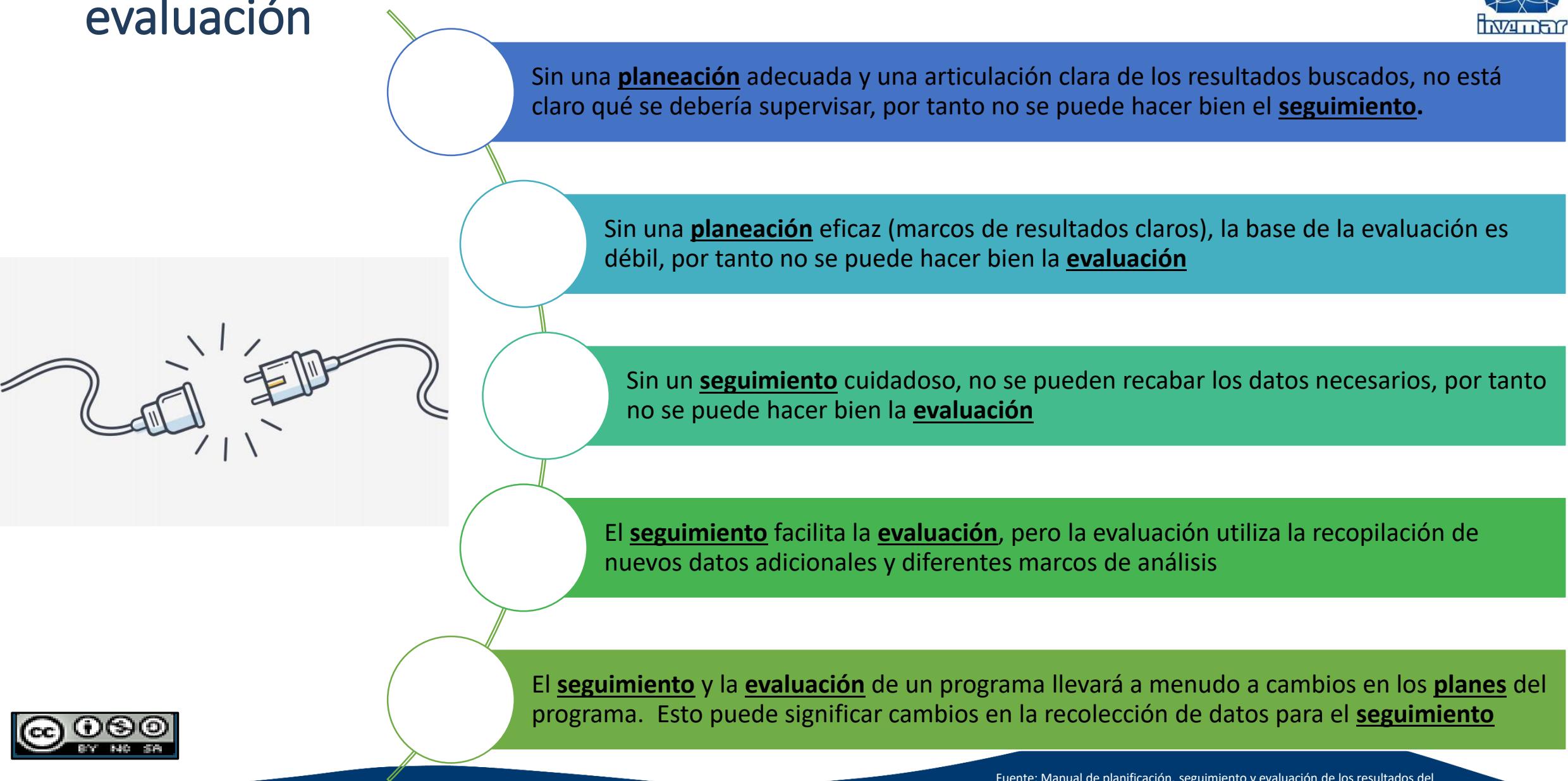
Evaluación

- Análisis de los resultados, efectos e impactos del programa o proyecto durante su implementación o una vez finalizado, con el fin de reorientarlo o formular recomendaciones que sirvan de orientación a programas o proyectos similares en el futuro. Se aplica a estrategias, política, sector, tema o desempeño institucional.



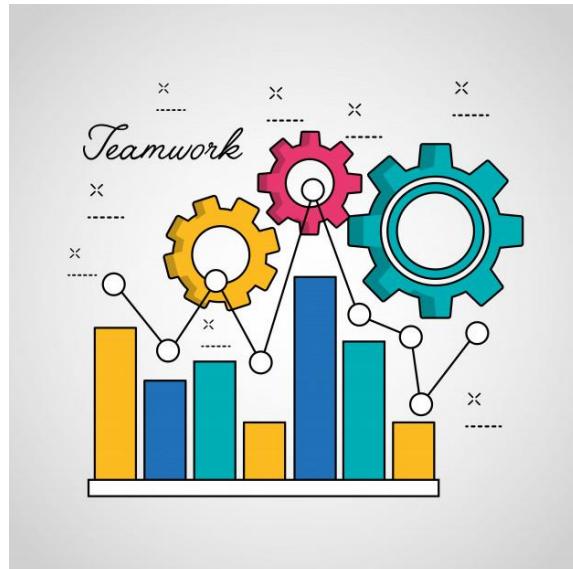


Lazos y dependencias entre la planeación, el seguimiento y la evaluación



Sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación

Conjunto de procesos (de planificación, acopio y síntesis de información, reflexión y preparación de informes), y de condiciones y capacidades complementarias necesarias para que los productos del seguimiento y de la evaluación, aporten una valiosa contribución a la adopción de decisiones y al aprendizaje (FIDA 2002).



Planeación



Seguimiento
y evaluación

¿Cómo sabemos que estamos cumpliendo con lo que se planeó?

¿Dónde estamos?

Marco Normativo e Institucional

Análisis de las leyes, y normativas

Prioridades Gubernamentales
Identificación de la contribución de la organización a las prioridades del PND

Misión

Descripción concisa y clara de la razón de ser de la Entidad, propósito fundamental

Visión

Valores de la organización, como espera ser reconocida, futuro deseado de la organización

¿Dónde queremos ir?

Objetivos Estratégicos

Logros que espera la Entidad para cumplir con su misión
Claro, realistas, desafiantes y congruentes entre sí.

Estrategias

Plan de Acción para implementar los Objetivos Estratégicos, y determinar el presupuesto

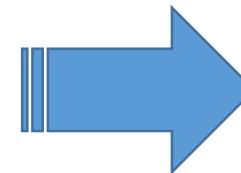
¿Cómo llegaremos?

Indicadores de Desempeño

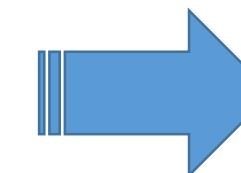
para medir los logros, evaluar y tomar acciones correctivas

¿Cómo mediremos el desempeño logrado?

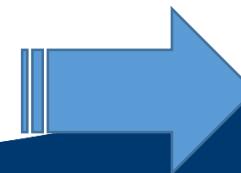
Amenazas y Oportunidades, Fortalezas y debilidades
Análisis del Entorno y del Medio Interno



PLATAFORMA ESTRATEGICA



PLANEACIÓN ESTRATEGICA



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El monitoreo y evaluación en una cadena de valor de resultados

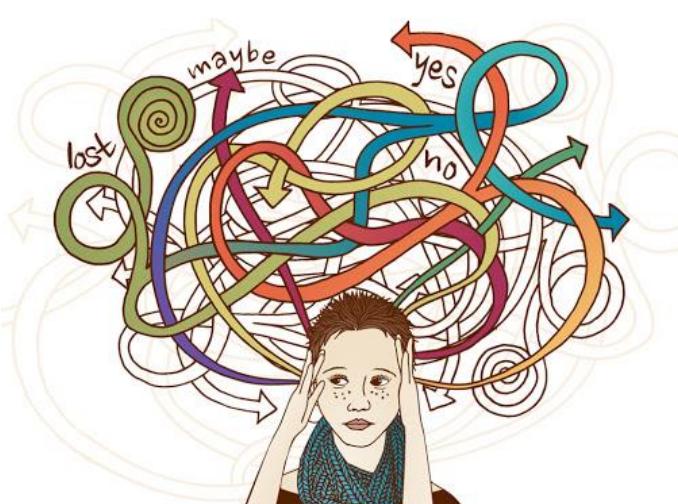


MONITOREO Y SEGUIMIENTO

EVALUACIÓN

INDICADORES





Indicadores se seguimiento a planes institucionales (Plan anticorrupción, PINAR, PETI, plan de capacitación, etc.)

Indicadores de gestión y/o desempeño

Indicadores mínimos (corporaciones)

Indicadores PND/SINERGIA

Indicadores proyectos de inversión

Sistemas de reporte de resultados de indicadores



INDICADORES

Tipos de evaluación y metodologías



Ámbito de acción gubernamental	¿Qué se evalúa?	Metodologías/fuentes de datos
Planes y estrategias nacionales de desarrollo	Cumplimiento de compromisos, prioridades nacionales.	Sistemas de Estadísticas Nacionales, encuestas, paneles de expertos y Evaluación de Impacto
Institucional (ministerios), entidades públicas	Cumplimiento de metas de gestión y resultados finales. Eficiencia, eficacia, calidad y economía.	Sistema de Indicadores de desempeño evaluación de programas (marco lógico)
Programas públicos	Resultados, gestión e impacto	Evaluación de programas públicos e inversiones(ex post inversiones), marco lógico
Inversiones	Rentabilidad social costo- beneficio	Evaluación de inversiones costo- beneficio ex ante, ex post





Los indicadores son medidas cuantitativas que describen cuan bien se están desarrollando los objetivos de un programa, un proyecto y/o la gestión de una institución

Miden el avance o detectan fallas en el logro de los objetivos o cumplimiento de metas

Miden los resultados de una intervención pública (programa de gobierno, un proyecto de desarrollo o una política pública)

Los indicadores se diseñan desde el **proceso de planeación** y permiten que durante las demás etapas de la gestión se verifique el **cumplimiento de objetivos y metas**, así como el alcance de los **resultados** propuestos e introducir ajustes a los planes de acción, metas o actividades.

Tipos de indicadores por niveles de decisión

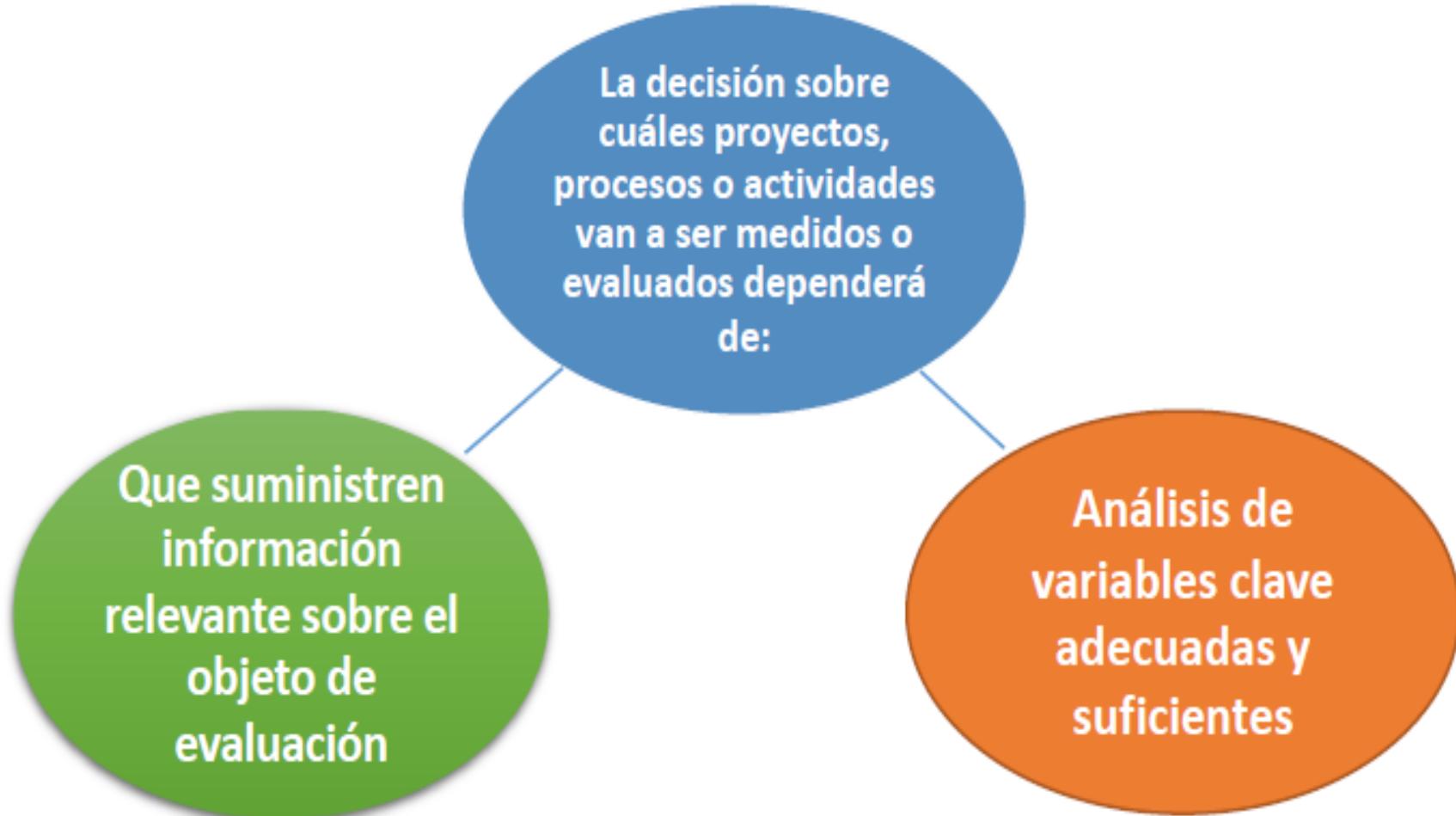
NIVELES ORGANIZACIONALES

ACTIVIDADES DE PLANEACIÓN Y CONTROL

TIPOS DE INDICADORES



¿Qué se debe medir?



POR LO TANTO NO ES DESEABLE MEDIRLO TODO



La esencia y motivo de existencia de un indicador solo se justifica si este sirve para la toma de decisiones.

¿Cómo debe ser una adecuada medición?



Pertinente:
Mediciones relevantes y útiles para la toma de decisiones

Precisa:
Reflejar fielmente la magnitud que se quiere analizar

Oportuna:
Resultados disponibles cuando son necesarias para la toma de decisiones

Económica:
Racionalidad entre los costos incurridos en la medición y los beneficios o relevancia de ésta

Gestión

- cuantifica los recursos físicos, humanos y financieros **utilizados en el desarrollo de las acciones**; y mide la cantidad de acciones, procesos, procedimientos y operaciones realizadas durante de la etapa de implementación.

Producto

- cuantifica los bienes y servicios (intermedios o finales) **producidos** y/o provisionados a partir de una determinada intervención.

Efecto

- mide los cambios resultantes en el **bienestar de la población objetivo** de la Intervención como consecuencia (directa o indirecta) de la entrega de los productos.



Indicadores en la cadena de valor de resultados

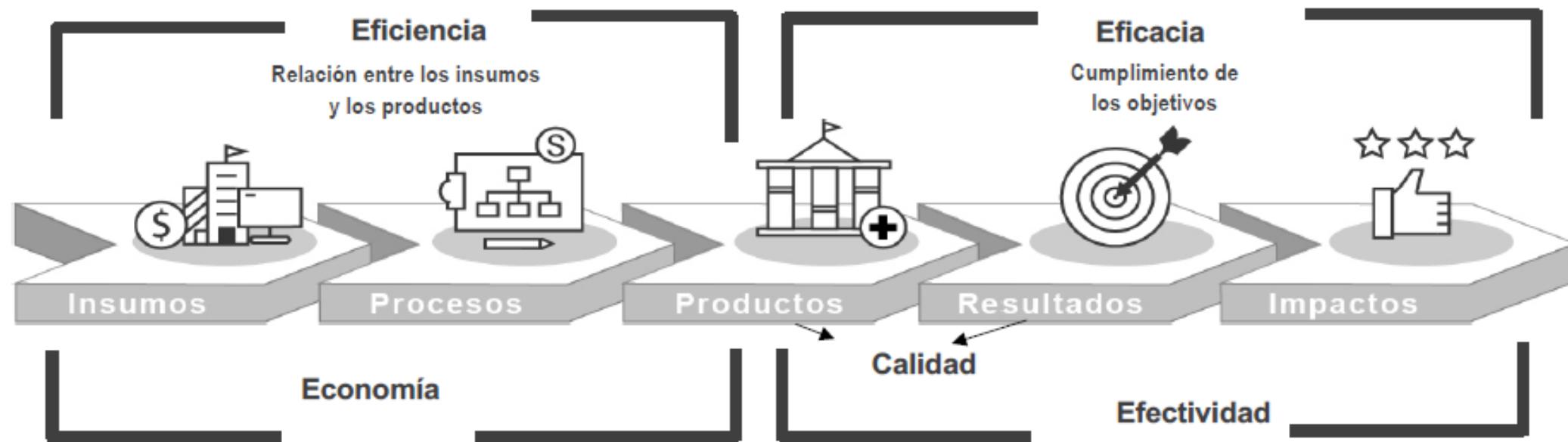


Tipo de indicador

En el proceso de generación de valor público, la **cadena de valor** se utiliza como la herramienta principal para representar las intervenciones públicas.



Sus elementos son: **Insumos, Procesos, Productos, Efectos e Impactos.**



Insumos

Recursos financieros, humanos y materiales empleados para generar los productos.

Procesos

Actividades realizadas para transformar los insumos en productos.

Productos

Bienes y servicios elaborados que requieren la población para satisfacer una demanda o dar respuesta a las causas concretas de un problema.

Resultados o Efectos

Cambios en el comportamiento o en el estado de los beneficiarios como consecuencia de recibir los productos (bienes o servicios).

Impactos

Cambios en las condiciones de vida de la población objetivo. Mayor valor público en términos de bienestar, prosperidad general y calidad de vida de la población.

Tipo de indicador

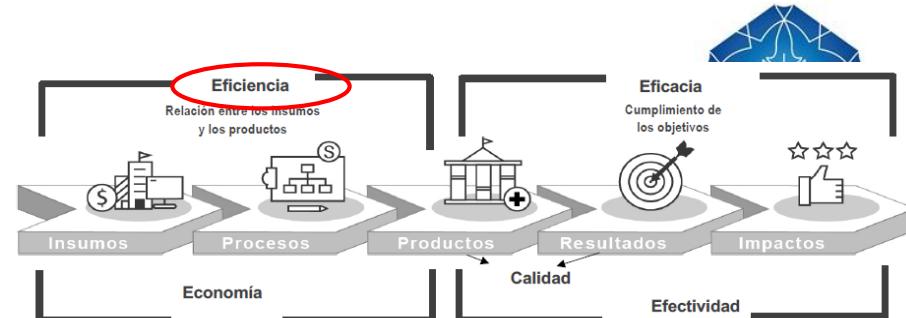
GESTIÓN

PRODUCTO

EFFECTO

Indicadores de eficiencia

Este tipo de indicadores pretenden medir la relación existente entre el **avance en el logro** de un determinado objetivo y los recursos empleados para la consecución del mismo.



Eficiencia/ producto medio

Número de servidores capacitados/total de capacitaciones

Número de propuestas presentadas/Número de investigadores

Eficiencia/costos medios

Costo total programa becas/ número de beneficiarios

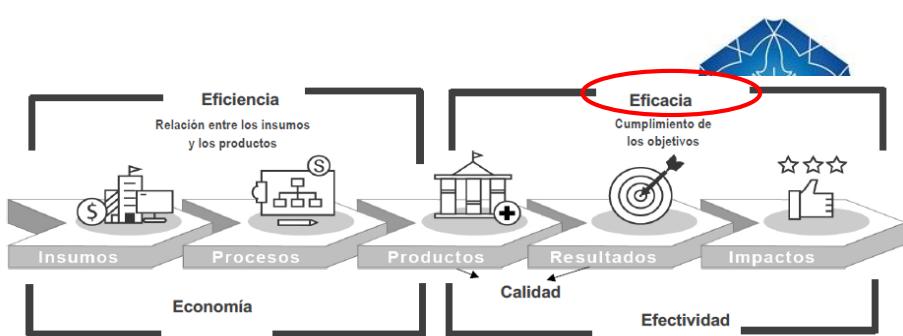
Costo total capacitaciones/ número de servidores capacitados

¿cuál es la productividad de los recursos utilizados, es decir cuantos recursos públicos se utilizan para producir un determinado bien o servicio?



Indicadores de eficacia

- Nos indica cuál es el grado de cumplimiento de los objetivos, a cuántos usuarios o beneficiarios se entregan los bienes o servicios, qué porcentaje corresponde del total de usuarios.



Cobertura: expresión numérica del grado en que las actividades que realiza, o los servicios que ofrece una institución pública son capaces de cubrir o satisfacer la demanda total que por ellos existe

#Controles de emisiones de Buses
Interurbanos / Total de buses
Interurbanos



Focalización: se relaciona con el nivel de precisión con que las prestaciones y servicios están llegando a la población objetivo previamente establecido.

de habitantes en situación de pobreza que recibe subsidio para agua potable/# de habitantes censados



Capacidad de cubrir la demanda: sólo dice que parte de la demanda real que se enfrenta está siendo satisfecha en las condiciones de tiempo y calidad apropiadas.

de personas capacitadas en prevención de incendios forestales/# de personas que recibieron capacitación

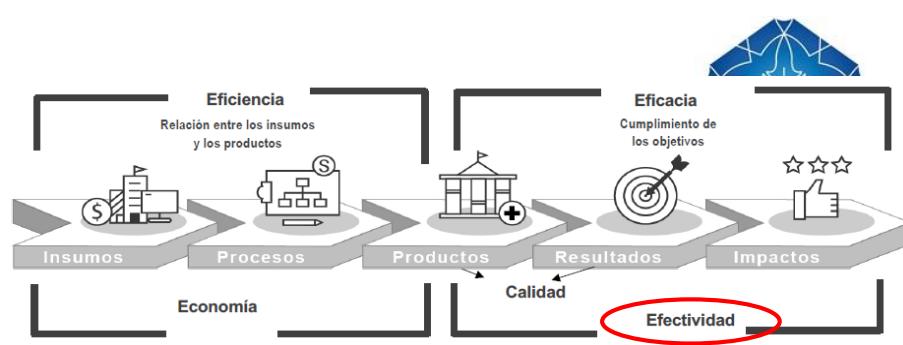
¿Cuál es el grado de cumplimiento de los objetivos, a cuántos usuarios o beneficiarios se entregan los bienes o servicios, qué porcentaje corresponde del total de usuarios?.

Indicadores de efectividad o impacto

Buscan identificar, a través de metodologías minuciosas, los cambios en la población objetivo **luego de implementados** ciertos programas, proyectos o haber recibido ciertos bienes o servicios.

INDICADOR
Nivel de satisfacción del usuario durante un período determinado
% disminución en quejas y reclamos en un período determinado
% disminución en accidentes laborales durante un período determinado
% Disminución en infecciones intrahospitalarias durante un período determinado.

¿Cuál es el mejoramiento en las condiciones de la población objetivo o la realidad que se está interviniendo?



Resultado final: Miden los resultados del fin último esperado con la entrega de los bienes y servicios.

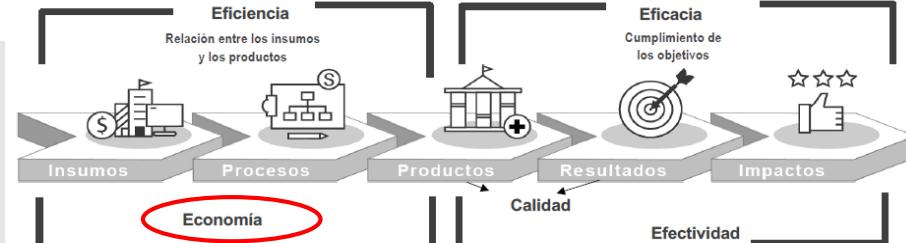
Ejemplos:

- Nivel de nutrición o desnutrición luego de aplicado un programa de alimentación sana.
- Disminución en la tasa de deforestación luego de implementados programas de siembra masiva de árboles.

Indicadores de economía



Permiten medir la capacidad de las entidades para **producir, administrar, focalizar y destinar los recursos financieros** disponibles de la forma más conveniente y adecuada, atendiendo a los requerimientos de los distintos programas en pro de cumplir con los objetivos planteados.



EJEMPLOS:

- Capacidad de autofinanciamiento (cuando se pueden generar ingresos propios)
- Ejecución del presupuesto de acuerdo a lo programado
- Ahorros realizados en contratos y propuestas a partir del uso de técnicas de innovación de compras
- Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto del gasto total

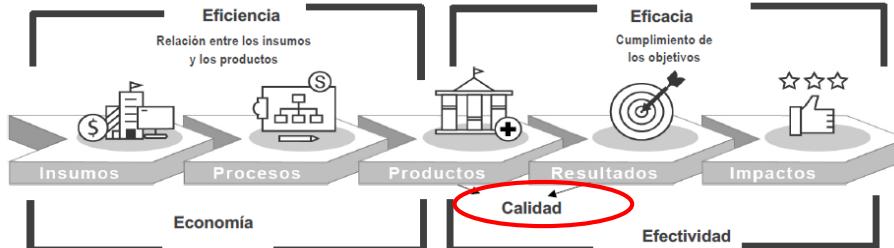
¿Cuán adecuadamente son administrados los recursos utilizados para la producción de los bienes y servicios?



Indicadores de calidad

La calidad puede ser medida directamente sobre el bien o el servicio ofrecido por la entidad, a través de la evaluación de las **características y atributos fundamentales** del mismo, o sobre el grado de satisfacción del usuario relacionado con la cortesía en la prestación del servicio, la continuidad, el cumplimiento en las entregas, entre otros.

Entre los medios disponibles para sistematizar la medición y evaluación de la calidad se cuentan la realización de sondeos de opinión y encuestas periódicas a los usuarios, la implementación de libros de reclamos o de buzones para recoger sugerencias o quejas.



OPORTUNIDAD	ACCESIBILIDAD	PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS	PRECISIÓN
% Respuestas a los usuarios antes del cumplimiento de los términos de ley.	% de la población con necesidades especiales que son miembros activos de la biblioteca	% Quejas y Reclamos en un periodo determinado, respecto del total de encuestados.	% de contratos Reprocesados por errores
% capacitaciones realizadas en los tiempos inicialmente programados	% de población en condición de discapacidad atendida en el periodo	% Satisfacción de los usuarios frente a la prestación del servicio, respecto al total de encuestados.	% de capacitaciones que fue necesario reprogramar por solicitudes externas
% Autorizaciones médicas especiales en menor tiempo al límite establecido.	% de personas que cuentan con cuenta bancaria		% de capacitaciones que fue necesario reprogramar por errores administrativos.

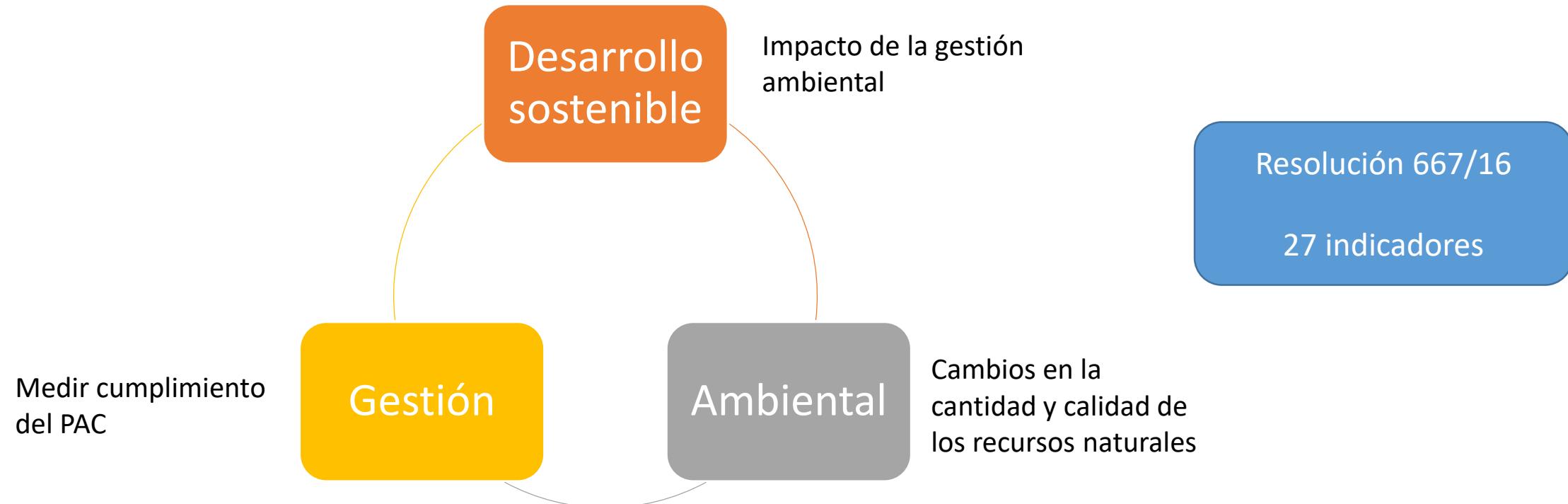
← Factores de calidad

¿Cuán oportunos y accesibles a los usuarios son los bienes y servicios entregados?

DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LAS CORPORACIONES AUTÓNOMAS REGIONALES

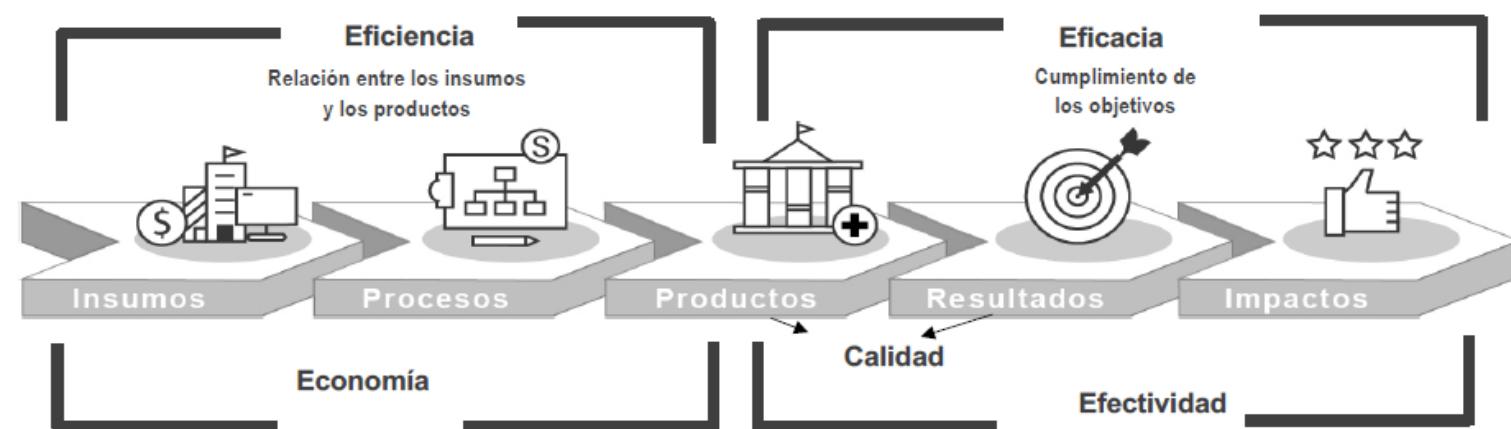


ARTÍCULO 2.2.8.6.5.3. *Indicadores mínimos*: El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, establecerá mediante resolución los indicadores mínimos de referencia para que las Corporaciones Autónomas Regionales evalúen su gestión, el impacto generado, y se construya a nivel nacional un agregado para evaluar la política ambiental.



Ejemplos tomados de PNN y Corpoguajira

- ✓ Áreas del SPNN con estrategias en implementación para la solución de conflictos por uso, ocupación o tenencia.
- ✓ Porcentaje de entidades territoriales y Autoridades Ambientales que reconocen e incorporan las áreas protegidas del Sistema de Parques Nacionales Naturales en al menos un (1) instrumento de planeación y ordenamiento
- ✓ Porcentaje de áreas que implementan procesos educativos en lo formal e informal, en el marco de la Estrategia Nacional de Educación Ambiental
- ✓ Porcentaje de redes y estaciones de monitoreo en operación
- ✓ Disponibilidad efectiva de sistemas de tratamientos de aguas residuales domésticas
- ✓ Porcentaje de suelos degradados en recuperación o rehabilitación



Pacto por la Sostenibilidad: Indicadores de las metas transformacionales

Indicador	Línea Base	Meta 2020	Meta PND
Áreas bajo sistemas sostenibles de conservación (restauración*, sistemas agroforestales, manejo forestal sostenible)	701.000 ha	909.550	1.402.900 ha
Reducir la tendencia de crecimiento de la deforestación proyectada por el IDEAM	0%	20%	30%
Reducción acumulada de las emisiones de Gases Efecto Invernadero, con respecto al escenario de referencia nacional*(T)	0%	1	36 millones de tCO2eq
Porcentaje de avance en la implementación de las medidas acordadas para la reducción de gases de efecto invernadero	0%	74%	100%

DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LAS CORPORACIONES AUTÓNOMAS REGIONALES

Decreto 1076 /15. ARTÍCULO 2.2.8.6.5.1. *Del seguimiento y evaluación.* El Sistema de Información Ambiental para Colombia, SIAC, compuesto por el Sistema de Información Ambiental para el seguimiento a la calidad y estado de los recursos naturales y el ambiente, SIA, y el Sistema de Información para la Planeación y Gestión Ambiental, SIPGA, se constituye en los [**sistemas para el seguimiento y evaluación del Plan de Gestión Ambiental Regional y el Plan de Acción Cuatrienal.**](#)



A tener en consideración



Los sistemas de monitoreo y evaluación desempeñan un doble rol: por una parte, **contribuyen a fortalecer la gestión pública** y, por otra, son vitales para la **rendición de cuentas y la transparencia**.

Cada día se ha vuelto más importante la existencia de sistemas confiables, de calidad, que cuenten con recursos humanos calificados.

Así, la consolidación de los sistemas de seguimiento y evaluación redundará, precisamente, en una **gestión pública eficiente, eficaz y transparente**.

Gracias!



Dinora Stella Otero
dinora.oter@invemar.org.co



Contenidos protegidos por la licencia Creative Commons
Attribution NonCommercial ShareAlike 4.0