



## MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Documento: RCAP02-2  
Versión: 3  
Fecha: 14/06/2019  
Página 1 de 1

No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TÉMATICA	TIPO DE TRABAJO (PÓSITO)	TIPO DE REMOCIÓN (CÓDIGO UTILIZADO)	Nº. RANCIRO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (SÍ/NO)	FECHA DE ENVICAMIENTO	FECHA TRASLADO O RESPONSABLE	OFICIO Y/O ASIGNADO	INTERUPCIÓN DE TÉRMINOS O FECHA DE ENVÍO PARCIAL	FECHA DE REGISTRO A LA SEC. EJE DE PLANEACIÓN PARA PODER ENVÍAR RESPUESTA	Nº. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE ENVÍO DE LA RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO	
1	VERONICA DELGADO	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE AL ESTADOUNIDENSE DE NICO	SOUTH-AMERICA@GMAIL.ORG	COLOMBIA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-089	3/02/2021	30	17/03/2021	3/02/2021	COMUNICACIONES					18/03/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO ELECTRONICO AL CIUDADANO	Respondido
2	FUNDACION EMPRESARIAL AMARANT	SOLICITUD DE CONVOCACION DE REFRIGEROS	FUNDAMAMA@GMAIL.COM	ROBACHA	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENF-727	8/02/2021	30	23/03/2021	8/02/2021	COMUNICACIONES					20/03/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Respondido
3	FUNDACION LOS HABOS DE MI VALLE	SOLICITUD DE APOYO CON PROYECTO DE CONSEJO DE JUVENES QUE CONSEGUEN DROGAS EN ROBACHA	FUNDACIONLOSHABOSDEMIVALLE@GMAIL.COM	ROBACHA	DONACION	SOLICITUD	ESCRITO	ENF-1172	35/02/2021	30	13/04/2021	25/02/2021	COMUNICACIONES								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
4	ENYES NERPERA	SOLICITUD DE CERTIFICACION EN EL PREMIO LOTE DE TENERIA	HITG2030@GMAIL.COM	ROBACHA	SOLICITUD DE CERTIFICADO	PETICION	ESCRITO	ENF-680	8/02/2021	30	23/03/2021	8/02/2021	PLANEACION					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO ELECTRONICO DE LA SEC EJE DE PLANEACION	Respondido
5	LUIS ENRIQUE GOMEZ	SOLICITUD CERTIFICACION PREMIO EL CHAPA	GENECAZ11@HOTMAIL.COM	ROBACHA	SOLICITUD DE CERTIFICADO	PETICION	ESCRITO	ENF-787	10/02/2021	30	25/03/2021	10/02/2021	PLANEACION								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
6	WILFOLD FONSECA	SOLICITUD CERTIFICADO PREMIO DAVAR	WILFOLDFONSECA@HOTMAIL.COM	ROBACHA	SOLICITUD DE CERTIFICADO	PETICION	ESCRITO	ENF-790	10/02/2021	30	25/03/2021	10/02/2021	PLANEACION								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
7	CONSORCIO CONSERVER	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE TRIGLAJE CON VALOR PROGRESIVO DEL CNAP Y/O SDAP	GERENCIA@CONSERVER.COM	YOPAL	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-641	11/02/2021	30	26/03/2021	11/02/2021	PLANEACION					3/03/2021	CORREO ELECTRONICO	OFICIO RESPUESTO - FALTÓ EL PUNTO 2 POR FALTA AUTORIDAD AMBIENTAL	Respondido
8	LACIDES GOMEZ	SOLICITUD DE CERTIFICADO PREMIO EL PRINCIPIO	LACIDES@HOTMAIL.COM	ROBACHA	SOLICITUD DE CERTIFICADO	PETICION	ESCRITO	ENF-656	16/02/2021	30	31/03/2021	16/02/2021	PLANEACION					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO ELECTRONICO DE LA SEC EJE DE PLANEACION	Respondido
9	RAFAEL HERREIRA	SOLICITUD VERIFICACION DE LOTE UCAQUINAS CON CONDICIONES DE CAMARONES	2006705428	ROBACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENF-684	17/02/2021	30	01/04/2021	17/02/2021	PLANEACION								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
10	EVERTO GOMEZ	SOLICITUD DE CERTIFICADO PREMIO LOS REQUERIMOS DE ELIA	BARTOLOGOMEZ@GMAIL.COM	ROBACHA	SOLICITUD DE CERTIFICADO	PETICION	ESCRITO	ENF-1015	18/02/2021	30	20/04/2021	18/02/2021	PLANEACION					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA POR LA SEC EJE DE PLANEACION	Respondido
11	ACCIONA	RETENCION SOLICITUDES DEL AÑO 2020	MACLAUVIA.EXIT@ACCIONA.COM	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-1102	24/02/2021	30	12/04/2021	4/03/2021	COMPARTIDO (PLANEACION- GESTION- AUTORIDAD)								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
12	LUIS VELIZ	SOLICITUD DE CERTIFICADO PREMIO LOS GUANANOS	VELEZL033@GMAIL.COM	ROBACHA	SOLICITUD DE CERTIFICADO	PETICION	ESCRITO	ENF-1156	25/02/2021	30	13/04/2021	25/02/2021	PLANEACION								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
13	FUNDACION ATAYAHUA	SOLICITUD DE CERTIFICADO PREMIO DE RIO CLARO	ENOCINLINDOR@HOTMAIL.COM	ROBACHA	SOLICITUD DE CERTIFICADO	PETICION	ESCRITO	ENF-1230	26/02/2021	30	14/04/2021	26/02/2021	PLANEACION					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO		Respondido
14	VOCERIA CIVILIZADIA DEMOCRATICA ACTIVA	DERECHO DE PETICION - SOLICITUD PLAN ANUAL DE INVESTIGACIONES DEL AÑO 2021	RESCEDEMOCRATICA@GMAIL.COM	CARTAGENA	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-811	10/02/2021	30	25/03/2021	10/02/2021	SECRETARIA GENERAL					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA EMITIDA POR EL FUNCIONARIO JORGE GUARAN	Respondido
15	ELIJAH CABRERA, BARBERA	SOLICITUD DE INFORMACION QUE NO CUMPLE CON RESERVA LEGAL	ESCRABERIBARIBA@HOTMAIL.COM	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-954	18/02/2021	30	31/03/2021	16/02/2021	COMPARTIDA (SECRETARIA- AUTORIDAD- GESTION)					2/03/2021		REVISAR EL PUNTO 1 Y ENVIARLO POR EL FUNCIONARIO TULIO FONSECA	PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
16	GUIDO ALFREDO GONZALEZ	SOLICITUD PARA INCLUIR EL NOMBRE DE COOPORAMA EN PROYECTO	3306174628	ROBACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENF-1059	18/02/2021	30	05/04/2021	19/02/2021	SECRETARIA GENERAL								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
17	ANGEL HERNANDEZ GARRA	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A PAGOS EFECTUADOS POR MUNICIPIOS DE A GUARIA	SIN INFO	ROBACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENF-1160	25/02/2021	30	13/04/2021	25/02/2021	SECRETARIA GENERAL								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
18	CONSEJO DE LA REPUBLICA	SOLICITUD DE INFORMACION PRESUPUESTO Y COTIZACION VIGESCA 2020	3208555645	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-1232	28/02/2021	5	5/03/2021	26/02/2021	SECRETARIA GENERAL					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA POR EL AREA	Respondido
19	AMAN CONSERVACION SAM	DERECHO DE PETICION, SOLICITUD DE LICENCIA AMBIENTAL	GRUPODINAMICA@GMAIL.COM	BOGOTA	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-1491	1/03/2021	30	12/03/2021	1/03/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
20	HECTOR BURGOS CEBALLOS	DERECHO DE PETICION SOLICITADO DE INVESTIGACIONES DE MALAS MANEJOS DE RESIDUOS EN BARRANQUI	CARLOSOMICB@GMAIL.COM	URIBIA	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-658	5/03/2021	30	19/03/2021	5/03/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE LA SEC EJE DE AUTORIDAD AMBIENTAL	Respondido
21	ANGEL ASPUSHINA	DERECHO DE PETICION EXPRESION DE COPIAS DE DOCUMENTOS PUBLICOS	PUSHANIA23@GMAIL.COM	MANAURE	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-661	5/03/2021	30	19/03/2021	5/03/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA DESDE CORREO DE LA SEC EJE DE AUTORIDAD AMBIENTAL	Respondido
22	BERTONIA URIBANETA	Solicitud relacionada a pose comunidad KM 32/100 Derecho Rochele Valdepe	julio77@ymail.com	Mesetas	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENF-740	8/03/2021	30	29/03/2021	9/03/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
23	ELIJAH CABRERA, BARBERA	SOLICITUD DE INFORMACION QUE NO CUMPLE CON RESERVA LEGAL	ESCRABERIBARIBA@HOTMAIL.COM	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-954	18/02/2021	30	31/03/2021	16/02/2021	COMPARTIDA (SECRETARIA- AUTORIDAD- GESTION)								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
24	GLORIA CRISTAL	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INVENTARIO, OTROS ARTICULO 20 DRC	CONFIDECE@GMAIL.COM	ROBACHA	DERECHO DE PETICION	PETICION	ESCRITO	ENF-661	18/02/2021	30	31/03/2021	16/02/2021	COMPARTIDA (GESTION- AUTORIDAD)					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	INFORMACION REQUERIDA A GESTION	PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
25	PAUL GREGORY COLEMAN	RETENCION SOLICITUD ENF-1154 DE 2020	JAKERRODRIGUEZ@GMAIL.COM	BOGOTA	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-1024	18/02/2021	30	20/04/2021	19/03/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
26	ACCIONA	RETENCION SOLICITUDES DEL AÑO 2020	MACLAUVIA.EXIT@ACCIONA.COM	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENF-1102	24/02/2021	30	12/04/2021	4/03/2021	COMPARTIDO (AUTORIDAD- GESTION- AUTORIDAD)								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES ESTABLECIDOS
27	MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO	Solicitud informacion sobre declaraciones de áreas protegidas regionales	opmara@minambiente.gov.co	Bogota	Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENF-018	1/02/2021	30	16/03/2021	1/02/2021	YURI HURTADO					4/03/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA POR LA DRA YURI HURTADO DESDE SU CORREO INTERIOR	Respondido
28	JORGE ARZA	Solicitud informacion sobre abejia	3107017233	ROBACHA	Solicitud	Solicitud	LLAMADA	ENF-030	1/02/2021	30	16/03/2021	1/02/2021	YURI HURTADO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL DR. JORGE ARZA, DESDE SU CORREO DE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
29	BELMIL GONZALEZ	Solicitud amplio de Mareas	3216521125	Mesetas	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENF-054	2/02/2021	30	17/03/2021	2/02/2021	JULIO CURVILLO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL DR. BELMIL GONZALEZ DESDE SU CORREO DE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
30	LUIS GREGO	Solicitud informacion sobre abejia	3116517821	ROBACHA	Solicitud	Solicitud	LLAMADA	ENF-070	2/02/2021	30	17/03/2021	2/02/2021	YURI HURTADO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL DR. LUIS GREGO DESDE SU CORREO DE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
31	CORPOCESAR	Solicitud de informacion para el desarrollo del estudio de mercado	carlos.sanz@corpoceesar.gov.co	Cesar	Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENF-074	2/02/2021	30	17/03/2021	2/02/2021	JAKER GOMEZ					2/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL DR. JAKER GOMEZ DESDE SU CORREO DE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
32	HERIBELINA IPUANA	Solicitud perfeccionamiento profundo comunidad Llaguna de Delfin	lagueipuana360@maeva.edu.co	Mesetas	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENF-075	2/02/2021	30	17/03/2021	2/02/2021	JULIO CURVILLO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DIRECTAMENTE POR EL DR. HERIBELINA IPUANA	Respondido
33	ESTANIA ENCLAU VEGA TORRES	Informacion de predios que no cumplen con el río Cesar	350-628-5306 Estanias@minambiente.gov.co	Vallejuelo	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENF-079	3/02/2021	30	17/03/2021	3/02/2021	YURI HURTADO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DIRECTAMENTE POR EL DR. ESTANIA ENCLAU VEGA TORRES	Respondido
34	DAVE THE CHILDREN COLOMBIA	Solicitud de aviso proyecto fortalecimiento humedad comunidades	jose.varegas@davethechildren.org	Mesetas	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENF-080	3/02/2021	30	17/03/2021	3/02/2021	YURI HURTADO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DIRECTAMENTE POR EL DR. DAVE THE CHILDREN COLOMBIA	Respondido
35	MILLER PAMPA PUSHLA	Solicitud mantenimiento de modulo comunidades	3107027628	Mesetas	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENF-084	3/02/2021	30	18/03/2021	3/02/2021	JULIO CURVILLO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA EMITIDA POR EL DR. MILLER PAMPA PUSHLA	Respondido
36	INPARC VIAL ALCALDE ANDOLY	Solicitud de artículos	marcop008@gmail.com	Mesetas	Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENF-093	3/02/2021	30	18/03/2021	3/02/2021	YURI HURTADO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL DR. INPARC VIAL ALCALDE ANDOLY DESDE SU CORREO DE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
37	CESAR HERNANDEZ	Solicitud informacion relacionada a Celsa	3305605987	ROBACHA	Solicitud	Solicitud	LLAMADA	ENF-019	4/02/2021	30	19/03/2021	4/02/2021	YURI HURTADO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL DR. CESAR HERNANDEZ DESDE SU CORREO DE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
38	WILSON MOREU	Solicitud de informacion relacionada a Celsa	3305605987	ROBACHA	Solicitud	Solicitud	PETICION	ENF-020	4/02/2021	30	19/03/2021	4/02/2021	JULIO CURVILLO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL DR. WILSON MOREU DESDE SU CORREO DE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
39	LUIS LOPEZ	Intencion vulneraria para entrega de fauna	3115428267	ROBACHA	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENF-030	4/02/2021	30	19/03/2021	4/02/2021	YURI HURTADO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL DR. LUIS LOPEZ DESDE SU CORREO DE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
40	MINISTERIO DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Sistema de registro para el reporte de la ejecucion de los servicios ambientales - decreto 1207 de 2019	Utrorap@minambiente.gov.co Utrorap@minambiente.gov.co	Bogota	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENF-0404	4/02/2021	30	19/03/2021	4/02/2021	YURI HURTADO					5/03/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCIDA DIRECTAMENTE POR EL DR. MINISTERIO DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Respondido











