



MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRS

Código: RCPAQ2.2
Versión: 3
Fecha: 14/05/2015
Página 1 de 1

Table with columns: No., NOMBRE, ASUNTO, CONTACTO, MUNICIPIOS, TEMÁTICA, TIPO DE TRAMITE (PQRS), TIPO DE RESPONSA (CANAL UTILIZADO), No. RADICADO, FECHA RECIBIDO, RESPUESTA A OTRAS VÍAS, FECHA DE RESPUESTA, FECHA TRAMITADO O ASIGNACIÓN AL RESPONSABLE, OFICINA O FUNCIONARIO ASIGNADO, INTERRUPCIÓN DE FECHA DE RESPUESTA PARCIAL, FECHA DE RESPUESTA A COMUNICACIONES PARA RESPUESTA Y ENVÍAR RESPUESTA, No. RADICADO RESPUESTA, FECHA DE RESPUESTA, CANAL DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL CUAL SE EMITE LA RESPUESTA, OBSERVACIONES, ALISTE/AFECTADO.













