

MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Corporación		MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRS															Código: RCPQSPD-2 Versión: 3 Fecha: 14/05/2019 Página: 1 de 1				
No.	NOMBRE	ASUNTO	CONTACTO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (POSIOS)	TIPO DE RECIBIDOR (CANAL UTILIZADO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA A DÍAS MAXIMO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO AL ASIGNADORE	OFICINA Y FUNCIONARIO ASIGNADO	INTERCUSIÓN DE ESTIMOS O DE PUESTAS DE TRABAJO DEL CUAL SE DIO RESPUESTA	FECHA DE RESEÑA A COMUNICACIONES PARA REVISAR Y DAR RESPUESTA	No. RADICADO RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE INFORMACIÓN DEL CUAL SE DIO RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA/ESTADO	
1	CONSENER 2020	DERECHO DE PETICION EN INTERES PARTICULAR SOLICITUD DE REQUISITOS PARA DULCENICA DE LICENCIA AMBIENTAL O PERMISO DE APROFUNDAMIENTO/CRESTAS	GERENCIA@CONSENER.COM	YOPAL	DERECHO DE PETICION	PETICION	ESCRITO	ENT-2447	12/04/2021	30	21/05/2021	12/04/2021	COMPARDO (AUTORIDAD AMBIENTAL / PLANEACION / GESTION)							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
2	WSP COLOMBIA	SOLICITUD DE INFORMACION PROYECTO UPME-06-2017	marcela.sanchez@wsp.com judith.leon@wsp.com	Bogotá	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-2588	16/04/2021	30	31/05/2021	16/04/2021	COMPARDO (AUTORIDAD AMBIENTAL / PLANEACION / GESTION)							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
3	GRUPO ENERGIA BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION ALAS PROTEGIDAS Y ZONA DE ABOCACION	PAMAYA@GCB.COM.CO	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-2591	16/04/2021	30	31/05/2021	16/04/2021	PLANEACION							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
4	CARLOS BOLIVAR	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A LA GERMANA DE ENERGIA EN EL DEPARTAMENTO DE ENERGIA	c.m.bolivarpiamente@estudiantes.ufz.edu.co	PAGSES BAJOS	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-2639	29/04/2021	30	11/05/2021	9/05/2021	PLANEACION							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
5	CAMILA BERMUDEZ	DERECHO DE PETICION/FACTURACION ELECTRONICA	CAMILA.BERMUDEZ@GMAIL.COM	BOGOTÁ	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-2481	13/04/2021	30	26/05/2021	13/04/2021	SECRETARIA GENERAL				SAL-1212	18/05/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA POR LA FUNCIONARIA/EL FUNCIONARIO DESDE SU CORREO INSTITUCIONAL	Respondido
6	ARE	DERECHO DE PETICION/CERTIFICACION APROPIACION PRESUPUESTAL	CCASTROSANDINENERGIA.COM.CO	RODRIGA	DERECHO DE PETICION	PETICION	ESCRITO	ENT-2584	16/04/2021	30	31/05/2021	16/04/2021	SECRETARIA GENERAL							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
7	HELIOS	SOLICITUD A RESPUESTAS SIN ATENDER	AUXILIAR@HELIOSGSP.COM	BARRANQUILLA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-2295	6/04/2021	30	19/05/2021	6/04/2021	COMPARDO (AUTORIDAD TERRITORIAL)				SAL-1242	8/05/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respondido
8	CONSENER 2020	DERECHO DE PETICION EN INTERES PARTICULAR SOLICITUD DE REQUISITOS PARA DULCENICA DE LICENCIA AMBIENTAL O PERMISO DE APROFUNDAMIENTO/CRESTAS	GERENCIA@CONSENER.COM	YOPAL	DERECHO DE PETICION	PETICION	ESCRITO	ENT-2447	12/04/2021	30	25/05/2021	12/04/2021	COMPARDO (AUTORIDAD AMBIENTAL / PLANEACION)							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
9	DNP - NICOLAS RINCON	SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A CERTIFICACION DE DISTRIBUCION DE PLANOS	NRNCON@COLOMIA.COM.CO	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-2472	13/04/2021	30	26/05/2021	13/04/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
10	DANIELA GUARN	DERECHO DE PETICION/SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A EMPRESAS Y PROCESOS DE RESIDUOS ARDOVIENOS	DANIELAGUARNIC@GMAIL.COM	TOLIMA	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-2575	16/04/2021	30	31/05/2021	16/04/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
11	WSP COLOMBIA	SOLICITUD DE INFORMACION PROYECTO UPME-06-2017	marcela.sanchez@wsp.com ana.rodriguez@wsp.com judith.leon@wsp.com	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-2588	16/04/2021	30	31/05/2021	16/04/2021	COMPARDO (AUTORIDAD AMBIENTAL / PLANEACION / GESTION)							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
12	SANPUBLIC	SOLICITUD DE INFORMACION LICENCIA VIGENTE	INFOR.SANPUBLIC.COM	RODRIGA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-2711	21/04/2021	30	3/06/2021	21/04/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
13	SANPUBLIC	SOLICITUD DE INFORMACION EMPRESAS CERTIFICADAS	INFOR.SANPUBLIC.COM	RODRIGA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-2712	21/04/2021	30	3/06/2021	21/04/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
14	CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA	Información sobre captación de agua en el departamento de la Guajira	atencion.sociedad@congresocolombia.gov.co	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-2726	22/04/2021	30	4/06/2021	22/04/2021	COMPARDO (AUTORIDAD AMBIENTAL / GESTION)				SAL-1205	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA ENVIADA POR LA FUNCIONARIA/EL FUNCIONARIO DESDE SU CORREO INSTITUCIONAL	Respondido
15	ANA MARIA GONZALEZ	DERECHO DE PETICION INFORMACION DE GRAMAJES Y VOLUMENES PARA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE AUTOMOVILES	AMBRANAS@GRIPOLAR.COM.CD	BOGOTÁ	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-2796	23/04/2021	30	7/06/2021	23/04/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
16	MAURICIO GUALTEROS	DERECHO DE PETICION: SOLICITUD DE INFORMACION PARAMETRICOS JURIDICOS Y TECNICOS PARA LA PROVISION DE MERCENARIO	MAURICIO.GUALTEROS@MILITARIA-MILITARIA-2020.COM	BOGOTÁ	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT-2803	26/04/2021	30	8/06/2021	26/04/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
17	POLICIA NACIONAL	Solicitud capacitación personal profesional Policial	degu.pdmi@policia.gov.co	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2186	5/04/2021	30	19/05/2021	5/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							Respondido mediante la Cuenta De Excepcion y Biodiversidad mediante correo electronico al usuario	Respondido
18	ANDRES LISBARDI BOTERO BOTERO	Solicitud copia del Estudio de Impacto Ambiental del proyecto de mejoramiento de cable subterráneo de Risaralda - Anexo 1	andreslis202@yahoo.es		Solicitud	Peticion	CORREO ELECTRONICO	ENT-2285	6/04/2021	30	19/05/2021	6/04/2021	MARINO COSTERO							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
19	JORGE LUIS MORALES DURAN	Solicitud atención panel de abejia	jorgealvarez@hotmail.com		Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENT-2278	6/04/2021	30	19/05/2021	6/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD				SAL-1270	26/04/2021	PRESENCIAL	ATENCION DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL SR. GERARDO SANCHEZ - SE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
20	POLICIA NACIONAL	Solicitud de equipo móvil para proyección de películas infantiles	jeronimo.bueno@2020correos.policia.gob.co	San Juan del Cesar	Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENT-2312	7/04/2021	30	20/05/2021	7/04/2021	ED. AMBIENTAL							El coordinador de Ed. Ambiental informo que el equipo ya se encuentra en el taller haciendo los pertinentes tiempos para facilitar el paseo del equipo solicitado	Respondido
21	SENA	Solicitud atención panel de abejia	flan@sen.edu.co	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENT-2314	7/04/2021	30	20/05/2021	7/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
22	HAROLD ISAIAS BARRIOS TORO	Solicitud de informacion	harold.barris@sen.edu.co	RODRIGA	Solicitud	Peticion	CORREO ELECTRONICO	ENT-2327	7/04/2021	30	21/05/2021	7/04/2021	RECURSO HÍDRICO							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
23	CORREGIDORA DE MONQUÍ	Solicitud de apoyo	penaranda28@gmail.com	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2331	8/04/2021	30	21/05/2021	8/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD ED. AMBIENTAL				SAL-1412	5/05/2021	CORREO ELECTRONICO	EL COORD. DE ED. AMBIENTAL ENVIÓ APORTES DE RESPUESTAS FUNDAMENTALES MEDIANTE CORREO ELECTRONICO EL 25/04/2021	Respondido
24	MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO	Proceso Ambiental para definicion de elementos conceptuales e indicadores para el seguimiento de los indicadores	ackipen@minambiente.gov.co	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2402	9/04/2021	30	24/05/2021	9/04/2021	MARINO COSTERO				SAL-1419	5/05/2021	CORREO ELECTRONICO	ATENCION DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL SR. GERARDO SANCHEZ - SE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
25	YEDOS COLOMBIA	Modificación fechas para estudios propuestos	ingenierosambientales2020@gmail.com	URIBA	Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENT-2494	9/04/2021	30	24/05/2021	9/04/2021	LABORATORIO							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
26	EFAM	Solicitud suspencion consultoria	pmeafuens@efamspas.com	Bogota	Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENT-2498	9/04/2021	30	24/05/2021	9/04/2021	RECURSO HÍDRICO							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
27	ALMIS PINCO	Solicitud atención panel de abejia	almis.pinco@gmail.com	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENT-2417	12/04/2021	30	25/05/2021	12/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD				SAL-1364	26/04/2021	PRESENCIAL	ATENCION DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL SR. GERARDO SANCHEZ - SE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
28	YANIRIS PIMENTA	Solicitud de informacion	yanirispimenta@uniquiaj.edu.co	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2430	12/04/2021	30	25/05/2021	12/04/2021	EDUCACION AMBIENTAL							ATENCION DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL SR. GERARDO SANCHEZ - SE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
29	ASLA PIMENTA	Solicitud de artículos	frankie88@hotmail.com	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2451	12/04/2021	30	25/05/2021	12/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
30	ALFIS YOLANDA PEREZ ORTIZ	Solicitud de artículos	aypencio@senia.edu.co	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENT-2482	12/04/2021	30	25/05/2021	12/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							ATENCION DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL SR. GERARDO SANCHEZ - SE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
31	ASAA	Solicitud atención panel de abejia	300778564	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2495	12/04/2021	30	25/05/2021	12/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							ATENCION DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL SR. GERARDO SANCHEZ - SE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
32	ALCALDIA DE URIBA	Solicitud de informacion	ingridriguera54@gmail.com	URIBA	Solicitud	Peticion	ESCRITO	ENT-2471	13/04/2021	30	26/05/2021	13/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
33	JARO VENEZIA RODRIGUEZ	Solicitud de asemeja	midnamepaper@gmail.com	MEXICO	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2472	13/04/2021	30	26/05/2021	13/04/2021	ED. AMBIENTAL							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
34	JHON JARIO BOLIVAR	Solicitud atención panel de abejia	324472504	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	LLAMADA	ENT-2508	14/04/2021	30	27/05/2021	14/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							ATENCION DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL SR. GERARDO SANCHEZ - SE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
35	GUSTAVO GOMEZ	Solicitud atención panel de abejia	301586795	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	LLAMADA	ENT-2538	15/04/2021	30	28/05/2021	15/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							ATENCION DE FORMA PRESIDENCIAL POR EL SR. GERARDO SANCHEZ - SE EVIDENCIA MEDIANTE ACTA DE VISTA	Respondido
36	GABRIEL CRNAYU	Solicitud construcción de Molinos	316261200 31664552	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2543	15/04/2021	30	28/05/2021	15/04/2021	RECURSO HÍDRICO							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
37	SAG SERVICIOS AMBIENTALES Y	Solicitud de reunion	wasquear@pconcreto.net	Medellin	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2545	15/04/2021	30	28/05/2021	15/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
38	YESKIA URECHE	Solicitud atención panel de abejia	keylani@outlook.com	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENT-2546	15/04/2021	30	28/05/2021	15/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
39	INTERSEED	Solicitud de artículos	worbindra@interseeds.com.co	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2557	15/04/2021	30	28/05/2021	15/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
40	WSP COLOMBIA	SOLICITUD DE INFORMACION PROYECTO UPME-06-2017	marcela.sanchez@wsp.com judith.leon@wsp.com	Bogotá	Solicitud	Peticion	ESCRITO	ENT-2568	16/04/2021	30	31/05/2021	16/04/2021	ED. AMBIENTAL							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
41	WILFREDO DE JESUS IBARRA ESCORIA	Solicitud de informacion	creacionwdej@gmail.com ricardolealw@gmail.com	Cundinamarca	Solicitud	Peticion	CORREO ELECTRONICO	ENT-2592	16/04/2021	30	31/05/2021	16/04/2021	ED. AMBIENTAL							ATENCIA DE SE DIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO POR RICARDO DIAZ	Respondido
42	POLICIA NACIONAL	Solicitud de apoyo	degu.pdmi@policia.gov.co	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2554	16/04/2021	30	31/05/2021	16/04/2021	ED. AMBIENTAL							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
43	MARYDITH PINTO	SOLICITUD DE APOYO PERSONAL DE ASALIAS AFRICANIZADAS	MPINTO@UNIQULAJA.EDU.CO	RODRIGA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-2603	16/04/2021	30	31/05/2021	16/04/2021	GESTION AMBIENTAL							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
44	POLICIA NACIONAL	Solicitud de artículos	degu.pdmi@policia.gov.co	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	ESCRITO	ENT-2610	16/04/2021	30	31/05/2021	16/04/2021	ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD							Pendiente por respuesta dentro de los 60 días legales	
45	JOSSEPH KARINA COTES CLUA	Solicitud atención panel de abejia	edjicaramenro20@gmail.com	RODRIGA	Solicitud	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	ENT-2615	16/04/2021	30</td											

