



MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRS

MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD																	Código: RCAPD-2 Versión: 2.4 Fecha: 14/05/2019 - 20/05/2021 Página 1 de 1				
No.	NOMBRE	ASUNTO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PODRÍA SUSPENDER EL PROCESO)	TIPO DE INFORMACIÓN (SI SE SUSPENDE EL PROCESO)	No. RAZÓN	FECHA RESPOSTA	RESPUESTA DADA DURANTE EL PROCESO	FECHA DE VENCIMIENTO	PERIODICIDAD O ASIGNACIÓN AL RESPONSABLE	OFICINA O PUESTO DE TRABAJO DEL RESPONSABLE	TIEMPO A DESPACHAR MESES PARA RESOLVER	No. RAZÓN RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE COMUNICACIÓN Y TIPO DE REVISIÓN DEL RESPUESTA	COMENTARIOS	ALERTAS/INDICADORES	
1	FUNDACIÓN BANRISLÁ	SOLICITUD DE DONACIÓN PARA FESTIVAL	3018100370	LIPSEBHE@GMAIL.COM	EL MOLINO	DONACIÓN	Declarar	SECRETO	847488	01/05/2021	30	21/10/2021	08/05/2021	COMUNICACIONES			841-0787	30/05/2021	COMUNICACIONES	RESPUESTA ENVIADA DEBE COMPROBAR SI EL ASESORADO AL CUSCUMBI	Requerido
2	HOSPITAL HUASCA SERRA DE LOS REYES	SOLICITUD DE DONACIÓN DE JUGUETES	311204888	GIREROSCHS@HOSPITALHUASCA.OD.VE	RICARDO	DONACIÓN	Declarar	SECRETO	847488	01/05/2021	30	21/10/2021	08/05/2021	COMUNICACIONES			841-0788	30/05/2021	COMUNICACIONES	RESPUESTA ENVIADA DEBE COMPROBAR SI EL ASESORADO AL CUSCUMBI	Requerido
3	MINISTERIO DE SALUD	SOLICITUD DE DONACIÓN	300216021		RICARDO	DONACIÓN	SOLICITUD	SECRETO	847487	01/05/2021	30	28/10/2021	10/05/2021	COMUNICACIONES			841-0800	30/05/2021	COMUNICACIONES	RESPUESTA ENVIADA DEBE COMPROBAR SI EL ASESORADO AL CUSCUMBI	Requerido
4	REDA CERESIA	SOLICITUD CERTIFICADO UNIFORTE POR CORPOCOLAURA			RICARDO		SOLICITUD DE CERTIFICADO	PRIVADO	SECRETO	847486	01/05/2021	30	18/10/2021	20/05/2021	PLANEACIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA
5	DETOM PARÍS	DERECHOS DE PERSONAS SOLICITUD DE INFORMACIÓN		TRINIDADDEBOLIVIA.ESCU.OD.VE	BOGOTÁ	DERECHOS DE PERSONAS	PRIVADO	COMUNICACIONES	847485	01/05/2021	30	18/10/2021	08/05/2021	PLANEACIÓN			841-0800	20/05/2021	COMUNICACIONES	RECORRIDO INCLUIDO A DETERMINADOS PLAZOS Y PLAZOS POR LO QUE SE HA DE ENTENDER	Requerido
6	CONSORCIO CUSCUMBI SUR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	300800088	RECIBIDATURISTAS.ESCU.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	21/10/2021	11/05/2021	COMPARTIDO CON CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
7	ANÁZIAS COSS CUSCUMBI TEAM	DERECHOS DE PERSONAS		GRUPODEINFORMACIONACOLOMBIA.OD.VE	BOGOTÁ	DERECHOS DE PERSONAS	PRIVADO	COMUNICACIONES	847487	01/05/2021	30	21/10/2021	11/05/2021	COMPARTIDO CON CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
8	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN		LEADERPARAELCUCURSO.ESCU.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	21/10/2021	20/05/2021	PLANEACIÓN			841-0800	20/05/2021	COMUNICACIONES	RECORRIDO INCLUIDO A DETERMINADOS PLAZOS Y PLAZOS POR LO QUE SE HA DE ENTENDER	Requerido
9	CORPOCOLAURA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN REFERENTE A INFORMES DE COMPONENTES		ANAHERRERO@CORPOCOLAURA.OD.VE	MANIZALEMBARRA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847483	01/05/2021	30	19/05/2021	20/05/2021	COMPARTIDO CON CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
10	VOCES AMBIENTALES MOVES DE COA	SOLICITUD DE APOYO PARA BLANQUEAMIENTO	31160482	JAVIERBLANQUEAMIENTO.COM	MACEO	SOLICITUD DE APOYO	SECRETU	COMUNICACIONES	847482	01/05/2021	30	24/10/2021	14/05/2021	COMPARTIDO CON CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
11	Gobernación de la Guajira	SOLICITUD PRESTAMO DE AUDITORIA	30176024	RECIBIDATURISTAS.ESCU.OD.VE	RICARDO	SOLICITUD DE APOYO	SECRETU	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	11/05/2021	24/05/2021	SECRECIÓN GENERAL						PENDIENTE POR RESPUESTA	
12	CEJAS	SOLICITUD PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS		CEJAS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847487	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL						PENDIENTE POR RESPUESTA	
13	TITO ALVARO JAVIER SERRA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA		TIOTOGUAYACAN.COM	VILLAVICENCIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	SECRETU	847483	01/05/2021	30	14/05/2021	20/05/2021	COMPARTIDO CON CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
14	CÁPSULAS GUARÍA DURA	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS GUARÍA DURA		GUARIA.DURA@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE COPIA	PRIVADO	SECRETU	847482	01/05/2021	30	19/05/2021	08/05/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL						PENDIENTE POR RESPUESTA	
15	IRICO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN		IRICO@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	COMPARTIDO CON CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
16	JAVIER GONZALEZ PEREZ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE PERSONAS DE LA PATERNA	01709080	PEREZJAVIER@CORPOCOLAURA.OD.VE	KAREN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847483	01/05/2021	30	16/05/2021	08/05/2021	APROVACIÓN INTERNA						PENDIENTE POR RESPUESTA	
17	UNIVERSIDAD DEL Cesar	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA PROYECTO DE CICLO		UNIVERSIDADDELCESAR@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	20/05/2021	08/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
18	Gobernación de la Guajira	SOLICITUD DE APOYO PARA CAPACITACIÓN		rebeldecoronel@gmail.com	RICARDO	SOLICITUD DE APOYO	SECRETU	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	29/05/2021	19/05/2021	AUTORIDAD AMBIENTAL						PENDIENTE POR RESPUESTA	
19	IGUAL CONSULTORES Y SERVICIOS	DERECHOS DE PERSONAS - SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA LA ESTIMACIÓN DE LA VIDA ÚTIL DE LOS TERRITORIOS		JPNATURALDESACOLOMBIA.OD.VE	BOGOTÁ	DERECHOS DE PERSONAS	PRIVADO	COMUNICACIONES	847486	01/05/2021	30	28/05/2021	11/05/2021	COMPARTIDO CON CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
20	NOBRES EN PIEL S.A.S	SOLICITUD DE INFORMACIÓN AMPLIADA	01160987	ANAHERRERO@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	29/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
21	CONSORCIO CUSCUMBI SUR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	300800088	RECIBIDATURISTAS.ESCU.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	21/10/2021	11/05/2021	COMPARTIDO CON CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
22	ANÁZIAS COSS CUSCUMBI TEAM	DERECHOS DE PERSONAS		GRUPODEINFORMACIONACOLOMBIA.OD.VE	BOGOTÁ	DERECHOS DE PERSONAS	PRIVADO	COMUNICACIONES	847487	01/05/2021	30	21/10/2021	11/05/2021	COMPARTIDO CON CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
23	PROFESIONES	SOLICITUD DE INFORMACIÓN REFERENTE A INFORMES DE PERSONAS		PROFESIONES@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	17/05/2021	19/05/2021	COMPARTIDO CON CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
24	PERMISOS CLAVES	SOLICITUD DE INFORMACIÓN REFERENTE A INFORMES DE PERSONAS		PERMISOSCLAVES@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	17/05/2021	19/05/2021	COMPARTIDO CON CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
25	OLIMPIADES CHIVAS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN REFERENTE A COPIAS DE DOCUMENTOS	0100000000	OLIMPIADESCHIVAS.COM	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	17/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
26	ANÁZIAS CUSCUMBI	SOLICITUD DE INFORMACIÓN REFERENTE A COPIAS DE DOCUMENTOS	0100000000	ANAZIASCUSCUMBI.COM	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	17/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
27	YURI ALVARO JAVIER SERRA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA		TRIBUNALJURISDICCIONALDELAZONADELACUSCUMBI.COM	VILLAVICENCIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	20/05/2021	EL 10 DE MAYO DE 2019 SE DIJERON RAZONES AL PENDIENTE						PENDIENTE POR RESPUESTA	
28	MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN DE LA POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTAL		AGENCIADEAMBIENTE.GOB.CU	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	CORPORACIÓN AUTONÓMICA DE LA ZONA DE GESTIÓN						PENDIENTE POR RESPUESTA	
29	SEPARA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	SEPARA@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
30	PUBLICACIONES Y EDICIONES	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	PUBLICACIONESYEDICIONES@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
31	PROFESIONES BOLÍVAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN REFERENTE A COPIAS DE DOCUMENTOS	0100000000	PROFESIONESBOLIVAR.COM	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
32	FEDERACIONES	SOLICITUD DE INFORMACIÓN REFERENTE A COPIAS DE DOCUMENTOS	0100000000	FEDERACIONES@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
33	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
34	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
35	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
36	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
37	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
38	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
39	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
40	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
41	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
42	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
43	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
44	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
45	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
46	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
47	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
48	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
49	DETOM PARÍS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0100000000	DETOMPARIS@CORPOCOLAURA.OD.VE	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PRIVADO	COMUNICACIONES	847484	01/05/2021	30	14/05/2021	19/05/2021	EXCEPCIONES ESPECIALES						PENDIENTE POR RESPUESTA	
50	DETOM PARÍS	SOLICIT																			

