



# TRAZABILIDAD DE ATENCION A LAS QUEJAS AMBIENTALES

ITEM	PRORRADO (1-3)	TIPO DE RESPUESTA	RADIADO	FECHA	TERMINO ATENCION	FECHA DE VENCIMIENTO	NOMBRE DEL USUARIO	TELEFONO-MOVIL DEL USUARIO	DIRECCION DE RESIDENCIA DEL CIUDADANO	CORREO ELECTRONICO	AFECTACION AMBIENTAL	DESCRIPCION DETALLADA DE LA QUEJA	RECURSO NATURAL AFECTADO	NOMBRE DEL PRESUNTO INFRACTOR	MUNICIPIO	VEREDA	AREA ASIGNADA RESPONSABLE	AUTO (I) CUANDO AFILIADO	TECNICO ASIGNADO	FECHA DE ATENCION	VISTA	RECIBO TECNICO	CONTROL Y SEGUIMIENTO	REQUERIR VISTA	FECHA PROGRAMADA	FECHA DE ACCION O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE ACCION O ACTO ADMINISTRATIVO	RADIADO	FECHA	RADIADO	FECHA	CANAL DE RESPUESTA	ESTADO DE LA QUEJA	OBSERVACIONES			
1	2	ESCRITO	ENT-7388	11/10/2021	NA	NA	JUAN EDUARDO LOPEZ MARTINEZ DE LA TORRE DE LA TORRE	7749300	SAN JUAN DEL CESAR	salud@salud.gov.co	MANEJO DE RESIDUOS	SOLICITUD INTERVENCIÓN JAGUEY EN BARRIO LAS TUNAS, PROLIFERANDO ARBUSTOS EN LA PUNTA DEL BARRIO DE LA TORRE Y DESARROLLO EN QUE SE ENCUENTRA. JORNADA DE LIMPIEZA	AGUA	NA	SAN JUAN DEL CESAR	SAN JUAN DEL CESAR	DIRECCION TERRITORIAL		ING. ESTELA	11/10/2021															PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO"	
2	2	ESCRITO	ENT-7386	10/10/2021	NA	NA	DEYMER RAFAEL TORRES LOTTMAN, SUCESOR DE LA PLANEACION MUNICIPAL	7758850	FONSECA		CLORES OPERATIVOS, AFECTACION CALLES	IMPACTO SOCIOAMBIENTAL POR TAPONAMIENTO CALLE ACEROLA PRIMO PARA CONSTRUCCION DE OBRA CIVIL EN CALLE 13 No. 11 - EL BARRIO PRIMERO DE JULIO	AGUA, AIRE	PROPIETARIO DE LA VIVIENDA	FONSECA	FONSECA	DIRECCION TERRITORIAL	AUTO No. 570 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2021, E-07 23/2021	JOSE BALDADO CARRERA	14/10/2021	21/10/2021	INT-2010	31/10/2021	NOV-3/2021 ING. ESTELA CACI, PROBLEMA										PENDIENTE POR ATENCION	EL 22 DE OCTUBRE DE 2021, SE ENVIA RESPUESTA PARCIAL CON INFO DEL 4/10/2021 "27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO"		
3	2	REDES SOCIALES	ENT-7382	13/10/2021	NA	NA	CARLOS TORRES	3137886131	FONSECA		TALA	EL GUARDIAN DE AMBIENTE CARLOS TORRES DENUNCIA LA TALA INDEBIDAMENTE DE ARBOLES DENTRO DE NUCLEO DE AGUA EN EL PREDIO DE PROPIEDAD DE JOSE MARIA BERNARDELLI LAMANDO "LOS ARBOLES" EN EL KILOMETRO 14, IGUALMENTE DENUNCIA QUE EN EL MISMO PREDIO CORPOAJUA HAY 2 ARBOLES MUERTOS ASUMIENDO PARA RECUPERAR UNA ZONA EN CONSERVACION Y EL INFRACTOR QUEDÓ EL NOMBRE Y UTILIZO EL TERRENO PARA GRABAR DE DIVERSOS	AGUA	JOSE MARIA BERNARDEZ	FONSECA	LAS COLONIAS	DIRECCION TERRITORIAL	RAFAEL EDUARDO GARCIA MENEZES	14/10/2021																PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO"	
4	2	REDES SOCIALES	ENT-7380	14/10/2021	NA	NA	ANDRÉS	NA	FONSECA	NA	MINERIA LEGAL	MINERIA LEGAL DE BARRIO EN PUERTO LOPEZ VIA HATCO VUELVO Y EL TOCO	SUELO, FLORES, FAUNA, PISCINAS	NA	FONSECA	PUERTO LOPEZ	DIRECCION TERRITORIAL	JHANA MARIA ACOSTA	14/10/2021															PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO"		
5	2	REDES SOCIALES	ENT-7478	18/10/2021	NA	NA	FELIX PRADO	302 3413867	NA	felixprado@gmail.com	TALA	TALA RADA EN PREDIO DEL DISEÑO DE PROPIEDAD DEL SEÑOR NELSON TONEL, Y DENTRO DEL SEÑOR DANA TORRES EN EL SECTOR LAS COLONIAS, LOS PREDIOS DEL DADO ES EL CONGRESO Y EL DISEÑO DEL CUAL PRESIONA DESTRUCCION DE MANANTIALES QUE SURTIEN AGUA AL HERRITO	AGUA, SUELO, AIRE, FLORES, FAUNA, PISCINAS	NA	FONSECA	LAS COLONIAS	DIRECCION TERRITORIAL	ARMANDO ANTONIO GOMEZ AMEZCARLOS RAMBERTO CUELLO ESCOBAR	27/10/2021																PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO"	
6	2	ESCRITO	ENT-7660	28/10/2021	NA	NA	JOSE ANTONIO SANABRERA CORREA	NA	NA	sanantonio@formal.com	TALA	TALA DE ARBOLES EN FINCA EL POTRERO DE ESTHER	FLORES	MIRIAN TORRES SALAZAR Y EDER HUGUER DENUNCIADA	FONSECA	EL CORPUJO	DIRECCION TERRITORIAL	ARMANDO ANTONIO GOMEZ AMEZCARLOS RAMBERTO CUELLO ESCOBAR	29/10/2021																PENDIENTE POR ATENCION		
7	2	ESCRITO	ENT-7687	29/10/2021	NA	NA	ESTEBAN ALBERTO FORCADO DE LA GARCIA S.A.S. E.S.P.	NA	DISTRACCION	esteban@vodafone.com	INCENDIO	QUEMA INDEBIDAMENTE DE INMEDIACIONES DE LA PTAP METEORITO	AIRE, FLORES, FAUNA, PISCINAS	NA	DISTRACCION	CHORRETES	DIRECCION TERRITORIAL	ARMANDO ANTONIO GOMEZ AMEZCARLOS RAMBERTO CUELLO ESCOBAR	29/10/2021																PENDIENTE POR ATENCION		
8	2	REDES SOCIALES	ENT-7104	5/10/2021	NA	NA	FRANCA CORDEIRA RODRIGUEZ	317761669			VERTIENTES	SE DENUNCIA CONTAMINACION POR SOBRESOROS DE PUDAS DEPTAS DEL SECTOR Y LA CORDONA LA INDEBIDAMENTE ALCANTARADO	AGUA, AIRE, FLORES, FAUNA, PISCINAS		RIQUAZA	COPIA 10	AUTOPROTECCION AMBIENTAL	AUTO No. 580 DEL 10/10/2021																	PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO, RESPUESTA PARCIAL DEL 10/10/2021, AVISANDO CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA, PUBLICADO EN LA PAGINA WEB."	
9	1	VERBAL	ENT-7227	7/10/2021	NA	NA	ANDRÉS	NA	NA		MINERIA LEGAL	DENUNCIA POR EXTRACCION LEGAL DE MATERIAL DE ARRANQUE	SUELO		RIQUAZA	CHARRONES	AUTOPROTECCION AMBIENTAL																		PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO"	
10	2	REDES SOCIALES	ENT-7350	7/10/2021	NA	NA	GERMAN JAVIER	313 3550085	NA	NA	MANEJO DE RESIDUOS	SE DENUNCIA CONTAMINACION AMBIENTAL POR BASURAS EN LA RIVERA DEL RIO CORRA, SECTOR DE LA CHIMPA	AGUA, AIRE, FLORES, FAUNA, PISCINAS		DIBELLA	MINGUETO	AUTOPROTECCION AMBIENTAL																		PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO"	
11	2	REDES SOCIALES	ENT-7315	11/10/2021	NA	NA	ADELA GOMEZ	308205522	NA	NA	MANEJO DE RESIDUOS	SE DENUNCIA CONTAMINACION AMBIENTAL POR VERTIMIENTO DE RESIDUOS EN LA DELTA DEL RIO WACHERA EN INMEDIACIONES DEL PUENTE DEL RITO	AGUA, AIRE, FLORES, FAUNA, PISCINAS		RIQUAZA	PUENTE EL RITO	AUTOPROTECCION AMBIENTAL	AUTO No. 580 DEL 10/10/2021																		PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO, RESPUESTA PARCIAL DEL 10/10/2021, AVISANDO CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA, PUBLICADO EN LA PAGINA WEB."
12	2	ESCRITO	ENT-7390	11/10/2021	NA	NA	OLGA ROBLES	3138712272	NA	NA	CONTAMINACION	DENUNCIA POR CONTAMINACION ORIGINADA POR MANEJO DE RESIDUOS	PISCINAS		RIQUAZA	CALLE 12 N° 14-100	AUTOPROTECCION AMBIENTAL	AUTO No. 580 DEL 10/10/2021																		PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO, RESPUESTA PARCIAL DEL 10/10/2021, AVISANDO CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA, PUBLICADO EN LA PAGINA WEB."
13	1	LINEAS TELEFONICAS	ENT-7321	12/10/2021	NA	NA	ANDRÉS	NA	NA	NA	TALA	DENUNCIA TALA LEGAL DE ARBOL CERCIA A UNA PASELLA, YA QUE LO ESTAN QUITANDO PARA SACARLO DE RUTA	FLORES		RIQUAZA	PUENTE EL RITO	AUTOPROTECCION AMBIENTAL	AUTO No. 570 DEL 10/10/2021																		PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO, RESPUESTA PARCIAL DEL 10/10/2021, AVISANDO CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA, PUBLICADO EN LA PAGINA WEB."
14	1	LINEAS TELEFONICAS	ENT-7350	13/10/2021	NA	NA	ANDRÉS	NA	NA	NA	TALA	DENUNCIA POR AFECTACIONES AMBIENTALES QUE ESTAN GENERANDO LAS ACTIVIDADES DE CREAR CAMINO HACIA LA PLAYA DESDE EL RIO SAN SALVADOR CON EL USO DE MOTOCICLETA EN EL TUNAJE ARBOLES CON EL PROPOSITO PRESUMIENDO DE VIOLENCIA, SE SOLICITA INTERVENCIÓN DE CORPOAJUA.	FLORES		DIBELLA	PALMADO	AUTOPROTECCION AMBIENTAL																		PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO"	
15	2	REDES SOCIALES	ENT-7572	25/10/2021	NA	NA	CLAUDIO GOMEZ TRONCOSO	318555058	NA	NA	VERTIENTES	SE DENUNCIA EL VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES QUE SOBRECARGAN LAS PLAYAS DE PIEDRA BLANCA EN EL MANCITO MANURE OCASIONANDO GRAN DANO AMBIENTAL	AGUA, AIRE, FLORES, FAUNA, PISCINAS		MANURE	PLAYA DE PIEDRA BLANCA	AUTOPROTECCION AMBIENTAL																		PENDIENTE POR ATENCION	"27/10/2021 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO"	
16	2	LINEAS TELEFONICAS	ENT-7704	29/10/2021	NA	NA	MANUEL RAMIREZ MENEZES	303398987-3033701873	RIQUAZA	luisramirez@otm.com.co	RESCATE FAUNA	SE RECIBE LA SOLICITUD DE RESCATE DE 2 BARRILES QUE SE ENCUENTRAN EN LA PLAYA DEL NOMBRE "CON ESTO TRONC" DECAIDO EN EL CORRIENTE DE LA CORDONA LA INDEBIDAMENTE ALCANTARADO, SE SOLICITA LA PRIORIDAD ATENCION DESDE LA QUE LOS ANIMALES HAN DEVORADO A LOS BARRILES Y EN EL PREDIO HAY ARBOL QUE PUEDEN SER ATACADOS.	FAUNA		RIQUAZA	CORRIENTE DE LA CORDONA LA INDEBIDAMENTE ALCANTARADO																			PENDIENTE POR ATENCION		