



CORPOGUAJIRA
Orig:370:DIRECCION TERRITORIAL DEL SUR
Dest:USUARIOS AGUA CAÑAVERALES
Asun:RESPUESTA
Fecha:04/03/2022 08:41 PM Fol:1 Anx:0
Rad:SAL-765 RpA:ENT-487

370.

Fonseca, La Guajira.

Señor
CAMEN ARGÜELLES Y OTROS
USUARIOS AGUA CAÑAVERALES
Vereda El Playón
Celular: 301 7129135
San Juan del Cesar - La Guajira

Asunto: PQRSD radicado **ENT-487_02-02-2022.**

Cordial Saludo,

La Corporación Autónoma Regional de La Guajira, CORPOGUAJIRA, en cumplimiento de sus funciones de Máxima Autoridad Ambiental en el Departamento, y en virtud de las de evaluación, control y seguimiento ambiental de los usos de los recursos naturales y promover su conservación, de acuerdo con oficio radicados **ENT-487** del 02 de febrero del 2022 donde se coloca en conocimiento de CORPOGUAJIRA lo siguiente: "(...) nos dirigimos a ustedes para informarles del inconveniente que hemos tenido con el agua de reguío de Cañaverales-El Playón; ya que últimamente el agua no está llegando a nuestros cultivos, el cual se está perdiendo por el mal manejo delpreciado líquido que está haciendo el señor juez de agua....", de manera atenta y respetuosa, nos permitimos anotar lo siguiente:

La Dirección Territorial Sur ordenó a personal idóneo la visita de inspección ocular para evaluar la situación expuesta y conceptuar al respecto.

Personal técnico de la Territorial Sur de esta Corporación evaluó la información suministrada y realizó visita de inspección ocular el día 10 de febrero del 2022, a los sitios de interés; procediendo a rendir el Concepto Técnico **INT-424/2022.**

Para continuar con la debida atención a su solicitud hemos dado traslado de la misma al Grupo de Educación Ambiental de CORPOGUAJIRA, para que mediante charlas relacionadas al uso eficiente y ahorro del agua apoye en la solución de las inquietudes manifestadas por los usuarios del canal Cañaverales - El Playón.

Cualquier información adicional no dude en contactarnos a través de los canales de información habilitados:

- Correo Electrónico: servicioalcliente@corpoguajira.gov.co,
secretaria.fonseca@corpoguajira.gov.co
- Redes Sociales Corporativas: @Corpoguajira
- Página Web Institucional: [Sistema Integrado de Servicio al Cliente | Corpoguajira](#)

Reafirmamos que, en la medida de lo posible, de materializarse el éxito de estos buenos oficios procuraremos satisfacer la solicitud que de forma diligente ustedes han presentado.

Con toda atención,

ESTELA MARÍA FREILE LOPESIERRA
Directora Territorial Sur – CORPOGUAJIRA
Correo Electrónico: e.freile@corpoguajira.gov.co
Teléfonos: + (5) 7756500 - 3108980584
Dirección: Calle 13 - Km 1 Salida hacia Barrancas, Fonseca - La Guajira

Proyecto: José Raúl D.

