



CORPOGUAJIRA  
Orig:370:DIRECCION TERRITORIAL DEL SUR  
Dest:USUARIOS AGUA CAÑAVERALES  
Asun:RESPUESTA  
Fecha:04/03/2022 08:41 PM      Fol:1 Anx:0  
Rad:SAL-765 RpA:ENT-487

370.

Fonseca, La Guajira.

Señor  
**CAMEN ARGÜELLES Y OTROS**  
USUARIOS AGUA CAÑAVERALES  
Vereda El Playón  
Celular: 301 7129135  
San Juan del Cesar - La Guajira

**Asunto:** PQRSD radicado ENT-487\_02-02-2022.

Cordial Saludo,

La Corporación Autónoma Regional de La Guajira, CORPOGUAJIRA, en cumplimiento de sus funciones de Máxima Autoridad Ambiental en el Departamento, y en virtud de las de evaluación, control y seguimiento ambiental de los usos de los recursos naturales y promover su conservación, de acuerdo con oficio radicados ENT-487 del 02 de febrero del 2022 donde se coloca en conocimiento de CORPOGUAJIRA lo siguiente: (...) nos dirigimos a ustedes para informarles del inconveniente que hemos tenido con el agua de regufo de Cañaverales-El Playón; ya que últimamente el agua no está llegando a nuestros cultivos, el cual se está perdiendo por el mal manejo del preciado líquido que está haciendo el señor juez de agua....", de manera atenta y respetuosa, nos permitimos anotar lo siguiente:

La Dirección Territorial Sur ordenó a personal idóneo la visita de inspección ocular para evaluar la situación expuesta y conceptuar al respecto.

Personal técnico de la Territorial Sur de esta Corporación evaluó la información suministrada y realizó visita de inspección ocular el día 10 de febrero del 2022, a los sitios de interés; procediendo a rendir el Concepto Técnico INT-424/2022.

Para continuar con la debida atención a su solicitud hemos dado traslado de la misma al Grupo de Educación Ambiental de CORPOGUAJIRA, para que mediante charlas relacionadas al uso eficiente y ahorro del agua apoye en la solución de las inquietudes manifestadas por los usuarios del canal Cañaverales - El Playón.

Cualquier información adicional no dude en contactarnos a través de los canales de información habilitados:

- Correo Electrónico: [servicioalcliente@corpoguajira.gov.co](mailto:servicioalcliente@corpoguajira.gov.co), [secretaria.fonseca@corpoguajira.gov.co](mailto:secretaria.fonseca@corpoguajira.gov.co)
- Redes Sociales Corporativas: [@Corpoguajira](#)
- Página Web Institucional: [Sistema Integrado de Servicio al Cliente | Corpoguajira](#)

Reafirmamos que, en la medida de lo posible, de materializarse el éxito de estos buenos oficios procuraremos satisfacer la solicitud que de forma diligente ustedes han presentado.

Con toda atención,

**ESTER MARÍA FREILE LOPESIERRA**  
Directora Territorial Sur – CORPOGUAJIRA  
Correo Electrónico: [e.freile@corpoguajira.gov.co](mailto:e.freile@corpoguajira.gov.co)  
Teléfonos: + (5) 7756500 - 3108980584  
Dirección: Calle 13 - Km 1 Salida hacia Barrancas, Fonseca - La Guajira

Proyecto: José Raúl D.

