



MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Código ICAPD 2 Versión 3 de Fecha 14/05/2021 - 20/05/2021

Página 1 de 1

Table with columns: No., Nombre, Asunto, Teléfono, Correo Electrónico, Ubicación, Modalidad, Tipo de Trámite, PQRSD, Tipo de Respuesta, Fecha Recibida, Fecha Resuelta, Fecha de Inicio de Atención al PQRSD, Fecha de Cierre de Atención al PQRSD, Estado de Atención al PQRSD, Fecha de Recarga, Canal de Atención al PQRSD, Estado de Atención al PQRSD, Observaciones, and Actualizado. It lists various public requests and their processing status.

