MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Corpoguajira

Código: RCAP02-2
Versión: 3 / 4
Fecha: 14/06/2019 - 20/05/2021

No.	NOMBRE	ASUNTO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIOS	TEMÁTICA	TIPO DE TRÁMITE (PQRSD)	TIPO DE RECEPCIÓN (CORREO, VITAL,ESCRITO)	No. RADICADO	FECHA INGRESO	RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA TRASLADO O ASIGNACIÓN AL RESPONSABLE	OFICINA Y/O FUNCIONARIO ASIGNADO	INTERRUPCIÓN DE TERMINOS O FECHA DE RESPUESTA PARCIAL	FECHA DE RESPUESTA DE COMUNICACIÓN SES PARA REVISIÓN Y ENVÍO	No. R.SEC ADJ RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE COMUNICACIÓN O TRAMITE DEL CUAL SE REMITE LA RESPUESTA	OBSERVACIONES	ALERTA ESTADO
1	ganpulec	SOLICITUD DE MEMORIA FORO TRANSICION ENERGETICA	3185899862	INFO@SIMPLEPUBLIC.COM	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	20221261600000 6201	30/12/2022	15	23/01/2023	30/12/2022	COMUNICACIONES							PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES
2	PARQUES NACIONALES	TRASLADO POR COMPETENCIADE LA SOLICITUD	sandra.diaz@parquesnacionales.gov.co	BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	20232141600077861	14/12/2022	15	4/01/2023	14/12/2022	COMPARTIDA (GESTION PLANIMONITORE)								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES
3	ASB (AMARAN GUTIAR ENERGY S.A.A)	DERECHO DE PETICION	sebastianaedquiar97@gmail.com; mprieto@colombiaturismo.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	20232131600077861	19/12/2022	15	5/01/2023	19/12/2022	COMPARTIDA (GESTION PLANIMONITORE)		28/12/2022					aparte enviarlos por la oficina de planeacion	PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES
4	DEFENSORIA DEL PUEBLO	SOLICITUD DE INFORMACION PARA ESTABLECER CRITERIOS		notificaciones_gd@defensoria.gov.co	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	20232131600076291	29/12/2022	15	18/01/2023	29/12/2022	PLANEACION							PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES
5	ENEL	SOLICITUD DE INFORMACION AMBIENTAL PARA ELABORACION DE ESTUDIO	ANDREA.DAURIO@ENEL.COM		BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	20232127160075980	27/12/2022	15	18/01/2023	27/12/2022	COMPARTIDA (PLANEACION GESTION AUTORIDADES)		27/12/2022		27/12/2022		APORTE DEL PUNTO 1 ENVIADO POR LA SEC EJEC DE PLANEACION	Respondido
6	ALCALDIA DE RIOHACHA	SOLICITUD DE DONACION	3164232528		RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-7493	1/12/2022	15	22/12/2022	1/12/2022	SECRETARIA GENERAL				06/12/2022	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respondido
7	INERTRUM	SOLICITUD DE INFORMACION VEHICULOS FUNCIONARIOS		DIRECCION@INERTRUM.GOV.CO	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	ENT-7608	2/12/2022	15	23/12/2022	2/12/2022	SECRETARIA GENERAL							Vencido
8	CONTRALORIA GENERAL DE LA GUAJIRA	SOLICITUD PRESTAMO DE AUDITORIO		CONTRALORIA.DEPARTAMENTAL@CONTRALORIAGUAJIRA.GOV.CO	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-7651	2/12/2022	15	23/12/2022	2/12/2022	SECRETARIA GENERAL							Vencido
9	FUNDACION HERRINCHES DEL SANTUARIO	SOLICITUD DE DONACION	3108800976		RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-7625	5/12/2022	15	26/12/2022	5/12/2022	SECRETARIA GENERAL							Vencido
10	KATHERINE PEREZ	SOLICITUD DONACION REGALOS DE NAVIDAD	3108600950	KAYOPEALJ@HOTMAIL.COM	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-7649	5/12/2022	15	26/12/2022	5/12/2022	SECRETARIA GENERAL							Vencido
11	ESTIBAIN MERCADO	SOLICITUD DE DONACION DE JUGUETES	3102984862		RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-7663	7/12/2022	15	28/12/2022	7/12/2022	SECRETARIA GENERAL			20221211600080 02	12/12/2022	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respondido
12	JAC VEREDA MERUIN	Solicitud de donación alimentaria de mercados para petición con anonimato	3108600950		VALLEDUPAR	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-7638	6/12/2022	15	27/12/2022	6/12/2022	SECRETARIA GENERAL			20221211600080 02	12/12/2022	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respondido
13	ROSA TORO	SOLICITUD DE APOYO PARA HACER SONREIR A UN NIÑO	3102984862		RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-7755	13/12/2022	15	3/01/2023	13/12/2022	SECRETARIA GENERAL							Vencido
14	MINERA ALARCON	SOLICITUD DE INFORMACION Y USO DE LISTA DE BOMBAS	3178625947	MINERALARCON@YAHOO.COM	SOGAMOSO	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	WEB	ENT-7731	13/12/2022	15	3/01/2023	13/12/2022	SECRETARIA GENERAL						SOLICITUD DE PRIORIDAD ENVIADA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Vencido
15	PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	SOLICITUD DONACION DE JUGUETES	3108600950		RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-7723	14/12/2022	15	4/01/2023	14/12/2022	SECRETARIA GENERAL			20221214600081 01	19/12/2022	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respondido
16	FUNDACION AYATAJIRWAA GUAJIRA	DONACION VOLUNTARIA PROVIANDAS NIÑOS WAYUU	3108600910	FUNDACIONAYATAJIRWAAGUAJIRA@HOTMAIL.COM	MAICAO	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	ENT-7724	14/12/2022	15	4/01/2023	14/12/2022	SECRETARIA GENERAL			20221214600081 02	19/12/2022	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respondido
17	MARIA LUIRO	COLABORACION PARA NAVIDAD	3205433815		RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-7761	14/12/2022	15	4/01/2023	14/12/2022	SECRETARIA GENERAL			20221214600081 03	19/12/2022	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respondido
18	VIVIANA GONZALEZ	solicitud de envio de lista de elegibles e información sobre cargos equivalentes y cantidad de los acuerdos definitivos	3008200752	VIVIANAGONZALEZGIRALDO@GMAIL.COM	VALLEDUPAR	DERECHO DE PETICION	PETICION	WEB	ENT-7802	19/12/2022	15	9/01/2023	19/12/2022	SECRETARIA GENERAL							PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES
19	SANDRA BARRIO	SOLICITUD DONACION JUGUETES	3007363221	JUANJUAREZ1@GMAIL.COM	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	ENT-7801	19/12/2022	15	9/01/2023	19/12/2022	SECRETARIA GENERAL			20221214600081 04	20/12/2022	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respondido
20	CONSEA SAS	SOLICITUD CERTIFICACIÓN AMBIENTAL	NA	ANDREA_FUENTES@CONSEA-COM.CO	RIOHACHA	SOLICITUD	PETICION	CORREO ELECTRONICO	ENT- SIN INFO 8988	5/01/2023 31/01/2023	30	14/03/2022	28/01/2022	AUTORIDAD						01 JAN DE ENERO DE 2022 LA INGENIERA ESTELA LE REMITIO CORREO AL DOCTOR JORGE MARCOS PALOMINO RODRIGUEZ, SUBDIRECTOR DE AUTORIDAD AMBIENTAL. 17/01/2022 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Vencido
21	INIRICO	DERECHO DE PETICION Y SOLICITUD DE INFORMACION RELACIONADA CON PERMISOS AMBIENTALES	3150963370	ANGELA.GAMEZ@MINISTERIOAMPR.COM	BOGOTA	DERECHO DE PETICION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	20232131600076997 4951	1/12/2022	15	22/12/2022	1/12/2022	AUTORIDAD AMBIENTAL							PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES
22	ASB (AMARAN GUTIAR ENERGY S.A.A)	DERECHO DE PETICION	sebastianaedquiar97@gmail.com; mprieto@colombiaturismo.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	20232131600077861	19/12/2022	15	5/01/2023	19/12/2022	COMPARTIDA (AUTORIDAD DIRECTO PLANIMONITORE)								PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES
23	CEMARTO VALLENATO	SOLICITUD DE INFORMACION	INFO@CEMARTOVALLENATO.COM		LA PAZ	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	20232131600078371	21/12/2022	15	26/01/2023	21/12/2022	AUTORIDAD AMBIENTAL							PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES
24	AVILA - ERICSSON MINA	TRASLADO DERECHO DE PETICION AFECTACION DE CUMCAS HEROGRANICAS			BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	CORREO ELECTRONICO	20232131600078861	22/12/2022	15	13/01/2023	22/12/2022	COMPARTIDA (AUTORIDAD GESTION)							PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES
25	ENEL	SOLICITUD DE INFORMACION AMBIENTAL PARA ELABORACION DE ESTUDIO	ANDREA.DAURIO@ENEL.COM		BOGOTA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	20232127160075980	27/12/2022	15	18/01/2023	27/12/2022	COMPARTIDA (PLANEACION GESTION AUTORIDADES)							PENDIENTE POR RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES
26	ALCALDIA DE RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION		medioambiente@riohacha-laguajira.gov.co	RIOHACHA	SOLICITUD DE INFORMACION	PETICION	ESCRITO	20231131600080 4231	19/12/2022	15	9/01/2023	19/12/2022	MARINO COSTERO			20231130600080 02	20/12/2022	CORREO ELECTRONICO	RESPUESTA EMITIDA POR EL AREA	Respondido
27	YEIZEI LINARES	Solicitud de medicamentos regalo de Carasucia	elyleo@hotmail.com		RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	CORREO ELECTRONICO	20231131600080 2801	1/12/2022	15	22/12/2022	1/12/2022	ECOSISTEMAS						"19/12/2022 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Vencido
28	ALACO DE JUSTICIA DE RIOHACHA	APOYO PARA REITIRAR UNA SEMPERETE DE LAS INSTALACIONES DE ALACO DE JUSTICIA DE RIOHACHA"	mauricio.fracha@corteidh.gov.co; camapuchal.gov.co	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	20231131600080 2861	1/12/2022	15	22/12/2022	1/12/2022	ECOSISTEMAS						"19/12/2022 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Vencido
29	RAIMERIS LOPEZ MIRANDA	SOLICITUD DONACION DE ARBOLES	raiman.lopezmiranda@gmail.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	20231131600080 4191	2/12/2022	15	23/12/2022	2/12/2022	ECOSISTEMAS						"19/12/2022 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO	Vencido
30	JHON GONZALEZ EPIAYU	SOLICITUD ESTUDIO GEOELECTRICO EN COM UNIDAD WIMACHALA	jhonkawiluigi@outlook.com	jhonkawiluigi@outlook.com	RIOHACHA	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	ESCRITO	20278200003 8861	5/12/2022	15	26/12/2022	5/12/2022	R. HIDRICO			20221210000800 02	22/12/2022	CORREO ELECTRONICO		JRVA
31	ARAIS SUAREZ	RESOLVER PROBLEMATICA DE CAMACOL AFRICANO	BARRIO DIOSE JULIO	3205433833	MAICAO	SOLICITUD DE APOYO	SOLICITUD	VERBAL	20231201600080 5381	5/12/2022	15	26/12/2022	5/12/2022	ECOSISTEMAS				6/01/2023	PRESENCIAL	"19/12/2022 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO 21/12/2022 SE ENVIA ALERTA DESDE CORREO DE ATENCION AL CIUDADANO 22