



MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO A PQRSD

Código: RCAP02-2

Versión: 3/1

Fecha: 14/06/2019 - 10:55:02AM

Página: 1 de 1

Table with columns: No., EMPRESA, ASUNTO, TELEFONO, CORREO ELECTRONICO, MUNICIPIO, TEMATICA, TIPO DE TITULO PUNTO, TIPO DE SOLICITUD (PUNTO), AL ASESORADO, FECHA DE RECEPCION, FECHA DE EMISION, FECHA DE CANCELACION, FECHA DE CANCELACION POR INCUMPLIMIENTO O RENUNCIA DEL TITULO, ESTADO DE LA SOLICITUD, FECHA DE CANCELACION, LINEA DE SERVICIO AL CIUDADANO, OBSERVACIONES, y SEGUIMIENTO. The table contains 60 rows of data detailing various citizen requests and their processing status.

