



---

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS –  
PQRSD Y ATENCIÓN A LAS QUEJAS AMBIENTALES**

---

**JUAN JOSE PEÑARANDA ARREGOCES**

Asesor de Comunicaciones, Atención y Servicio al Ciudadano

**CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA**

Riohacha – La Guajira

Diciembre 2022



## PRESENTACIÓN

El informe que se presenta a continuación tiene como objetivo consolidar la información correspondiente a la gestión llevada a cabo por la Oficina de Comunicaciones, Atención y Servicio al Ciudadano, partiendo de la aplicación de los debidos procedimientos adoptados por **CORPOGUAJIRA**.

Este documento pretende recopilar la manera en que se han atendido los requerimientos (PQRSD, Quejas Ambientales y Requerimientos por los Entes de Control que han sido llegados a la dependencia con el fin de ofrecer un diagnóstico con respecto a la ejecución de los mismos, todo ello analítica y estadísticamente para de esta forma tomar medidas que permitan reducir las fallas internas que puedan presentarse.

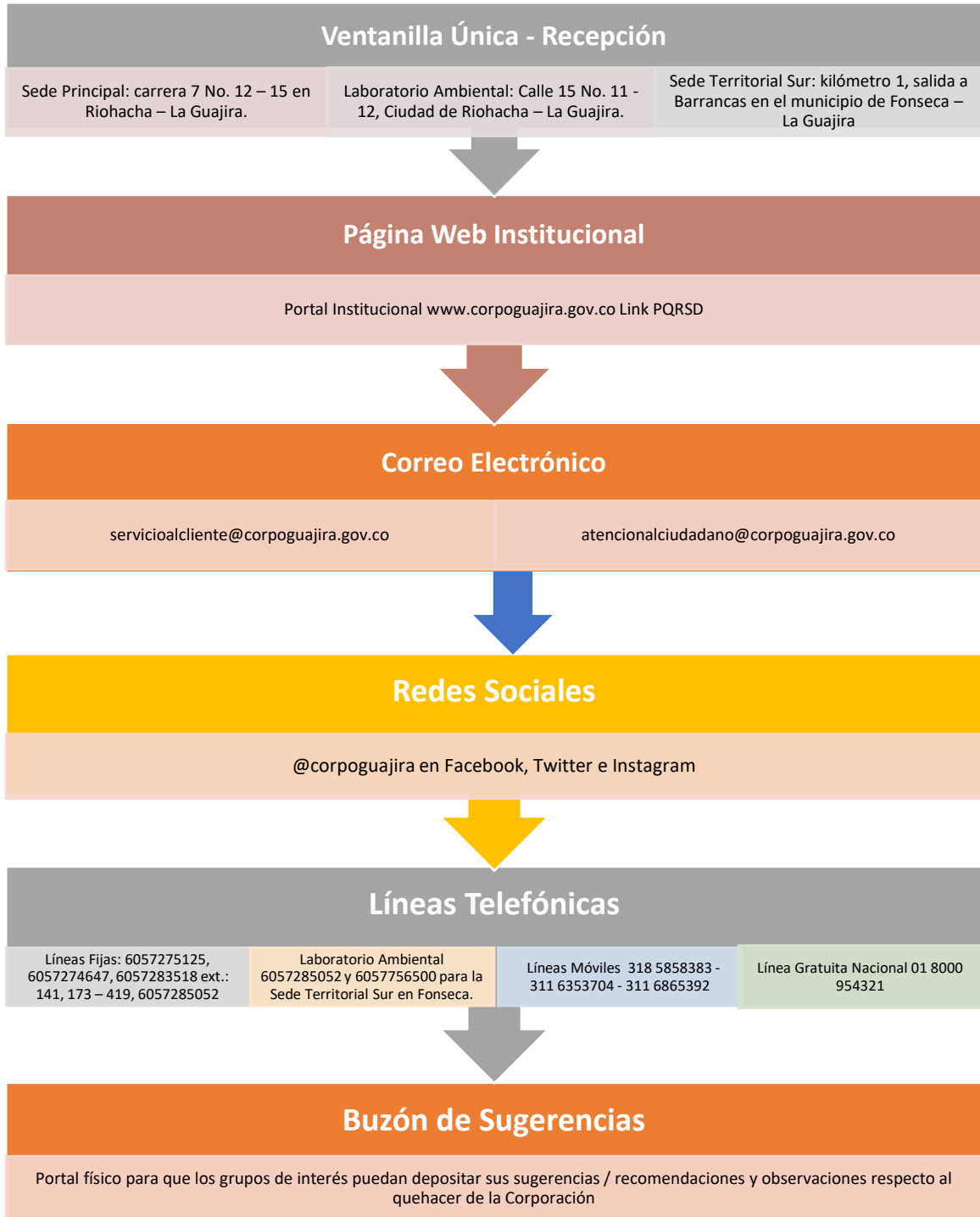
El seguimiento se realiza sobre las respuestas informadas mensualmente por parte de cada área responsable, con el apoyo en el módulo de seguimiento del Sistema de Información para Comunicaciones Oficiales – SICO y verificación física de la atención por medio del registro de actuaciones en las matrices de trazabilidad como son el Código RCAP02-2 Versión 4 de fecha 20 Mayo de 2021 para Peticiones, Quejas Administrativas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD y el código RCAP03-2 Versión 4 de fecha 20 Mayo de 2021 para Quejas Ambientales. De igual manera mediante el formato Código RCAP02-1, Versión 3 de fecha 14 de Junio de 2019 se recepciona las Peticiones, Quejas Administrativas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD y mediante el formato Código RCAP03-1 Versión 5 de fecha 20 Mayo de 2021 para Quejas Ambientales, los cuales se encuentran adoptados por la Corporación a través del Sistema Integrado de Gestión – SIG y que son compartidos con cada área al interior de la entidad a través una cuenta institucional en Google Drive a fin de lograr un mayor involucramiento por parte de los líderes de los procesos.

Las PQRSD tramitadas por esta Corporación son recibidas a través de diferentes canales habilitados para tal finalidad, entre los cuales están las líneas telefónicas (fijas y móviles), el correo electrónico institucional, las redes sociales Corporativas, la página web institucional, el buzón de sugerencias y la disposición de los colaboradores en las instalaciones locativas y comisiones fuera de la entidad.

En consecuencia, se expondrán las conclusiones importantes para ser tenidas en cuenta, las cuales tendrán como meta la optimización de la atención de los grupos de interés.



## CANALES DE ATENCIÓN CORPOGUAJIRA





## DATOS GENERALES:

De acuerdo con los datos consignados en los formatos adoptados por la Corporación para el registro, trazabilidad y seguimiento a las PQRSD y Quejas Ambientales, a 31 de diciembre de 2022 la Corporación presentó un total de **69** PQRSD, con una atención oportuna a 21 registros que corresponden al 30.43% en la atención a los grupos de interés de la entidad.

Cabe precisar que el universo PQRSD está integrado por los requerimientos de Entes de Control, Quejas Ambientales y necesidades de información y/o apoyos proferidos por la ciudadanía en general.

A continuación, se puede apreciar los datos generales de la gestión PQRSD desarrollada por la Corporación al 31 de diciembre 2022:

Tabla No. 1

ANÁLISIS GENERAL DE PQRSD Y QUEJAS AMBIENTALES EN DICIEMBRE DE 2022						
CONCEPTO	TÉRMINOS DE ATENCIÓN				TOTAL REGISTROS EN EL MES	CUMPLIMIENTO %
	ATENDIDA	EXTEMPORÁNEA	VENCIDA	PENDIENTE POR ATENCIÓN		
PQRSD (interpuestas por personas naturales /jurídica)	19	0	14	18	<b>51</b>	37%
PQRSD (Entes de Control)	2	2	4	2	<b>10</b>	40%
QUEJAS AMBIENTALES	0	0	3	5	<b>8</b>	0%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>69</b>	
<i>Porcentaje (%)</i>	<i>30,43</i>	<i>2,90</i>	<i>30,43</i>	<i>36,23</i>	<i>100,00</i>	

Fuente: Google Drive – Formato de Trazabilidad y Seguimiento a PQRSD 2022.

Gráfico No. 1

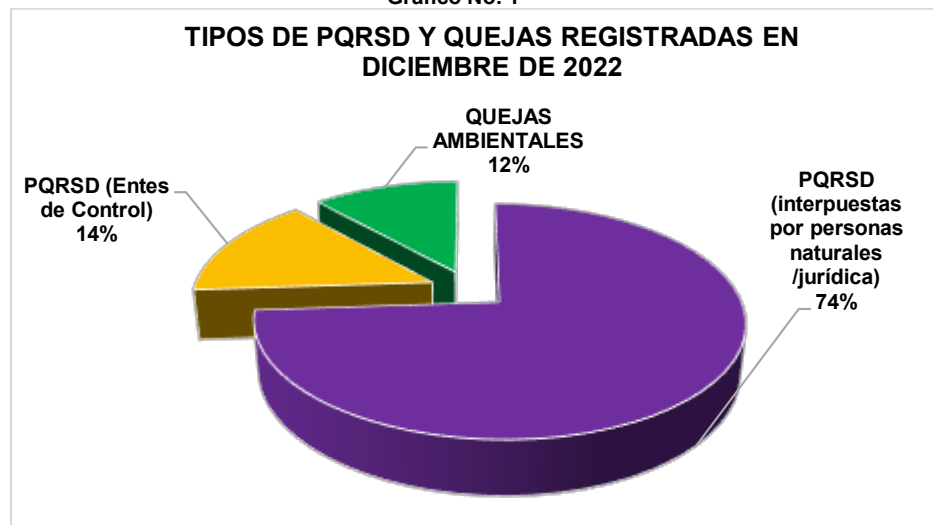
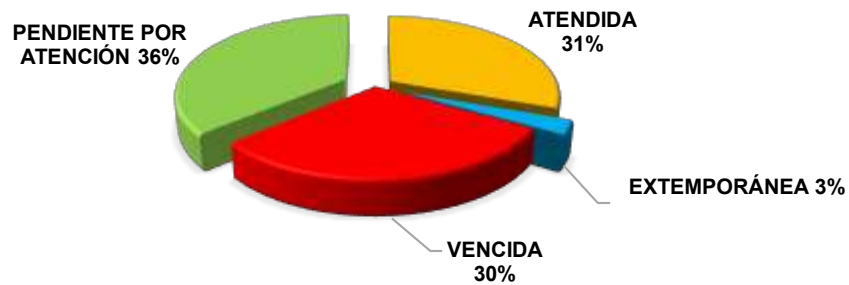


Gráfico No. 2

**ATENCIÓN GENERAL A PQRSD Y QUEJAS AMBIENTALES EN DICIEMBRE DE 2022**



La Corporación a corte del 31 de diciembre presentó el 34% de respuesta a las PQRSD interpuestas por la ciudadanía, cifra de la cual el 31% corresponde a la oportunidad en la atención, mientras que el 3% corresponde a registros respondidos de forma extemporánea; así mismo se logra apreciar que el 30% de registros figuran sin atención, lo cual resulta muy riesgoso en virtud de las consecuencias disciplinarias que esta situación puede acarrear para funcionarios y para la Corporación en general, de igual manera se reporta el 36% reporta pendientes por respuesta dentro de los términos legales establecidos.

Referente a la distribución general por áreas, se tiene la siguiente representación que indica el nivel de cumplimiento en cada dependencia de la Corporación:

Tabla No. 2

<b>SEGUIMIENTO GENERAL DE ATENCION DE LAS PQRSD Y QUEJAS POR AREAS DICIEMBRE DE 2022</b>						
<b>ÁREA ASIGNADA</b>	<b>TÉRMINOS DE ATENCIÓN</b>				<b>TOTAL REGISTROS</b>	<b>CUMPLIMIENTO %</b>
	<b>ATENDIDA</b>	<b>EXTEMPORÁNEA</b>	<b>VENCIDA</b>	<b>REGISTROS PENDIENTES</b>		
OF. ASESORA DE PLANEACIÓN	0	0	0	1	1	0%
OFICINA DE COMUNICACIONES	0	0	0	1	1	0%
OF. ASESORA JURÍDICA	0	0	0	0	0	N/A
SECRETARIA GENERAL	7	0	6	1	14	50%
SEDE TERRITORIAL SUR	2	0	6	2	10	20%
SUBD. AUTORIDAD AMBIENTAL	0	0	1	8	9	0%
SUBD. GESTION AMBIENTAL	9	0	4	8	21	43%
ENTES DE CONTROL	2	2	4	2	10	40%
REGISTROS COMPARTIDOS	1	0	0	2	3	33%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>69</b>	
<b>Equivalencia en %</b>	30,43	2,90	30,43	36,23	100,00	

Fuente: Google Drive – Formato de Trazabilidad y Seguimiento a PQRSD 2022.

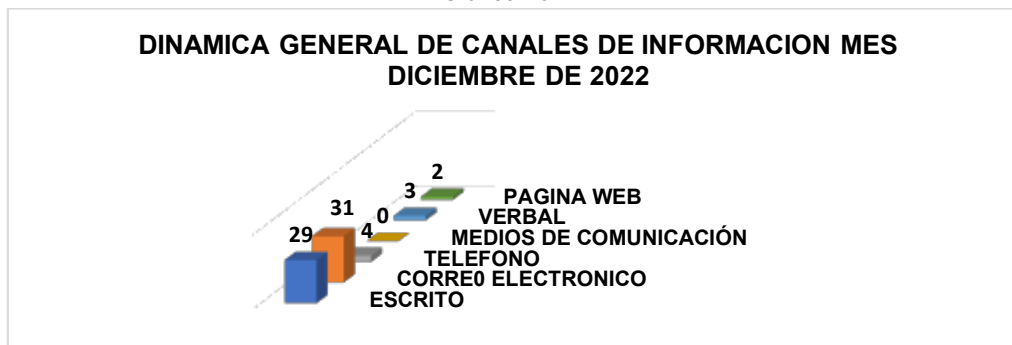
Gráfico No. 3



En la dinámica general de atención a las PQRSD y Quejas Ambientales por áreas, se evidenció que en el mes de diciembre de 2022 el área que mayor cantidad de asignaciones obtuvo fue la Subdirección de Gestión Ambiental con 21 registros equivalentes al 30%, seguido Secretaria General con 14 reportes representa el 20%, la Sede Territorial Sur con 10 registros reporta un 15%, Entes de Control recepcionó 10 requerimientos reportando el 15%, la Subdirección de Autoridad Ambiental con 9 registros asignados reportando el 13%, %, la Oficina Asesora de Planeación con 1 registro reporta el 2% del total ingresado a la entidad, la Oficina de Comunicaciones reporta 1 registro representado en un 1% mientras que la Oficina Asesora Jurídica durante el mes de diciembre no presento reporte.

Durante el mes de diciembre se reporta un 4% por parte de registros que necesitan del trabajo conjunto de varias áreas de la Corporación para poder ser respondidos.

Gráfico No. 4





Con respecto al análisis general relacionado a los canales de atención durante el mes de diciembre de 2022, se obtiene que el canal virtual (correo electrónico) fue el canal más utilizado por los distintos grupos de interés de la Corporación para interponer una PQRSD, seguido del canal físico y telefónico. El canal Verbal y de Página Web presentaron bajo reporte mientras que el canal de Medios de Comunicación no reportó registros durante el mes del presente informe como se muestra en el Gráfico No. 4.



## **DATOS ESPECÍFICOS:**

A continuación, se detallan los datos respecto al informe del mes de diciembre de 2022 en el siguiente orden:

### **1. Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD.**

- Dinámica de atención de las PQRSD durante el mes de diciembre de 2022.
- Canales de información utilizados para interponer una PQRSD durante el mes de diciembre de 2022.
- Clasificación de las PQRSD durante el mes de diciembre de 2022.

### **2. Requerimientos proferidos por los Entes de Control.**

- Dinámica de atención de las PQRSD interpuestas por los Órganos de Control durante el mes de diciembre de 2022.
- Canales de información utilizados por los Órganos de Control para interponer una PQRSD durante el mes de diciembre de 2022.
- Clasificación de las PQRSD interpuestas por los Órganos de Control durante el mes de diciembre de 2022.

### **3. Quejas por presuntas afectaciones a los recursos naturales.**

- Dinámica de atención a las Quejas Ambientales durante el mes de diciembre de 2022.
- Canales de información utilizados para interponer una queja por presunta afectación a los recursos naturales durante el mes de diciembre de 2022.
- Afectaciones ambientales reportadas en el departamento de La Guajira durante el mes de diciembre de 2022.
- Reporte de ubicación geográfica de las Quejas Ambientales para el Sistema de Información Geográfica de Corpoguajira durante el mes de diciembre de 2022.

### **4. Conclusiones.**





## 1. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS – PQRSD

Una vez acopiada la información PQRSD recibida por la Corporación, se procedió con su tratamiento para el adecuado análisis referente a la dinámica de atención, seguimiento y reporte conforme al Procedimiento para la atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD adoptado por esta Corporación. En este sentido, es importante destacar que a corte 31 de diciembre de 2022, la Corporación Autónoma Regional de La Guajira – **CORPOGUAJIRA** recepcionó y tramitó **51** registros interpuestas por los grupos de interés a través de los diferentes canales de información en cada sede de la entidad.

A continuación, se detalla información referente a la dinámica interna para la atención de las PQRSD en el mes de diciembre de 2022 de acuerdo con los siguientes criterios:

Tabla No. 3

DINÁMICA DE ATENCIÓN PQRSD DICIEMBRE 2022						
ÁREA ASIGNADA	TÉRMINOS DE ATENCIÓN				TOTAL REGISTROS	CUMPLIMIENTO %
	OPORTUNA	EXTEMPORÁNEA	VENCIDA	PENDIENTE DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES		
OF. ASESORA DE PLANEACIÓN	0	0	0	1	1	0%
OFICINA DE COMUNICACIONES	0	0	0	1	1	0%
OF. ASESORA JURÍDICA	0	0	0	0	0	N/A
SECRETARIA GENERAL	7	0	6	1	14	50%
SEDE TERRITORIAL SUR	2	0	3	0	5	40%
SUBD. AUTORIDAD AMBIENTAL	0	0	1	5	6	0%
SUBD. GESTIÓN AMBIENTAL	9	0	4	8	21	43%
REGISTROS COMPARTIDOS	1	0	0	2	3	33%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>51</b>	
Equivalencia en %	37,25	0,00	27,45	35,29	100,00	

Fuente: Google Drive – Formato de Trazabilidad y Seguimiento a PQRSD 2022.

Gráfico No. 5





La información descrita en la tabla No. 3 y gráfico No. 5 indica un número de solicitudes pendientes por respuesta representado en un 35% con la posibilidad de convertirse en registros vencidos al vencerse los términos de atención.

Igualmente, se aprecia que la Corporación presenta un nivel de atención oportuna en el orden del 37%, se reporta un vencimiento de términos del 28%.

En este orden de análisis, es procedente señalar lo siguiente:

- El área que mayor número de registros asignados presentó fue la Subdirección de Gestión Ambiental, a donde se direccionó un total de 21 PQRSD, logrando una atención del 43% sobre el universo de asuntos de su competencia.
- La Subdirección de Autoridad Ambiental para el corte del presente informe reporta que recibió la asignación de 6 registros de los cuales no presenta trámite oportuno a ningún registro, reporta 1 se encuentran vencidos y 5 registros se encuentran pendiente por respuesta dentro de los términos legales establecidos.
- La Sede Territorial Sur tuvo a su cargo la atención de 5 PQRSD, logrando la respuesta oportuna a 2 registros quedando 3 registros vencidos.
- La Oficina Asesora Jurídica no presentó asignaciones.
- la Oficina Asesora de Comunicaciones, Atención y Servicio al Ciudadano le fue asignado 1 registro, el cual se encuentra pendiente por atención dentro de los términos legales establecidos.
- La Oficina Asesora de Planeación reporta 1 registro, el cual se encuentra pendiente por atención dentro de los términos legales establecidos.
- Por parte de Secretaria General reporta 14 registros de los cuales se dio trámite a 7 registros, 6 registros reportan con vencimiento y 1 registros reportan pendientes por respuesta.
- Finalmente, es preciso resaltar que durante el mes de diciembre se presentaron 3 registros que requirió de la consolidación de las informaciones, que, dada la naturaleza de la solicitud y la custodia de las informaciones requeridas, se encontraron dispersas en diferentes dependencias de la Corporación.

De otro lado, la clasificación PQRSD durante el mes de diciembre de 2022 se presentó la siguiente manera:



Tabla No. 4

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE REGISTROS
PETICIÓN	24
QUEJA	
RECLAMO	
SUGERENCIA	
DENUNCIAS	
OTRAS SOLICITUDES	27
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

Se recibieron **24** Peticiones de interés general y/o particular lo que es equivalente al 47% del total de registros en el mes, se reporta un total de **27** solicitudes diferentes a los derechos de petición, entre las cuales se encontraron solicitudes por donaciones de madera, donaciones de árboles, préstamos del auditorio, acompañamientos, invitaciones, entre otros, los cuales estuvieron representados en el 53%.

Gráfico No. 6



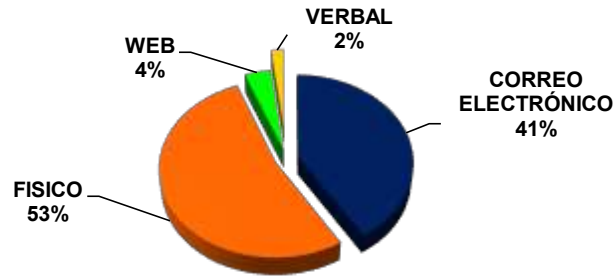
Con relación a los canales utilizados por los distintos grupos de interés para interponer una PQRSD, se presenta a continuación la siguiente información: El canal más utilizado fue el canal Físico con un total de **27** registros representado en un 53%, seguido por el Virtual (Correo Electrónico con un total de **21** reportes representado en un 41%, el canal de página web con 2 registros representa el 4% mientras que el canal Verbal con un total de 1 registro representa el 2%.

Tabla No. 5

CANAL DE INFORMACIÓN	CANTIDAD DE REGISTROS
CORREO ELECTRÓNICO	21
FISICO	27
WEB	2
VERBAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

Gráfico No. 7

**CANALES DE INFORMACIÓN UTILIZADOS  
PARA INTERPONER PQRSD DICIEMBRE  
2022**

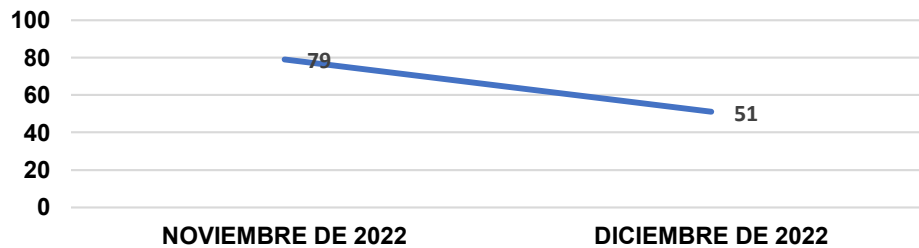


De manera comparativa, se presenta que para el mes de diciembre de 2022 se reportaron **28** registros **MENOS** en comparación con el mes anterior.

**COMPARATIVO DE REGISTROS**

NOVIEMBRE DE 2022	79
DICIEMBRE DE 2022	51

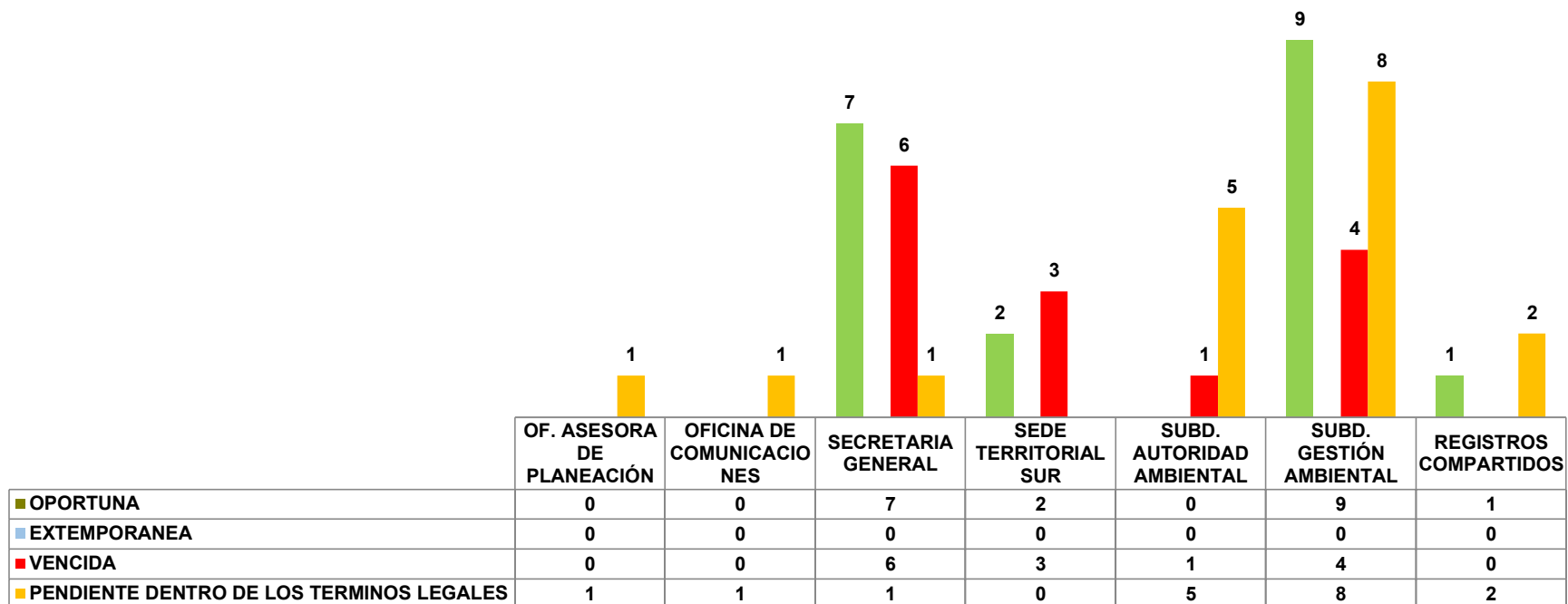
**COMPARATIVO DE REGISTROS**



En el gráfico No. 8 se puede detallar las estadísticas de atención por áreas en el mes de diciembre de 2022.

Gráfico No. 8

DINÁMICA DE ATENCIÓN POR AREAS PQRS DICIEMBRE DE 2022



## 2. REQUERIMIENTOS PROFERIDOS POR LOS ENTES DE CONTROL

Es necesario iniciar este aparte informando que la atención a los requerimientos proferidos por los Entes de Control es coordinada desde la oficina de Control Interno en su rol de relacionamiento con esos organismos externos; basado en ello y teniendo en cuenta que la oficina de Comunicaciones, Atención y Servicio al Ciudadano es un cliente de la oficina de Control Interno, es importante señalar que los datos sobre esta atención fueron tomados fielmente de la matriz de trazabilidad y seguimiento a PQRSD compartida a través de Google Drive con la mencionada dependencia.

En este sentido, para el mes de diciembre de 2022 se encontró que la Corporación registró un total de **10** requerimientos interpuestos por los siguientes Entes de Control: la Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación y 1 registro proveniente de otra entidad, sin embargo, es necesario identificarlo para obtener las estadísticas precisas.

En el mes de diciembre de 2022 se presentó la siguiente dinámica de asignación por parte de la Oficina de Control Interno:

Tabla No.  
6

<b>DINÁMICA DE ATENCIÓN ENTES DE CONTROL DICIEMBRE DE 2022</b>						
<b>ÁREA ASIGNADA</b>	<b>TÉRMINOS DE ATENCIÓN</b>				<b>TOTAL REGISTROS</b>	<b>CUMPLIMIENTO %</b>
	<b>OPORTUNA</b>	<b>EXTEMPORÁNEA</b>	<b>VENCIDA</b>	<b>PENDIENTE DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES</b>		
SUBD. DE GESTION AMBIENTAL	0	0	0	1	1	0%
SECRETARIA GENERAL	0	0	1	0	1	0%
REGISTROS COMPARTIDOS	2	2	3	0	7	57%
SUBD. DE AUTORIDAD AMBIENTAL	0	0	0	1	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	
<i>Equivalencia en %</i>	<i>20,00</i>	<i>20,00</i>	<i>40,00</i>	<i>20,00</i>	<i>100,00</i>	

Fuente: Google Drive – Formato de Trazabilidad y Seguimiento a PQRSD 2022.

De acuerdo con la naturaleza del requerimiento y la custodia de la información requerida, el 10% de requerimientos recibidos por parte de los Entes de Control en el mes de diciembre de 2022 se asignó a la Subdirección de Autoridad Ambiental, en los registros compartidos se reporta un 70% mientras que la Secretaria General, Subdirección de Gestión Ambiental reportaron un 10% para cada área.

Gráfico No. 9

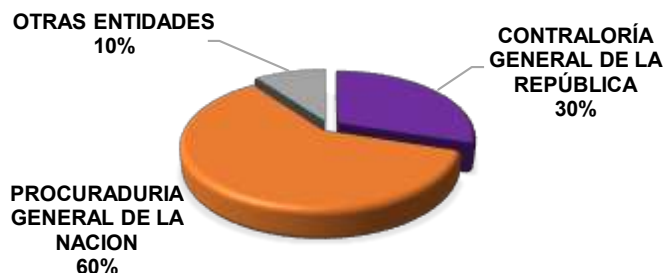
**DINÁMICA DE ASIGNACIÓN REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL DICIEMBRE DE 2022**



Los requerimientos tuvieron procedencia de acuerdo con la siguiente estadística:

Gráfico No. 10

**REQUERIMIENTOS DE LOS ÓRGANOS DE CONTROL DICIEMBRE DE 2022**



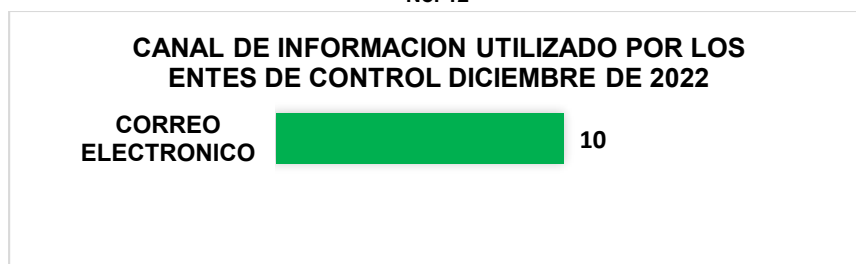
Se observa que el 30% de los requerimientos proviene de la Contraloría General de la República, el 60% de los requerimientos provienen de la Procuraduría General de la Nación y por último con un 10% se reporta 1 registro proveniente de BANAORGANICOS.

Es importante destacar que a 31 de diciembre de 2022 la Corporación logró la respuesta a 4 requerimientos provenientes de los Entes de Control obteniendo el 20% de cumplimiento de forma oportuna, 20% registros atendidos de manera extemporánea, 40% requerimientos se presentan con vencimientos de términos legales y 20% de los registros se encuentran pendiente por respuesta dentro de los términos legales establecidos.

Gráfico  
No. 11



Gráfico  
No. 12



Con relación al mes de diciembre de 2022 el canal virtual fue el único utilizado para reportar solicitudes provenientes de los Entes de Control mientras que la totalidad de los registros ingresados corresponden a solicitudes interpuestas por los entes de control anteriormente reportados.

Gráfico No. 13





De manera comparativa, se presenta que para el mes de diciembre de 2022 se reportaron **4** registros **MENOS** en comparación con el mes anterior.

COMPARATIVO DE REGISTROS	
NOVIEMBRE DE 2022	14
DICIEMBRE DE 2022	10



### 3. QUEJAS AMBIENTALES POR PRESUNTAS AFECTACIONES A LOS RECURSOS NATURALES

En el mes de diciembre de 2022 la ejecución del procedimiento de Atención a las Quejas Ambientales permitió el registro de **8** reportes por presuntas afectaciones al ambiente distribuidas en distintos sectores del departamento de La Guajira, las cuales fueron registradas en el formato de Trazabilidad y Seguimiento a Quejas Ambientales adoptado por la Corporación.

En términos de atención a los casos registrados en el mes de diciembre de 2022 es necesario informar que a la fecha de corte reporta que la mayor cantidad de los registros se encuentran con vencimiento de términos y pendiente por atención como se puede apreciar en las siguientes estadísticas:

Tabla No.  
7

DINÁMICA DE ATENCIÓN QUEJAS AMBIENTALES DICIEMBRE 2022						
ÁREA ASIGNADA	TÉRMINOS DE ATENCIÓN				TOTAL REGISTROS	CUMPLIMIENTO %
	ATENDIDAS	EXTEMPORANEA	VENCIDAS	PENDIENTE POR ATENCIÓN		
SEDE TERRITORIAL SUR	0	0	3	2	5	0%
SUBD. DE AUTORIDAD AMBIENTAL	0	0	0	3	3	0%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	
Equivalencia en %	0,00	0,00	37,50	62,50	100,00	

Fuente: Google Drive – Formato de Trazabilidad y Seguimiento a PQRSD 2022.

Como se puede apreciar, se presentaron 3 reportes por presuntas afectaciones ambientales asignados para la Subdirección de Autoridad Ambiental representado en un 38%, 5 reportes asignados para la Sede Territorial Sur representado en un 62% como se puede apreciar en el gráfico No. 14. En lo que se refiere a la dinámica de atención, el gráfico No. 15 muestra en detalle estadístico el comportamiento de cada área asignada en el mes de diciembre de 2022.

Gráfico  
No. 14

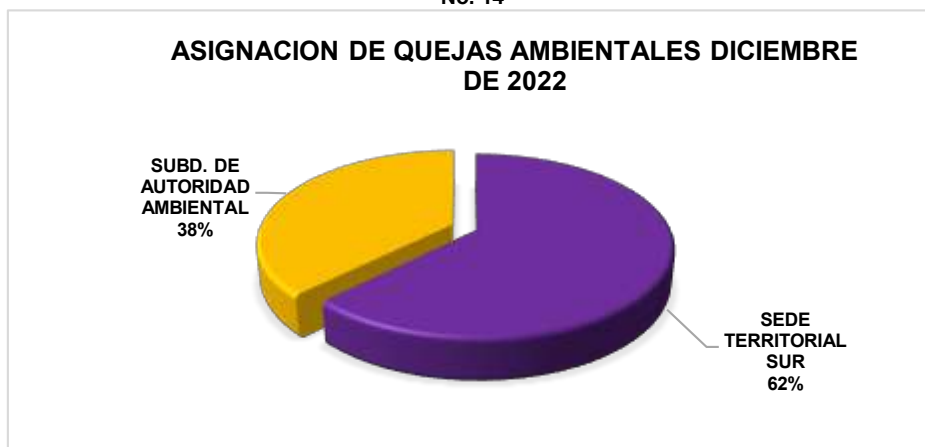


Gráfico  
No. 15



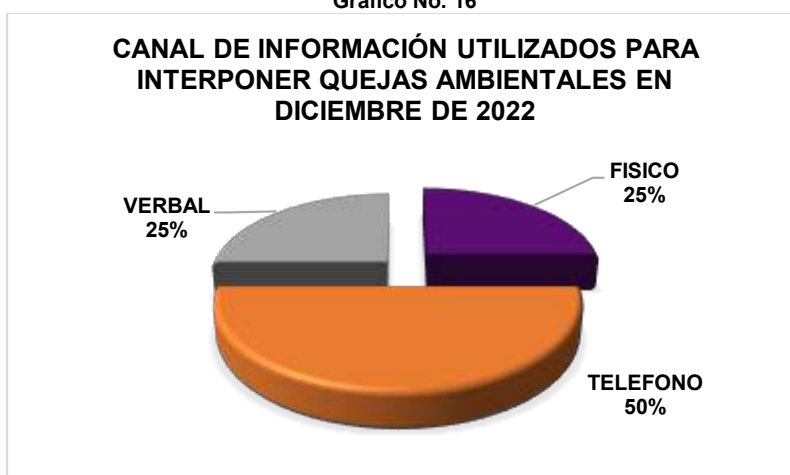
Se observa que en el mes de diciembre de 2022 las áreas involucradas presentan la mayoría los registros de Quejas Ambientales con vencimiento de términos y Pendiente por Atención generando gran preocupación debido al impacto negativo que ocasiona en el nivel de satisfacción a nuestros grupos de interés.

Las Quejas Ambientales fueron recibidas a través de los canales de información dispuestos por la Corporación al servicio de la ciudadanía como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla No.  
8

CANAL DE INFORMACIÓN	CANTIDAD DE REGISTROS
FISICO	2
TELEFONO	4
VERBAL	2
<b>TOTAL REGISTROS</b>	<b>8</b>

Gráfico No. 16



De acuerdo con la información estadística descrita anteriormente, los canales de información para interponer Quejas Ambientales presentaron 2 registros para el canal Físico, 4 registros para el canal Telefónico y 2 registros para el canal Verbal.

### 3.1. ANÁLISIS DE AFECTACIONES AMBIENTALES EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.

Las Quejas Ambientales registradas en diciembre de 2022 fueron clasificadas de acuerdo con el tipo de afectación denunciado por el ciudadano y que corresponden con el siguiente gráfico:

Gráfico No. 17



De acuerdo a la cantidad de registros y clasificación de los mismos, es necesario manifestar que el **Tala y la Deforestación** fueron las afectaciones al ecosistema que mayor número de reporte presentaron, convirtiéndose así en las principales dificultades que debe atacarse a fin de garantizar la sostenibilidad ambiental del departamento.

Otra afectación de importante frecuencia en diciembre de 2022 fueron aquellos casos de afectación relacionado al desarrollo de actividades relacionada a **Afectaciones Varias** debido a la denuncia por afectaciones medioambientales y complicaciones higiénico sanitarias presentada en san Juan del Cesar. También se presentó una afectación relacionada al **Problemas con el uso de Agua** relacionada a un malgasto de agua en la vereda Los Pozos en San Juan del Cesar. La afectación de **Intervención de Cauce** ocasionado por la denuncia por intervención de corriente hídrica en el municipio de Distracción. Otra afectación fue la de **Vertimientos** debido a la denuncia por contaminación de aguas residuales de una vivienda en el municipio de Uribá.

De otro lado, es necesario señalar que el municipio de San Juan del Cesar fue el lugar que mayor número de reportes presentó por presuntas afectaciones a los recursos naturales y al ambiente durante el mes de diciembre de 2022, lo cual puede obedecer a que es una parte del departamento La Guajira que presenta un gran número de población, en la cual, se puede ocasionar mayores afectaciones al ambiente.

Gráfico No. 18



De manera comparativa, se presenta que para el mes de diciembre de 2022 se reportó **1** registros **MÁS** en comparación con el mes anterior.

COMPARATIVO DE REGISTROS	
NOVIEMBRE DE 2022	7
DICIEMBRE DE 2022	8



### 3.2. REPORTE DE COORDENADAS DE LAS QUEJAS AMBIENTALES PARA EL SISTEMA DE INFORMACION GEOGRAFICA DE CORPOGUAJIRA DURANTE EL MES DE DICIEMBRE 2022.

Gráfico No. 19





## Tabla de Asignación de Coordenadas a las Quejas Ambientales año 2022

Item	ID_Evento	Municipio	Fecha_ocurrencia	Fecha_registro	Descripcion_evento	Afectacion_ambiental	lat_geo	lon_geo	lat	lon	Gestion
1	28010001	San Juan del Cesar	4/01/2022	4/01/2022	ENT-023_2022	Contaminación de aguas	10°45'16.46"N	72°50'37.43"O	10.755406	-72.843731	PENDIENTE POR ATENCION
2	15070101	Riohacha	12/01/2022	12/01/2022	ENT-109_2022	Emisiones Atmosféricas	11°31'30.10"N	72°54'46.81"O	11.520584	-72.912724	PENDIENTE POR ATENCION
3	15070102	Riohacha	12/01/2022	12/01/2022	ENT-101_2022	Emisiones Atmosféricas	11°30'50.06"N	72°54'46.81"O	11.514722	-72.938047	PENDIENTE POR ATENCION
4	150501	Riohacha	12/01/2022	12/01/2022	ENT-102_2022	Emisiones Atmosféricas	11°28'37.57"N	72°54'46.81"O	11.477103	-72.896108	PENDIENTE POR ATENCION
5	150501	Fonseca	12/01/2022	12/01/2022	ENT-412_2022	Tala	10°50'37.65"N	72°47'52.87"O	10.843790	-72.798008	PENDIENTE POR ATENCION
6	150502	Fonseca	20/01/2022	20/01/2022	ENT-215_2022	Tala	10°50'39.93"N	72°50'56.28"O	10.886092	-72.848967	PENDIENTE POR ATENCION
7	150503	Riohacha	1/02/2022	1/02/2022	ENT-481_2022	Contaminación por Vertimientos	11°19'49.92"N	72°41'46.32"O	11.330533	-72.696201	PENDIENTE POR ATENCION
8	150503	San Juan del Cesar	1/02/2022	1/02/2022	ENT-481_2022	Intervención de cauces	10°51'37.65"N	72°41'46.32"O	10.860431	-73.050481	PENDIENTE POR ATENCION
9	150401	Riohacha	4/02/2022	4/02/2022	ENT-444_2022	Minería ilegal	11°14'44.98"N	73°23'06.00"O	11.245628	-73.041850	PENDIENTE POR ATENCION
10	15070101	Uribe	8/02/2022	8/02/2022	ENT-823_2022	Contaminación de Aguas	11°59'17.57"N	71°47'12.00"O	11.986214	-71.782108	PENDIENTE POR ATENCION
11	150504	Riohacha	17/02/2022	17/02/2022	ENT-825_2022	Contaminación de Aguas	11°14'46.31"N	72°56'39.42"O	11.246166	-72.937817	PENDIENTE POR ATENCION
12	150505	Albania	24/02/2022	24/02/2022	ENT-1003_2022	Afectaciones Varías	11°14'32.09"N	72°40'07.00"O	11.242247	-72.669352	PENDIENTE POR ATENCION
13	150506	Riohacha	25/02/2022	25/02/2022	ENT-1003_2022	Tala	11°14'32.09"N	72°42'22.42"O	11.240814	-72.739561	PENDIENTE POR ATENCION
14	150507	San Juan del Cesar	1/02/2022	1/02/2022	ENT-454_2022	Flora	10°52'27.98"N	73°38.93"O	10.877788	-73.065638	Atendida mediante SAL-099 del 24/03/2022
15	150508	San Juan del Cesar	1/02/2022	1/02/2022	ENT-456_2022	Contaminación de Aguas	10°49'51.67"N	72°58'58.60"O	10.775464	-72.934914	PENDIENTE POR ATENCION
16	150509	Riohacha	1/02/2022	1/02/2022	ENT-456_2022	Intervención de cauces	10°49'54.72"N	72°58'58.60"O	10.815204	-72.955204	PENDIENTE POR ATENCION
17	150510	San Juan del Cesar	1/02/2022	1/02/2022	ENT-521_2022	Inciendio	10°49'52.75"N	72°58'53.04"O	10.825775	-72.975844	PENDIENTE POR ATENCION
18	28010002	La Jigua del Pájar	7/02/2022	7/02/2022	ENT-590_2022	Inciendio	10°52'37.86"N	73°24.00"O	10.882184	-73.051110	PENDIENTE POR ATENCION
19	150511	Fonseca	24/02/2022	24/02/2022	ENT-995_2022	Minería ilegal	10°47'48.51"N	72°50'16.93"O	10.796808	-72.838036	PENDIENTE POR ATENCION
20	28010003	El Molino	27/02/2022	27/02/2022	ENT-1057_2022	Tala	10°37'39.47"N	72°53'59.50"O	10.627630	-72.897930	PENDIENTE POR ATENCION
21	28010004	San Juan del Cesar	28/02/2022	28/02/2022	ENT-1059_2022	Tala	10°42'47.19"N	73°436.92"O	10.713108	-73.082200	PENDIENTE POR ATENCION
22	15070103	Riohacha	7/03/2022	7/03/2022	ENT-1255_2022	Olores ofensivos	11°20'43.76"N	72°41'17.21"O	11.345490	-72.688114	PENDIENTE POR ATENCION
23	150512	Riohacha	15/03/2022	15/03/2022	ENT-1434_2022	Inciendio	11°22'15.26"N	72°46'24.95"O	11.369100	-72.784075	PENDIENTE POR ATENCION
24	150513	Riohacha	17/03/2022	17/03/2022	ENT-1504_2022	Ruido	11°13'51.07"N	72°46'58.52"O	11.231104	-72.781265	PENDIENTE POR ATENCION
25	150514	Riohacha	22/03/2022	22/03/2022	ENT-1556_2022	Afectaciones Varías	11°13'58.18"N	72°516.33"O	11.231989	-72.851481	PENDIENTE POR ATENCION
26	150515	Riohacha	31/03/2022	31/03/2022	ENT-1761_2022	Captación ilegal	11°17'18.10"N	72°50'16.87"O	11.460570	-72.832174	PENDIENTE POR ATENCION
27	150516	Fonseca	1/03/2022	1/03/2022	ENT-1109_2022	Tala	10°55'55.47"N	72°491.86"O	10.932075	-72.817183	PENDIENTE POR ATENCION
28	150517	Fonseca	3/03/2022	3/03/2022	ENT-1166_2022	Inciendio	10°50'37.65"N	72°47'52.87"O	10.843793	-72.798008	PENDIENTE POR ATENCION
29	150518	Fonseca	4/03/2022	4/03/2022	ENT-1166_2022	Inciendio	10°51'37.47"N	72°48'52.92"O	10.871705	-72.814705	Atendida mediante SAL-1307 del 7/03/2022
30	150519	San Juan del Cesar	9/03/2022	9/03/2022	ENT-1304_2022	Tala	10°50'39.93"N	72°53'59.51"O	10.844413	-72.899808	PENDIENTE POR ATENCION
31	150520	Riohacha	15/03/2022	15/03/2022	ENT-1435_2022	Inciendio	11°22'15.26"N	72°46'24.95"O	11.369100	-72.784075	PENDIENTE POR ATENCION
32	150521	El Molino	17/03/2022	17/03/2022	ENT-1502_2022	Tala	10°34'14.63"N	72°42'36.70"O	10.894897	-72.710208	PENDIENTE POR ATENCION
33	150522	San Juan del Cesar	24/03/2022	24/03/2022	ENT-1624_2022	Tala	10°42'14.13"N	72°59'22.40"O	10.703925	-72.939556	PENDIENTE POR ATENCION
34	28010005	San Juan del Cesar	30/03/2022	30/03/2022	ENT-1688_2022	Tala	10°37'39.47"N	72°53'59.50"O	10.627630	-72.897930	Atendida mediante SAL-76 del 7/03/2022
35	15052001	San Juan del Cesar	1/04/2022	1/04/2022	ENT-1844_2022	Captación ilegal	11°15'52.19"N	72°31'34.81"O	11.259027	-72.526335	PENDIENTE POR ATENCION
36	15052002	San Juan del Cesar	4/04/2022	4/04/2022	ENT-2228_2022	Tala	10°51'19.29"N	72°54'55.50"O	10.855358	-72.905971	PENDIENTE POR ATENCION
37	150525	Fonseca	19/04/2022	19/04/2022	ENT-2234_2022	Tala	10°49'51.67"N	73°436.92"O	10.815204	-73.082200	PENDIENTE POR ATENCION
38	28010006	Villavieja	21/04/2022	21/04/2022	ENT-2302_2022	Tala	10°50'39.93"N	72°47'52.87"O	10.843793	-72.798008	PENDIENTE POR ATENCION
39	28010007	Riohacha	18/04/2022	18/04/2022	ENT-2187_2022	Contaminación de aguas/ Minería ilegal	10°45'51.74"N	72°54'10.04"O	10.764371	-72.905209	PENDIENTE POR ATENCION
40	15070104	Manare	19/04/2022	19/04/2022	ENT-2208_2022	Tala / Incendio	11°35'38.40"N	72°46'22.30"O	11.586111	-72.806219	PENDIENTE POR ATENCION
41	15070105	Manare	27/04/2022	27/04/2022	ENT-2422_2022	Tala / Incendio	11°37'30.70"N	72°54'26.80"O	11.626207	-72.913902	PENDIENTE POR ATENCION
42	150526	Riohacha	28/04/2022	28/04/2022	ENT-1436_2022	Minería ilegal	11°14'32.09"N	72°40'07.00"O	11.242247	-72.669352	PENDIENTE POR ATENCION
43	150527	Distracción	20/05/2022	20/05/2022	ENT-2528_2022	Afectaciones Varías	11°13'18.47"N	72°36'38.80"O	11.222075	-72.610802	PENDIENTE POR ATENCION
44	150528	Baranacas	4/05/2022	4/05/2022	ENT-3381_2022	Tala	10°55'40.74"N	72°41'46.32"O	10.927585	-72.769611	PENDIENTE POR ATENCION
45	150529	Distracción	9/05/2022	9/05/2022	ENT-3381_2022	Afectaciones Varías	10°59'32.90"N	72°51'24.27"O	10.992497	-72.866742	PENDIENTE POR ATENCION
46	150530	Distracción	16/05/2022	16/05/2022	ENT-3381_2022	Afectaciones Varías	10°59'32.90"N	72°51'24.27"O	10.992497	-72.866742	PENDIENTE POR ATENCION
47	150530	Riohacha	3/05/2022	3/05/2022	ENT-2534_2022	Fauna	11°20'28.46"N	72°59'22.12"O	11.341239	-72.922811	PENDIENTE POR ATENCION
48	150530	Riohacha	3/05/2022	3/05/2022	ENT-2534_2022	Fauna	11°20'28.46"N	72°59'22.12"O	11.341239	-72.922811	PENDIENTE POR ATENCION
49	150530	Riohacha	4/05/2022	4/05/2022	ENT-2534_2022	Fauna	11°20'28.46"N	72°59'22.12"O	11.341239	-72.922811	PENDIENTE POR ATENCION
50	150531	Riohacha	19/05/2022	19/05/2022	ENT-3189_2022	Tala	11°21'23.70"N	72°58'38.10"O	11.358507	-72.946763	PENDIENTE POR ATENCION
51	150532	Riohacha	31/05/2022	31/05/2022	ENT-3381_2022	Tala	11°17'18.10"N	72°50'16.87"O	11.286570	-72.832174	PENDIENTE POR ATENCION
52	15053002	San Juan del Cesar	8/06/2022	8/06/2022	ENT-3381_2022	Tala	11°17'18.10"N	72°50'16.87"O	11.286570	-72.832174	PENDIENTE POR ATENCION
53	150533	Baranacas	21/06/2022	21/06/2022	ENT-6311 / 6421_2022	Minería ilegal	10°52'44.44"N	72°46'16.76"O	10.878012	-72.771322	Atendida mediante SAL- 6933 del 22/06/2022
54	150534	Fonseca	21/06/2022	21/06/2022	ENT-3601_2022	Minería ilegal	10°52'44.44"N	72°46'16.76"O	10.878012	-72.771322	PENDIENTE POR ATENCION
55	150535	Baranacas	21/06/2022	21/06/2022	ENT-3601_2022	Contaminación atmosférica	10°52'44.44"N	72°46'16.76"O	10.878012	-72.771322	PENDIENTE POR ATENCION
56	150536	San Juan del Cesar	22/06/2022	22/06/2022	ENT-3611_2022	Tala	10°57'57.82"N	72°56'26.70"O	10.955508	-72.923831	PENDIENTE POR ATENCION
57	150537	Riohacha	24/06/2022	24/06/2022	ENT-3115_2022	Tala	11°13'51.07"N	72°46'58.52"O	11.231104	-72.781265	PENDIENTE POR ATENCION
58	150538	Riohacha	1/06/2022	1/06/2022	ENT-3185_2022	Inciendio	11°31'50.18"N	72°54'46.81"O	11.530600	-72.912730	VENCIDO
59	150539	Dibulla	21/06/2022	21/06/2022	ENT-3640_2022	Ruido	11°23'11.41"N	73°384.70"O	11.430494	-73.065207	VENCIDO
60	150539	Malaco	21/06/2022	21/06/2022	ENT-3640_2022	Ruido	11°23'11.41"N	73°384.70"O	11.430494	-73.065207	VENCIDO
61	15070106	Dibulla	18/07/2022	18/07/2022	ENT-4176_2022	Minería ilegal	11°21'24.20"N	72°50'22.76"O	11.356722	-72.838656	PENDIENTE POR ATENCION
62	150540	Dibulla	22/07/2022	22/07/2022	ENT-4176_2022	Minería ilegal	11°21'24.20"N	72°50'22.76"O	11.356722	-72.838656	PENDIENTE POR ATENCION
63	150541	Riohacha	25/07/2022	25/07/2022	ENT-4318_2022	Contaminación	11°27'31.36"N	72°56'27.06"O	11.458171	-72.932811	PENDIENTE POR ATENCION
64	150542	Riohacha	25/07/2022	25/07/2022	ENT-4319_2022	Contaminación	11°29'43.53"N	72°53'52.63"O	11.495425	-72.897930	Atendida mediante SAL-3484 del 15/09/2022
65	150543	Riohacha	26/07/2022	26/07/2022	ENT-4320_2022	Afectaciones Varías	11°29'43.53"N	72°53'52.63"O	11.495425	-72.897930	PENDIENTE POR ATENCION
66	15030001	Dibulla	29/07/2022	29/07/2022	ENT-4457_2022	Olores ofensivos	11°52'38.30"N	73°234.83"O	11.891194	-73.396508	PENDIENTE POR ATENCION
67	150402	Baranacas	6/07/2022	6/07/2022	ENT-3601_2022	Minería ilegal	11°26.19"N	73°195.92"O	11.092175	-73.321645	PENDIENTE POR ATENCION
68	28010008	Villavieja	14/07/2022	14/07/2022	ENT-4128_2022	Tala	10°49'51.67"N	72°54'10.04"O	10.764371	-72.905209	Atendida mediante SAL-3885 del 22/09/2022
69	28010010	San Juan del Cesar	14/07/2022	14/07/2022	ENT-4128_2022	Tala	10°49'51.67"N	72°54'10.04"O	10.764371	-72.905209	VENCIDO
70	28010011	San Juan del Cesar	14/07/2022	14/07/2022	ENT-4128_2022	Tala	10°49'51.67"N	72°54'10.04"O	10.764371	-72.905209	Atendida mediante SAL-4802 del 30/11/2022
71	150544	Fonseca	21/07/2022	21/07/2022	ENT-4228_2022	Inciendio	10°51'46.53"N	72°47'47.97"O	10.862925	-72.769611	VENCIDO
72	150545	El Molino	20/07/2022	20/07/2022	ENT-4461_2022	Tala	10°44'55.37"N	72°52'13.10"O	10.743825	-72.870306	VENCIDO
73	150546	Riohacha	20/07/2022	20/07/2022	ENT-4507_2022	Tala	11°29'43.53"N	72°53'52.63"O	11.495425	-72.897930	VENCIDO
74	150547	Riohacha	8/08/2022	8/08/2022	ENT-4668_2022	Contaminación	11°22'29.79"N	72°52'27.86"O	11.369386	-72.867536	Atendida mediante SAL-4765 del 30/11/2022
75	150548	Riohacha	18/08/2022	18/08/2022	ENT-4907_2022	Intervención de cauces	11°19'45.69"N	72°58'58.60"O	10.815204	-72.955204	PENDIENTE POR ATENCION
76	150549	Riohacha	18/08/2022	18/08/2022	ENT-4907_2022	Intervención de cauces	11°20'27.47"N	72°58'58.60"O	11.341519		

## 5. CONCLUSIONES

- En términos generales, a 31 de diciembre de 2022 la Corporación presentó un total de **69** PQRSD, con una atención oportuna a 21 registros que corresponden al 30.43% en la atención a los grupos de interés de la entidad.
- La Corporación a corte del 31 de diciembre presentó el 34% de respuesta a las PQRSD interpuestas por la ciudadanía, cifra de la cual el 31% corresponde a la oportunidad en la atención, mientras que el 3% corresponde a registros respondidos de forma extemporánea; así mismo se logra apreciar que el 30% de registros figuran sin atención, lo cual resulta muy riesgoso en virtud de las consecuencias disciplinarias que esta situación puede acarrear para funcionarios y para la Corporación en general, de igual manera se reporta el 36% reporta pendientes por respuesta dentro de los términos legales establecidos.
- En la dinámica general de atención a las PQRSD y Quejas Ambientales por áreas, se evidenció que en el mes de diciembre de 2022 el área que mayor cantidad de asignaciones obtuvo fue la Subdirección de Gestión Ambiental con 21 registros equivalentes al 30%, seguido Secretaria General con 14 reportes representa el 20%, la Sede Territorial Sur con 10 registros reporta un 15%, Entes de Control recepcionó 10 requerimientos reportando el 15%, la Subdirección de Autoridad Ambiental con 9 registros asignados reportando el 13%, %, la Oficina Asesora de Planeación con 1 registro reporta el 2% del total ingresado a la entidad, la Oficina de Comunicaciones reporta 1 registro representado en un 1% mientras que la Oficina Asesora Jurídica durante el mes de diciembre no presento reporte. Durante el mes de diciembre se reporta un 4% por parte de registros que necesitan del trabajo conjunto de varias áreas de la Corporación para poder ser respondidos.
- Con respecto al análisis general relacionado a los canales de atención durante el mes de diciembre de 2022, se obtiene que el canal virtual (correo electrónico) fue el canal más utilizado por los distintos grupos de interés de la Corporación para interponer una PQRSD, seguido del canal físico y telefónico. El canal Verbal y de Página Web presentaron bajo reporte mientras que el canal de Medios de Comunicación no reportó registros durante el mes del presente informe.
- Es importante destacar que a corte 31 de diciembre de 2022, la Corporación Autónoma Regional de La Guajira – **CORPOGUAJIRA** recepcionó y tramitó **51** registros interpuestas por los grupos de interés a través de los diferentes canales de información en cada sede de la entidad.
- Se reporta un número de solicitudes pendientes por respuesta representado en un 35% con la posibilidad de convertirse en registros vencidos al vencerse los términos de atención mientras que el nivel de atención oportuno se encuentra en el orden del 37%, se reporta un vencimiento de términos del 28%.
- El área que mayor número de registros asignados presentó fue la Subdirección de Gestión Ambiental, a donde se direccionó un total de 21 PQRSD, logrando una atención del 43% sobre el universo de asuntos de su competencia.

- Se recibieron **24** Peticiones de interés general y/o particular lo que es equivalente al 47% del total de registros en el mes, se reporta un total de **27** solicitudes diferentes a los derechos de petición, entre las cuales se encontraron solicitudes por donaciones de madera, donaciones de árboles, préstamos del auditorio, acompañamientos, invitaciones, entre otros, los cuales estuvieron representados en el 53%.
- Con relación a los canales utilizados por los distintos grupos de interés para interponer una PQRSD, se presenta a continuación la siguiente información: El canal más utilizado fue el canal Físico con un total de **27** registros representado en un 53%, seguido por el Virtual (Correo Electrónico con un total de **21** reportes representado en un 41%, el canal de página web con 2 registros representa el 4% mientras que el canal Verbal con un total de 1 registro representa el 2%.
- Para el mes de noviembre de 2022 se encontró que la Corporación registró un total de **10** requerimientos interpuestos por los siguientes Entes de Control: la Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación y 1 registro proveniente de otra entidad, sin embargo, es necesario identificarlo para obtener las estadísticas precisas.
- De acuerdo con la naturaleza del requerimiento y la custodia de la información requerida, el 10% de requerimientos recibidos por parte de los Entes de Control en el mes de diciembre de 2022 se asignó a la Subdirección de Autoridad Ambiental, en los registros compartidos se reporta un 70% mientras que la Secretaria General, Subdirección de Gestión Ambiental reportaron un 10% para cada área.
- Se observa que el 30% de los requerimientos proviene de la Contraloría General de la República, el 60% de los requerimientos provienen de la Procuraduría General de la Nación y por último con un 10% se reporta 1 registro proveniente de BANAORGANICOS.
- Es importante destacar que a 31 de diciembre de 2022 la Corporación logró la respuesta a 4 requerimientos provenientes de los Entes de Control obteniendo el 20% de cumplimiento de forma oportuna, 20% registros atendidos de manera extemporánea, 40% requerimientos se presentan con vencimientos de términos legales y 20% de los registros se encuentran pendiente por respuesta dentro de los términos legales establecidos.
- Con relación al mes de diciembre de 2022 el canal virtual fue el único utilizado para reportar solicitudes provenientes de los Entes de Control mientras que la totalidad de los registros ingresados corresponden a solicitudes interpuestas por los entes de control anteriormente reportados.
- En el mes de diciembre de 2022 la ejecución del procedimiento de Atención a las Quejas Ambientales permitió el registro de **8** reportes por presuntas afectaciones al ambiente distribuidas en distintos sectores del departamento de La Guajira.



- Se presentaron 3 reportes por presuntas afectaciones ambientales asignados para la Subdirección de Autoridad Ambiental representado en un 38%, 5 reportes asignados para la Sede Territorial Sur representado en un 62%.
- Se observa que en el mes de diciembre de 2022 las áreas involucradas presentan la mayoría los registros de Quejas Ambientales con vencimiento de términos y Pendiente por Atención generando gran preocupación debido al impacto negativo que ocasiona en el nivel de satisfacción a nuestros grupos de interés.
- De acuerdo con la información estadística descrita anteriormente, los canales de información para interponer Quejas Ambientales presentaron 2 registros para el canal Físico, 4 registros para el canal Telefónico y 2 registros para el canal Verbal.
- De acuerdo a la cantidad de registros y clasificación de los mismos, es necesario manifestar que **el Tala y la Deforestación** fueron las afectaciones al ecosistema que mayor número de reporte presentaron, convirtiéndose así en las principales dificultades que debe atacarse a fin de garantizar la sostenibilidad ambiental del departamento.
- De otro lado, es necesario señalar que el municipio de San Juan del Cesar fue el lugar que mayor número de reportes presentó por presuntas afectaciones a los recursos naturales y al ambiente durante el mes de diciembre de 2022, lo cual puede obedecer a que es una parte del departamento La Guajira que presenta un gran número de población, en la cual, se puede ocasionar mayores afectaciones al ambiente.
- Se reporta que para el mes de diciembre de 2022 no se presentaron registros de quejas ambientales que afecten el Sistema de Gestión Ambiental de la Corporación.

De conformidad con lo establecido en la Ley No. 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”, esta información se pone a disposición de nuestros grupos de interés, quienes pueden consultarla en el portal web [www.corpoguajira.gov.co](http://www.corpoguajira.gov.co)

Atentamente,



**JUAN JOSE PEÑARANDA ARREGOCES**

Asesor de Comunicaciones, Atención y Servicio al Ciudadano



Cra. 7 # 12-15, Riohacha - Colombia  
Tel: (5) 727 3905 Telefax: (5) 727 3904  
Laboratorio: (5) 727 5052 - Fonseca (5) 775 6123  
[www.corpoguajira.gov.co](http://www.corpoguajira.gov.co)