



---

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS –  
PQRSD Y ATENCIÓN A LAS QUEJAS AMBIENTALES**

---

**JUAN JOSE PEÑARANDA ARREGOCES**

Asesor de Comunicaciones, Atención y Servicio al Ciudadano

**CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA**

Riohacha – La Guajira

Noviembre 2022



## PRESENTACIÓN

El informe que se presenta a continuación tiene como objetivo consolidar la información correspondiente a la gestión llevada a cabo por la Oficina de Comunicaciones, Atención y Servicio al Ciudadano, partiendo de la aplicación de los debidos procedimientos adoptados por **CORPOGUAJIRA**.

Este documento pretende recopilar la manera en que se han atendido los requerimientos (PQRSD, Quejas Ambientales y Requerimientos por los Entes de Control que han sido llegados a la dependencia con el fin de ofrecer un diagnóstico con respecto a la ejecución de los mismos, todo ello analítica y estadísticamente para de esta forma tomar medidas que permitan reducir las fallas internas que puedan presentarse.

El seguimiento se realiza sobre las respuestas informadas mensualmente por parte de cada área responsable, con el apoyo en el módulo de seguimiento del Sistema de Información para Comunicaciones Oficiales – SICO y verificación física de la atención por medio del registro de actuaciones en las matrices de trazabilidad como son el Código RCAP02-2 Versión 4 de fecha 20 Mayo de 2021 para Peticiones, Quejas Administrativas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD y el código RCAP03-2 Versión 4 de fecha 20 Mayo de 2021 para Quejas Ambientales. De igual manera mediante el formato Código RCAP02-1, Versión 3 de fecha 14 de Junio de 2019 se recepciona las Peticiones, Quejas Administrativas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD y mediante el formato Código RCAP03-1 Versión 5 de fecha 20 Mayo de 2021 para Quejas Ambientales, los cuales se encuentran adoptados por la Corporación a través del Sistema Integrado de Gestión – SIG y que son compartidos con cada área al interior de la entidad a través una cuenta institucional en Google Drive a fin de lograr un mayor involucramiento por parte de los líderes de los procesos.

Las PQRSD tramitadas por esta Corporación son recibidas a través de diferentes canales habilitados para tal finalidad, entre los cuales están las líneas telefónicas (fijas y móviles), el correo electrónico institucional, las redes sociales Corporativas, la página web institucional, el buzón de sugerencias y la disposición de los colaboradores en las instalaciones locativas y comisiones fuera de la entidad.

En consecuencia, se expondrán las conclusiones importantes para ser tenidas en cuenta, las cuales tendrán como meta la optimización de la atención de los grupos de interés.



## CANALES DE ATENCIÓN CORPOGUAJIRA





## DATOS GENERALES:

De acuerdo con los datos consignados en los formatos adoptados por la Corporación para el registro, trazabilidad y seguimiento a las PQRSD y Quejas Ambientales, a 30 de noviembre de 2022 la Corporación presentó un total de **100** PQRSD, con una atención oportuna a 40 registros que corresponden al 40% en la atención a los grupos de interés de la entidad.

Cabe precisar que el universo PQRSD está integrado por los requerimientos de Entes de Control, Quejas Ambientales y necesidades de información y/o apoyos proferidos por la ciudadanía en general.

A continuación, se puede apreciar los datos generales de la gestión PQRSD desarrollada por la Corporación al 30 de noviembre 2022:

Tabla No. 1

ANÁLISIS GENERAL DE PQRSD Y QUEJAS AMBIENTALES EN NOVIEMBRE DE 2022						
CONCEPTO	TÉRMINOS DE ATENCIÓN				TOTAL REGISTROS EN EL MES	CUMPLIMIENTO %
	ATENDIDA	EXTEMPORÁNEA	VENCIDA	PENDIENTE POR ATENCIÓN		
PQRSD (interpuestas por personas naturales /jurídica)	36	2	21	20	<b>79</b>	48%
PQRSD (Entes de Control)	4	4	6	0	<b>14</b>	57%
QUEJAS AMBIENTALES	0	0	2	5	<b>7</b>	0%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>100</b>	
<i>Porcentaje (%)</i>	<i>40,00</i>	<i>6,00</i>	<i>29,00</i>	<i>25,00</i>	<i>100,00</i>	

Fuente: Google Drive – Formato de Trazabilidad y Seguimiento a PQRSD 2022.

Gráfico No. 1

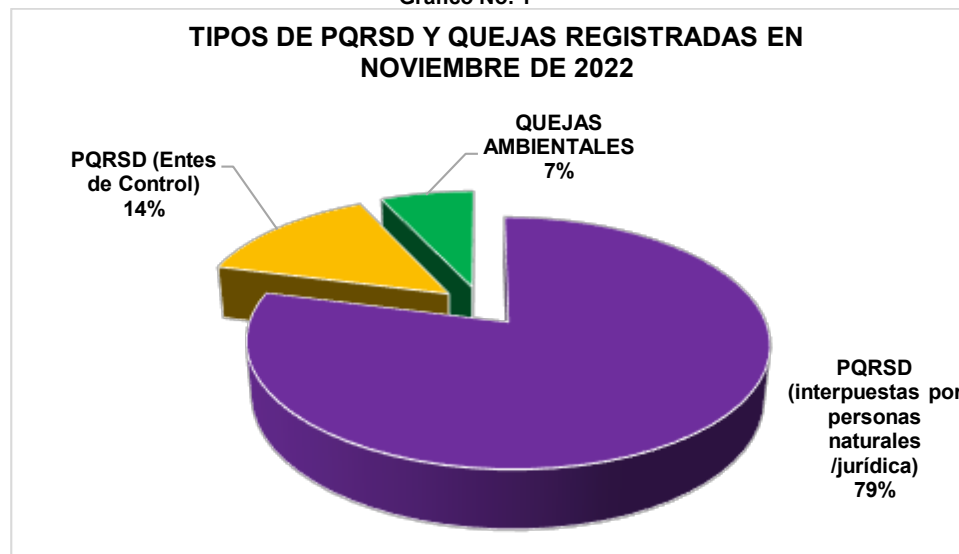


Gráfico No. 2



La Corporación a corte del 30 de noviembre presentó el 46% de respuesta a las PQRSD interpuestas por la ciudadanía, cifra de la cual el 40% corresponde a la oportunidad en la atención, mientras que el 6% corresponde a registros respondidos de forma extemporánea; así mismo se logra apreciar que el 29% de registros figuran sin atención, lo cual resulta muy riesgoso en virtud de las consecuencias disciplinarias que esta situación puede acarrear para funcionarios y para la Corporación en general, de igual manera se reporta el 25% reporta pendientes por respuesta dentro de los términos legales establecidos.

Referente a la distribución general por áreas, se tiene la siguiente representación que indica el nivel de cumplimiento en cada dependencia de la Corporación:

Tabla No. 2

<b>SEGUIMIENTO GENERAL DE ATENCIÓN DE LAS PQRSD Y QUEJAS POR AREAS NOVIEMBRE DE 2022</b>						
<b>ÁREA ASIGNADA</b>	<b>TÉRMINOS DE ATENCIÓN</b>				<b>TOTAL REGISTROS</b>	<b>CUMPLIMIENTO %</b>
	<b>ATENDIDA</b>	<b>EXTEMPORÁNEA</b>	<b>VENCIDA</b>	<b>REGISTROS PENDIENTES</b>		
OF. ASESORA DE PLANEACIÓN	2	0	1	0	3	<b>67%</b>
OFICINA DE COMUNICACIONES	0	0	0	0	0	<b>N/A</b>
OF. ASESORA JURÍDICA	0	0	0	0	0	<b>N/A</b>
SECRETARIA GENERAL	7	0	3	1	11	<b>64%</b>
SEDE TERRITORIAL SUR	3	0	1	4	8	<b>38%</b>
SUBD. AUTORIDAD AMBIENTAL	0	0	4	5	9	<b>0%</b>
SUBD. GESTION AMBIENTAL	21	2	8	15	46	<b>50%</b>
ENTES DE CONTROL	4	4	6	0	14	<b>57%</b>
REGISTROS COMPARTIDOS	3	0	6	0	9	<b>33%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>100</b>	
<b>Equivalencia en %</b>	40,00	6,00	29,00	25,00	100,00	

Fuente: Google Drive – Formato de Trazabilidad y Seguimiento a PQRSD 2022.

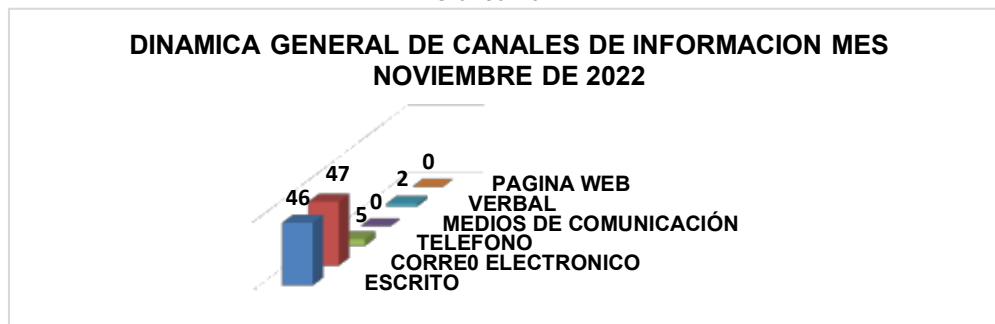
Gráfico No. 3



En la dinámica general de atención a las PQRSD y Quejas Ambientales por áreas, se evidenció que en el mes de noviembre de 2022 el área que mayor cantidad de asignaciones obtuvo fue la Subdirección de Gestión Ambiental con 46 registros equivalentes al 46%, seguido por Entes de Control el cual recepcionó 14 requerimientos reportando el 14%, %, por parte de los la Secretaria General con 11 reportes representa el 11%, la Subdirección de Autoridad Ambiental con 9 registros asignados reportando el 9%, la Sede Territorial Sur con 8 registros reporta un 8%, la Oficina Asesora de Planeación con 3 registros reporta el 3% del total ingresado a la entidad, la Oficina Asesora de Comunicaciones y Oficina Asesora Jurídica durante el mes de noviembre no presentaron reporte.

Durante el mes de noviembre se reporta un 9% por parte de registros que necesitan del trabajo conjunto de varias áreas de la Corporación para poder ser respondidos.

Gráfico No. 4



Con respecto al análisis general relacionado a los canales de atención durante el mes de noviembre de 2022, se obtiene que el canal virtual (correo electrónico) fue el canal más utilizado por los distintos grupos de interés de la Corporación para interponer una PQRSD, seguido del canal físico y telefónico. El



canal Telefónico reportó bajo reporte mientras que los canales Medios de Comunicación, de Pagina Web no reportaron registros durante el mes del presente informe como se muestra en el Gráfico No. 4.



## **DATOS ESPECÍFICOS:**

A continuación, se detallan los datos respecto al informe del mes de noviembre de 2022 en el siguiente orden:

### **1. Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD.**

- Dinámica de atención de las PQRSD durante el mes de noviembre de 2022.
- Canales de información utilizados para interponer una PQRSD durante el mes de noviembre de 2022.
- Clasificación de las PQRSD durante el mes de noviembre de 2022.

### **2. Requerimientos proferidos por los Entes de Control.**

- Dinámica de atención de las PQRSD interpuestas por los Órganos de Control durante el mes de noviembre de 2022.
- Canales de información utilizados por los Órganos de Control para interponer una PQRSD durante el mes de noviembre de 2022.
- Clasificación de las PQRSD interpuestas por los Órganos de Control durante el mes de noviembre de 2022.

### **3. Quejas por presuntas afectaciones a los recursos naturales.**

- Dinámica de atención a las Quejas Ambientales durante el mes de noviembre de 2022.
- Canales de información utilizados para interponer una queja por presunta afectación a los recursos naturales durante el mes de noviembre de 2022.
- Afectaciones ambientales reportadas en el departamento de La Guajira durante el mes de noviembre de 2022.
- Reporte de ubicación geográfica de las Quejas Ambientales para el Sistema de Información Geográfica de Corpoguajira durante el mes de noviembre de 2022.

### **4. Conclusiones.**





## 1. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS – PQRSD

Una vez acopiada la información PQRSD recibida por la Corporación, se procedió con su tratamiento para el adecuado análisis referente a la dinámica de atención, seguimiento y reporte conforme al Procedimiento para la atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD adoptado por esta Corporación. En este sentido, es importante destacar que a corte 30 de noviembre de 2022, la Corporación Autónoma Regional de La Guajira – **CORPOGUAJIRA** recepcionó y tramitó **79** registros interpuestas por los grupos de interés a través de los diferentes canales de información en cada sede de la entidad.

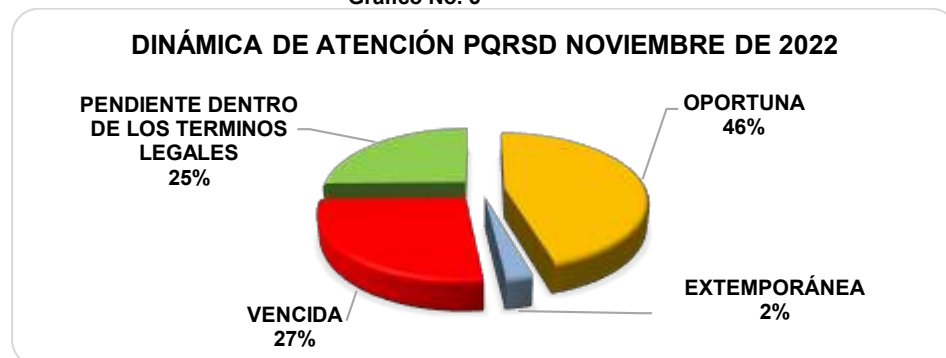
A continuación, se detalla información referente a la dinámica interna para la atención de las PQRSD en el mes de noviembre de 2022 de acuerdo con los siguientes criterios:

Tabla No. 3

<b>DINÁMICA DE ATENCIÓN PQRSD NOVIEMBRE 2022</b>						
<b>ÁREA ASIGNADA</b>	<b>TÉRMINOS DE ATENCIÓN</b>				<b>TOTAL REGISTROS</b>	<b>CUMPLIMIENTO %</b>
	<b>OPORTUNA</b>	<b>EXTEMPORÁNEA</b>	<b>VENCIDA</b>	<b>PENDIENTE DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES</b>		
OF. ASESORA DE PLANEACIÓN	2	0	1	0	3	67%
OFICINA DE COMUNICACIONES	0	0	0	0	0	N/A
OF. ASESORA JURÍDICA	0	0	0	0	0	N/A
SECRETARIA GENERAL	7	0	3	1	11	64%
SEDE TERRITORIAL SUR	3	0	1	2	6	50%
SUBD. AUTORIDAD AMBIENTAL	0	0	2	2	4	0%
SUBD. GESTIÓN AMBIENTAL	21	2	8	15	46	50%
REGISTROS COMPARTIDOS	3	0	6	0	9	33%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>79</b>	
<b>Equivalencia en %</b>	45,57	2,53	26,58	25,32	100,00	

Fuente: Google Drive – Formato de Trazabilidad y Seguimiento a PQRSD 2022.

Gráfico No. 5





La información descrita en la tabla No. 3 y gráfico No. 5 indica un número de solicitudes pendientes por respuesta representado en un 25% con la posibilidad de convertirse en registros vencidos al vencerse los términos de atención.

Igualmente, se aprecia que la Corporación presenta un nivel de atención en el orden del 48% determinando un 46% de atención de manera oportuna y un 2% de manera extemporánea, se reporta un vencimiento de términos del 27%.

En este orden de análisis, es procedente señalar lo siguiente:

- El área que mayor número de registros asignados presentó fue la Subdirección de Gestión Ambiental, a donde se direccionó un total de 46 PQRSD, logrando una atención del 50% sobre el universo de asuntos de su competencia.
- La Subdirección de Autoridad Ambiental para el corte del presente informe solamente reporta que recibió la asignación de 4 registros de los cuales no presenta trámite oportuno a ningún registro, reporta 2 se encuentran vencidos y 2 registros se encuentran pendiente por respuesta dentro de los términos legales establecidos.
- La Sede Territorial Sur tuvo a su cargo la atención de 6 PQRSD, logrando la respuesta oportuna a 3 registros quedando 1 registros vencidos y 2 registro pendiente por respuesta.
- La Oficina Asesora Jurídica y la Oficina Asesora de Comunicaciones, Atención y Servicio al Ciudadano no presentaron asignaciones.
- La Oficina Asesora de Planeación reporta 3 registro, el cual, se dio trámite oportuno a 2 registros y 1 registro se reporta como vencido.
- Por parte de Secretaria General reporta 11 registros de los cuales se dio trámite a 7 registros, 3 registros reportan con vencimiento y 1 registros reportan pendientes por respuesta.
- Finalmente, es preciso resaltar que durante el mes de noviembre se presentaron 9 registros que requirió de la consolidación de las informaciones, que, dada la naturaleza de la solicitud y la custodia de las informaciones requeridas, se encontraron dispersas en diferentes dependencias de la Corporación.

De otro lado, la clasificación PQRSD durante el mes de noviembre de 2022 se presentó la siguiente manera:

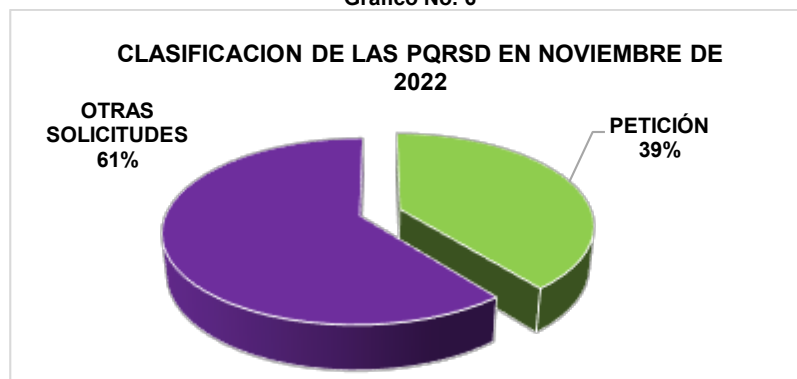


Tabla No. 4

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE REGISTROS
PETICIÓN	31
QUEJA	
RECLAMO	
SUGERENCIA	
DENUNCIAS	
OTRAS SOLICITUDES	48
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>

Se recibieron **31** Peticiones de interés general y/o particular lo que es equivalente al 39% del total de registros en el mes, se reporta un total de **48** solicitudes diferentes a los derechos de petición, entre las cuales se encontraron solicitudes por donaciones de madera, donaciones de árboles, préstamos del auditorio, acompañamientos, invitaciones, entre otros, los cuales estuvieron representados en el 61%.

Gráfico No. 6



Con relación a los canales utilizados por los distintos grupos de interés para interponer una PQRSD, se presenta a continuación la siguiente información: El canal más utilizado fue el canal Físico con un total de **46** registros representado en un 58%, seguido por el Virtual (Correo Electrónico con un total de **31** reportes representado en un 39% y el canal Verbal con un total de 2 registro para cada uno representa el 3%.

Tabla No. 5

CANAL DE INFORMACIÓN	CANTIDAD DE REGISTROS
CORREO ELECTRÓNICO	31
FISICO	46
VERBAL	2
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>



Gráfico No. 7

**CANALES DE INFORMACIÓN UTILIZADOS  
PARA INTERPONER PQRSD NOVIEMBRE  
2022**

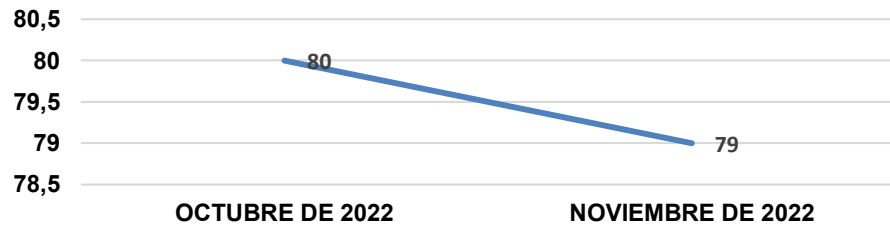


De manera comparativa, se presenta que para el mes de noviembre de 2022 se reportaron **1** registro MENOS en comparación con el mes anterior.

**COMPARATIVO DE REGISTROS**

OCTUBRE DE 2022	80
NOVIEMBRE DE 2022	79

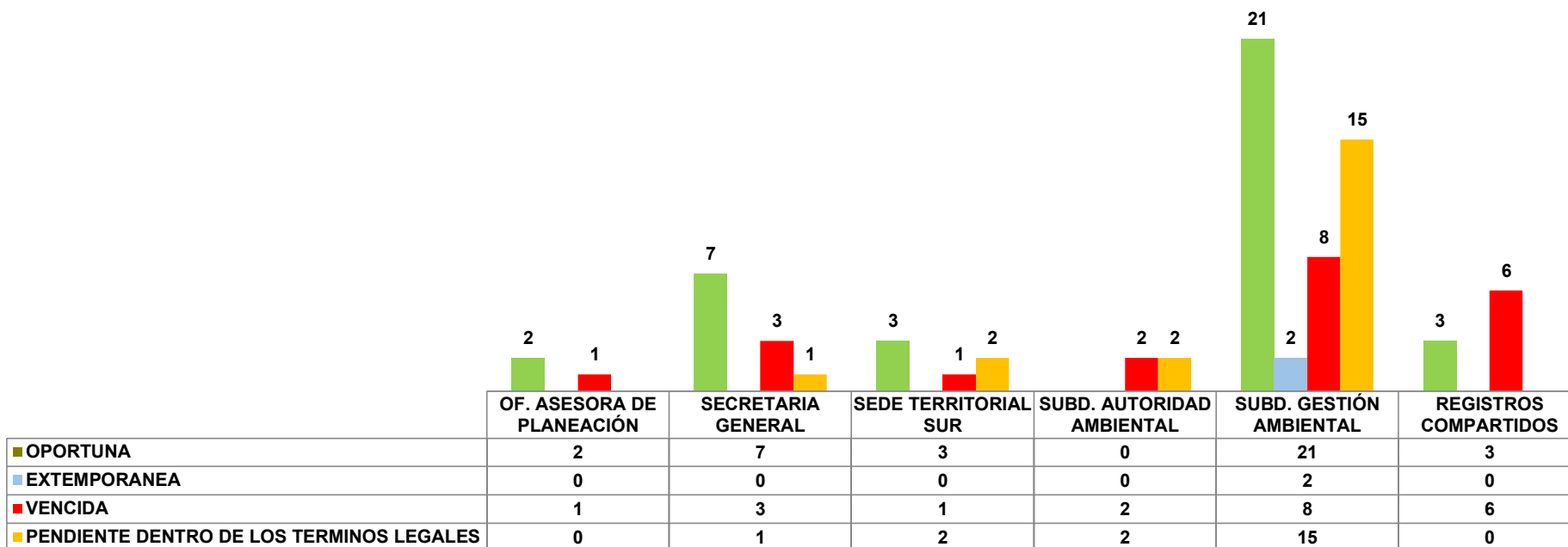
**COMPARATIVO DE REGISTROS**



En el gráfico No. 8 se puede detallar las estadísticas de atención por áreas en el mes de noviembre de 2022.

Gráfico No. 8

DINÁMICA DE ATENCIÓN POR AREAS PQRSD NOVIEMBRE DE 2022





## 2. REQUERIMIENTOS PROFERIDOS POR LOS ENTES DE CONTROL

Es necesario iniciar este aparte informando que la atención a los requerimientos proferidos por los Entes de Control es coordinada desde la oficina de Control Interno en su rol de relacionamiento con esos organismos externos; basado en ello y teniendo en cuenta que la oficina de Comunicaciones, Atención y Servicio al Ciudadano es un cliente de la oficina de Control Interno, es importante señalar que los datos sobre esta atención fueron tomados fielmente de la matriz de trazabilidad y seguimiento a PQRSD compartida a través de Google Drive con la mencionada dependencia.

En este sentido, para el mes de noviembre de 2022 se encontró que la Corporación registró un total de **14** requerimientos interpuestos por los siguientes Entes de Control: la Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación y 2 registros proveniente de otra entidad, sin embargo, es necesario identificarlo para obtener las estadísticas precisas.

En el mes de noviembre de 2022 se presentó la siguiente dinámica de asignación por parte de la Oficina de Control Interno:

Tabla No. 6

<b>DINÁMICA DE ATENCIÓN ENTES DE CONTROL NOVIEMBRE DE 2022</b>						
<b>ÁREA ASIGNADA</b>	<b>TÉRMINOS DE ATENCIÓN</b>				<b>TOTAL REGISTROS</b>	<b>CUMPLIMIENTO %</b>
	<b>OPORTUNA</b>	<b>EXTEMPORÁNEA</b>	<b>VENCIDA</b>	<b>PENDIENTE DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES</b>		
OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	1	0	0	2	100%
OFICINA ASESORA JURIDICA	0	0	1	0	1	0%
SECRETARIA GENERAL	0	1	0	0	1	100%
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	0	0	1	0	1	0%
SEDE TERRITORIAL SUR	0	0	1	0	1	0%
REGISTROS COMPARTIDOS	1	0	1	0	2	50%
SUBD. DE AUTORIDAD AMBIENTAL	2	2	2	0	6	67%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	
<i>Equivalencia en %</i>	28,57	28,57	42,86	0,00	100,00	

**Fuente:** Google Drive – Formato de Trazabilidad y Seguimiento a PQRSD 2022.

De acuerdo con la naturaleza del requerimiento y la custodia de la información requerida, el 43% de requerimientos recibidos por parte de los Entes de Control en el mes de noviembre de 2022 se asignó a la Subdirección de Autoridad Ambiental, en los registros compartidos se reporta un 14% mientras que la Oficina Asesora de Jurídica, la Secretaria General, Oficina Asesora de Planeación y la Sede Territorial Sur reportaron un 7% para cada área y la Oficina de Control Interno reportó un 15%.

Gráfico No. 9

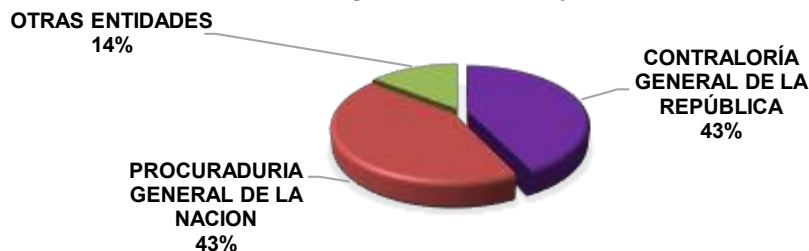
**DINÁMICA DE ASIGNACIÓN REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL NOVIEMBRE DE 2022**



Los requerimientos tuvieron procedencia de acuerdo con la siguiente estadística:

Gráfico No. 10

**REQUERIMIENTOS DE LOS ÓRGANOS DE CONTROL NOVIEMBRE DE 2022**



Se observa que el 43% de los requerimientos proviene de la Contraloría General de la República, el 43% de los requerimientos provienen de la Procuraduría General de la Nación y por último con un 14% se reporta 2 registros provenientes del Ministerio del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Es importante destacar que a 30 de noviembre de 2022 la Corporación logró la respuesta a 8 requerimientos provenientes de los Entes de Control obteniendo el 28% de cumplimiento de forma oportuna, 29% registros atendidos de manera extemporánea, 43% requerimientos se presentan con vencimientos de términos legales.

Gráfico No. 11



Gráfico No. 12



Con relación al mes de noviembre de 2022 el canal virtual fue el único utilizado para reportar solicitudes provenientes de los Entes de Control mientras que la totalidad de los registros ingresados corresponden a solicitudes interpuestas por los entes de control anteriormente reportados.

Gráfico No. 13







Se recibieron **1** Peticiones representado en un 7% del total ingresado para asignación a las diferentes áreas de la Corporación por parte de la Oficina de Control Interno y se reporta **13** solicitudes representado en un 93% como se puede observar en el gráfico No. 13.

De manera comparativa, se presenta que para el mes de noviembre de 2022 se reportaron **10** registros MENOS en comparación con el mes anterior.

COMPARATIVO DE REGISTROS	
OCTUBRE DE 2022	24
NOVIEMBRE DE 2022	14



### 3. QUEJAS AMBIENTALES POR PRESUNTAS AFECTACIONES A LOS RECURSOS NATURALES

En el mes de noviembre de 2022 la ejecución del procedimiento de Atención a las Quejas Ambientales permitió el registro de **7** reportes por presuntas afectaciones al ambiente distribuidas en distintos sectores del departamento de La Guajira, las cuales fueron registradas en el formato de Trazabilidad y Seguimiento a Quejas Ambientales adoptado por la Corporación.

En términos de atención a los casos registrados en el mes de noviembre de 2022 es necesario informar que a la fecha de corte reporta que la mayor cantidad de los registros se encuentran con vencimiento de términos y pendiente por atención como se puede apreciar en las siguientes estadísticas:

Tabla No. 7

DINÁMICA DE ATENCIÓN QUEJAS AMBIENTALES NOVIEMBRE 2022						
ÁREA ASIGNADA	TÉRMINOS DE ATENCIÓN				TOTAL REGISTROS	CUMPLIMIENTO %
	ATENDIDAS	EXTEMPORANEA	VENCIDA	PENDIENTE POR ATENCIÓN		
SEDE TERRITORIAL SUR	0	0	0	2	2	0%
SUBD. DE AUTORIDAD AMBIENTAL	0	0	2	3	5	0%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	
Equivalencia en %	0,00	0,00	28,57	71,43	100,00	

Fuente: Google Drive – Formato de Trazabilidad y Seguimiento a PQRSD 2022.



Como se puede apreciar, se presentaron 5 reportes por presuntas afectaciones ambientales asignados para la Subdirección de Autoridad Ambiental representado en un 71%, 2 reportes asignados para la Sede Territorial Sur representado en un 29% como se puede apreciar en el gráfico No. 14.

En lo que se refiere a la dinámica de atención, el gráfico No. 15 muestra en detalle estadístico el comportamiento de cada área asignada en el mes de noviembre de 2022.

Gráfico No. 14

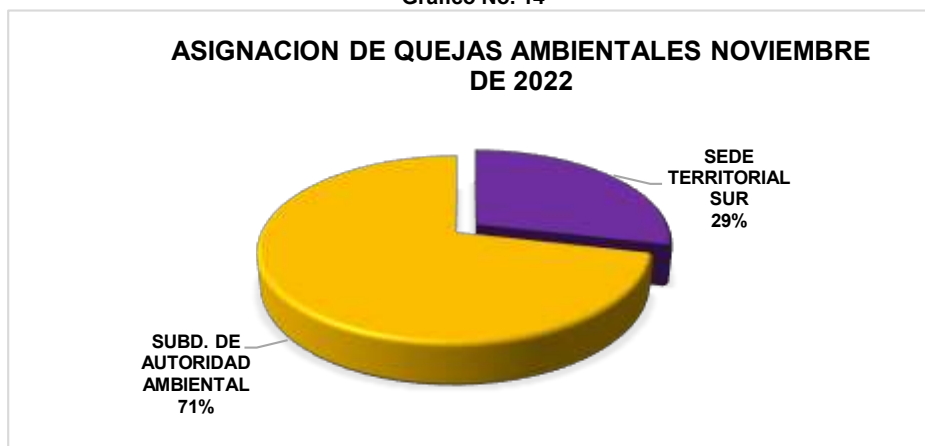


Gráfico No. 15



Se observa que en el mes de noviembre de 2022 las áreas involucradas presentan la mayoría los registros de Quejas Ambientales con vencimiento de términos y Pendiente por Atención generando gran preocupación debido al impacto negativo que ocasiona en el nivel de satisfacción a nuestros grupos de interés.

Las Quejas Ambientales fueron recibidas a través de los canales de información dispuestos por la Corporación al servicio de la ciudadanía como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla No. 8

CANAL DE INFORMACIÓN	CANTIDAD DE REGISTROS
TELEFONO	5
CORREO ELECTRONICO	2
<b>TOTAL REGISTROS</b>	<b>7</b>

Gráfico No. 16



De acuerdo con la información estadística descrita anteriormente, los canales de información para interponer Quejas Ambientales presentaron 2 registros para el canal de Correo Electrónico y 5 registros para el canal Telefónico.

### 3.1. ANÁLISIS DE AFECTACIONES AMBIENTALES EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.

Las Quejas Ambientales registradas en noviembre de 2022 fueron clasificadas de acuerdo con el tipo de afectación denunciado por el ciudadano y que corresponden con el siguiente gráfico:

Gráfico No. 17

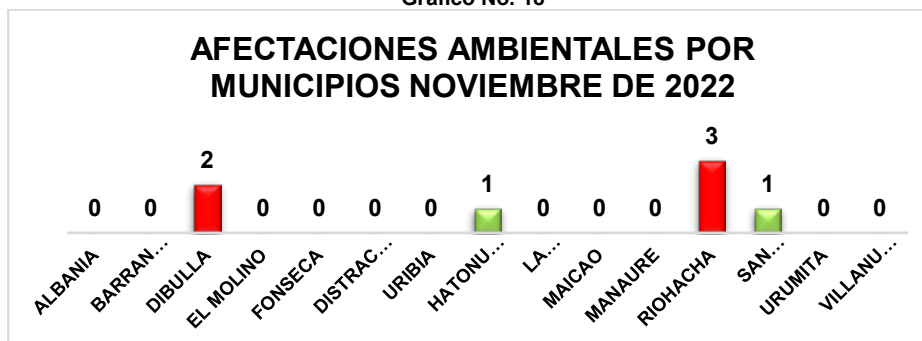


De acuerdo a la cantidad de registros y clasificación de los mismos, es necesario manifestar que el **Tala y la Deforestación** fueron las afectaciones al ecosistema que mayor número de reporte presentaron, convirtiéndose así en las principales dificultades que debe atacarse a fin de garantizar la sostenibilidad ambiental del departamento.

Otra afectación de importante frecuencia en noviembre de 2022 fueron aquellos casos de afectación relacionado al desarrollo de actividades relacionada a **Minería Ilegal** debido denuncia por extracción ilegal de material de arrastre. También se presentó una afectación relacionada al **Emisiones Atmosféricas** relacionada a una denuncia por contaminación en barrio residencial en la ciudad de Riohacha. La afectación de **Contaminación** por contaminación en un parque en la ciudad de Riohacha. Otra afectación fue la de **Vertimientos** debido a la denuncia por contaminación por parte de una empresa de servicios públicos en zona residencial de la ciudad de Riohacha.

De otro lado, es necesario señalar que el D.C **Riohacha y Dibulla** fueron las ciudades que mayor número de reportes presentó por presuntas afectaciones a los recursos naturales y al ambiente durante el mes de noviembre de 2022, lo cual puede obedecer a que es la capital del departamento de La Guajira y presenta un gran número de población, en la cual, se puede ocasionar mayores afectaciones al ambiente.

Gráfico No. 18



De manera comparativa, se presenta que para el mes de octubre de 2022 se reportaron **3** registros MENOS en comparación con el mes anterior.

COMPARATIVO DE REGISTROS	
OCTUBRE DE 2022	10
NOVIEMBRE DE 2022	7



### 3.2. REPORTE DE COORDENADAS DE LAS QUEJAS AMBIENTALES PARA EL SISTEMA DE INFORMACION GEOGRAFICA DE CORPOGUAJIRA DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE 2022.

Gráfico No. 19





Tabla de Asignación de Coordenadas a las Quejas Ambientales año 2022

Item	ID Evento	Municipio	Fecha ocurrencia	Fecha registro	Descripción evento	Afectación ambiental	lat_ago	lon_ago	lat	lon	Gestión
1	28010301	San Juan del Cesar	4/01/2022	4/01/2022	ENT-023_2022	Contaminación de aguas	10°45'18.46"N	72°50'37.43"W	10.755405	-72.843731	PENDIENTE POR ATENCIÓN
2	15070101	Riohacha	12/01/2022	12/01/2022	ENT-100_2022	Emisiones Atmosféricas	11°31'50.10"N	72°54'45.81"W	11.530584	-72.912724	PENDIENTE POR ATENCIÓN
3	15070102	Riohacha	12/01/2022	12/01/2022	ENT-101_2022	Emisiones Atmosféricas	11°28'50.00"N	72°50'20.57"W	11.447222	-72.839047	PENDIENTE POR ATENCIÓN
4	150601	Riohacha	12/01/2022	12/01/2022	ENT-102_2022	Emisiones Atmosféricas	11°28'37.57"N	72°53'45.98"W	11.477103	-72.896106	PENDIENTE POR ATENCIÓN
5	150601	Fonseca	31/01/2022	31/01/2022	ENT-412_2022	Tala	10°50'37.65"N	72°47'52.83"W	10.843762	-72.788008	PENDIENTE POR ATENCIÓN
6	150602	Fonseca	20/01/2022	20/01/2022	ENT-215_2022	Tala	10°53'39.93"N	72°50'56.28"W	10.886092	-72.848967	PENDIENTE POR ATENCIÓN
7	150603	Riohacha	1/02/2022	1/02/2022	ENT-451_2022	Contaminación por Vertimientos	11°19'49.92"N	72°41'46.32"W	11.330533	-72.696201	PENDIENTE POR ATENCIÓN
8	150623	San Juan del Cesar	2/02/2022	2/02/2022	ENT-487_2022	Intervención de cauce	10°51'37.55"N	73°31.73"W	10.860431	-73.050481	PENDIENTE POR ATENCIÓN
9	150401	Riohacha	4/02/2022	4/02/2022	ENT-544_2022	Minería legal	11°14'44.98"N	73°230.96"W	11.245828	-73.041880	PENDIENTE POR ATENCIÓN
10	15070301	Uniba	8/02/2022	8/02/2022	ENT-621_2022	Contaminación de Aguas	11°59'17.57"N	71°45'07.59"W	11.988214	-71.752108	PENDIENTE POR ATENCIÓN
11	150604	Riohacha	17/02/2022	17/02/2022	ENT-829_2022	Contaminación de Aguas	11°14'46.21"N	72°58'39.42"W	11.246169	-72.977617	PENDIENTE POR ATENCIÓN
12	150605	Albania	24/02/2022	24/02/2022	ENT-1003_2022	Afectaciones Varias	11°14'32.09"N	72°40'59.67"W	11.242247	-72.669362	PENDIENTE POR ATENCIÓN
13	150606	Riohacha	25/02/2022	25/02/2022	ENT-1028_2022	Tala	11°14'26.93"N	72°44'22.42"W	11.240814	-72.739581	PENDIENTE POR ATENCIÓN
14	150607	San Juan del Cesar	1/02/2022	1/02/2022	ENT-454_2022	Flora	10°57'27.96"N	73°355.93"W	10.957766	-73.065535	Atendida mediante SAL 999 del 24/03/2022
15	150608	San Juan del Cesar	1/02/2022	1/02/2022	ENT-455_2022	Contaminación de Aguas	10°46'31.67"N	72°56'55.99"W	10.775464	-72.934914	PENDIENTE POR ATENCIÓN
16	150609	Fonseca	1/02/2022	1/02/2022	ENT-456_2022	Tala	10°49'54.73"N	72°51'19.06"W	10.815204	-72.856294	PENDIENTE POR ATENCIÓN
17	150610	San Juan del Cesar	1/02/2022	1/02/2022	ENT-457_2022	Incendio	10°49'52.79"N	72°58'33.04"W	10.825775	-72.975844	PENDIENTE POR ATENCIÓN
18	28010302	La Jague del Pilar	7/02/2022	7/02/2022	ENT-599_2022	Incendio	10°33'37.80"N	73°34.00"W	10.552184	-73.051110	PENDIENTE POR ATENCIÓN
19	150611	Fonseca	24/02/2022	24/02/2022	ENT-995_2022	Minería legal	10°47'48.51"N	72°50'16.93"W	10.796808	-72.838036	PENDIENTE POR ATENCIÓN
20	28010303	El Molino	27/02/2022	27/02/2022	ENT-1057_2022	Tala	10°37'39.47"N	72°53'52.58"W	10.627630	-72.897190	PENDIENTE POR ATENCIÓN
21	28010304	San Juan del Cesar	28/02/2022	28/02/2022	ENT-1059_2022	Tala	10°42'41.19"N	73°455.92"W	10.713108	-73.082200	PENDIENTE POR ATENCIÓN
22	15070103	Riohacha	7/03/2022	7/03/2022	ENT-1255_2022	Olores ofensivos	11°20'43.76"N	72°41'17.21"W	11.345490	-72.688114	PENDIENTE POR ATENCIÓN
23	150612	Riohacha	15/03/2022	15/03/2022	ENT-1454_2022	Incendio	11°19'15.74"N	72°56'48.03"W	11.321039	-72.946675	PENDIENTE POR ATENCIÓN
24	150613	Riohacha	17/03/2022	17/03/2022	ENT-1504_2022	Ruido	11°13'51.97"N	72°48'58.55"W	11.231104	-72.816285	PENDIENTE POR ATENCIÓN
25	150614	Riohacha	22/03/2022	22/03/2022	ENT-1556_2022	Afectaciones Varias	11°13'56.16"N	72°51'3.37"W	11.231589	-72.851481	PENDIENTE POR ATENCIÓN
26	150615	Riohacha	31/03/2022	31/03/2022	ENT-1781_2022	Captación ilegal	11°27'35.92"N	72°55'55.83"W	11.460979	-72.932174	PENDIENTE POR ATENCIÓN
27	150616	Fonseca	1/03/2022	1/03/2022	ENT-1109_2022	Tala	10°59'55.44"N	72°49'1.88"W	10.932075	-72.817183	PENDIENTE POR ATENCIÓN
28	150617	Fonseca	3/03/2022	3/03/2022	ENT-1166_2022	Incendio	10°59'37.65"N	72°47'52.83"W	10.843762	-72.788008	PENDIENTE POR ATENCIÓN
29	150618	Riohacha	4/03/2022	4/03/2022	ENT-1217_2022	Incendio	10°51'21.47"N	72°48'32.92"W	10.814700	-72.814700	Atendida mediante SAL 789 del 7/03/2022
30	150619	San Juan del Cesar	9/03/2022	9/03/2022	ENT-1304_2022	Tala	10°50'39.89"N	72°53'59.31"W	10.844413	-72.899808	PENDIENTE POR ATENCIÓN
31	150620	Barrancas	15/03/2022	15/03/2022	ENT-1455_2022	Incendio	10°51'35.14"N	72°59'13.77"W	10.859761	-72.987158	PENDIENTE POR ATENCIÓN
32	150621	Riohacha	17/03/2022	17/03/2022	ENT-1502_2022	Incendio	10°52'34.63"N	72°42'36.75"W	10.884897	-72.710252	PENDIENTE POR ATENCIÓN
33	150622	San Juan del Cesar	24/03/2022	24/03/2022	ENT-1636_2022	Tala	10°42'41.19"N	72°45'55.92"W	10.713108	-72.839566	PENDIENTE POR ATENCIÓN
34	28010305	San Juan del Cesar	30/03/2022	30/03/2022	ENT-1688_2022	Tala	10°48'46.69"N	73°68.06"W	10.812969	-73.102240	PENDIENTE POR ATENCIÓN
35	15062021	San Juan del Cesar	1/04/2022	1/04/2022	ENT-1844_2022	Captación ilegal	11°15'2.19"N	72°31'34.81"W	11.250507	-72.526335	PENDIENTE POR ATENCIÓN
36	150624	San Juan del Cesar	4/04/2022	4/04/2022	ENT-2022_2022	Tala	10°51'37.65"N	72°58'33.04"W	10.825775	-72.975844	PENDIENTE POR ATENCIÓN
37	150625	Fonseca	19/04/2022	19/04/2022	ENT-2228_2022	Tala	10°51'15.29"N	72°54'28.99"W	10.855358	-72.907941	PENDIENTE POR ATENCIÓN
38	28010306	San Juan del Cesar	19/04/2022	19/04/2022	ENT-2234_2022	Tala	10°48'51.25"N	73°545.82"W	10.814237	-73.095977	PENDIENTE POR ATENCIÓN
39	28010307	Villanueva	21/04/2022	21/04/2022	ENT-2300_2022	Tala	10°45'48.87"N	73°42.78"W	10.763575	-73.067431	PENDIENTE POR ATENCIÓN
40	28010308	Riohacha	18/04/2022	18/04/2022	ENT-2187_2022	Contaminación de aguas/ Minería legal	10°45'51.74"N	72°54'19.04"W	10.764371	-72.905290	PENDIENTE POR ATENCIÓN
41	15070104	Manure	19/04/2022	19/04/2022	ENT-2206_2022	Tala	11°35'58.40"N	72°36'22.39"W	11.585111	-72.606219	PENDIENTE POR ATENCIÓN
42	15070105	Riohacha	24/04/2022	24/04/2022	ENT-2432_2022	Tala / Incendio	10°48'51.74"N	72°54'19.04"W	11.373622	-72.905290	PENDIENTE POR ATENCIÓN
43	150626	Riohacha	29/04/2022	29/04/2022	ENT-2473_2022	Minería legal	11°14'8.15"N	72°59'42.21"W	11.235597	-72.995058	PENDIENTE POR ATENCIÓN
44	150627	Districción	2/05/2022	2/05/2022	ENT-2528_2022	Afectaciones Varias	11°13'19.47"N	72°36'38.89"W	11.222075	-72.610802	PENDIENTE POR ATENCIÓN
45	150628	Barrancas	4/05/2022	4/05/2022	ENT-2562_2022	Afectaciones Varias	10°58'40.74"N	72°41'46.72"W	10.977583	-72.696311	PENDIENTE POR ATENCIÓN
46	150629	Districción	6/05/2022	6/05/2022	ENT-2582_2022	Afectaciones Varias	10°59'32.99"N	72°51'24.27"W	10.992497	-72.856742	PENDIENTE POR ATENCIÓN
47	150630	Riohacha	3/05/2022	3/05/2022	ENT-2534_2022	Fauna	11°20'28.46"N	72°58'22.12"W	11.341239	-72.922811	PENDIENTE POR ATENCIÓN
48	150630	Riohacha	3/05/2022	3/05/2022	ENT-2535_2022	Fauna	11°23'53.34"N	72°58'11.22"W	11.398151	-72.919784	PENDIENTE POR ATENCIÓN
49	150630	Riohacha	4/05/2022	4/05/2022	ENT-2587_2022	Tala	11°26'34.96"N	72°56'2.63"W	11.443044	-72.917397	PENDIENTE POR ATENCIÓN
50	150631	Riohacha	19/05/2022	19/05/2022	ENT-2961_2022	Tala	11°21'23.79"N	72°56'59.15"W	11.356607	-72.948763	PENDIENTE POR ATENCIÓN
51	150634	Riohacha	31/05/2022	31/05/2022	ENT-3186_2022	Tala	11°21'36.29"N	72°56'48.16"W	11.358414	-72.980358	PENDIENTE POR ATENCIÓN
52	15062022	San Juan del Cesar	8/06/2022	8/06/2022	ENT - 33851_2022	Tala	11°15'29.30"N	72°32'47.91"W	11.258140	-72.546642	PENDIENTE POR ATENCIÓN
53	150632	Fonseca	14/06/2022	14/06/2022	ENT - 35241_2022	Tala	11°8'39.27"N	72°36'56.79"W	11.144242	-72.615775	PENDIENTE POR ATENCIÓN
54	150633	Barrancas	21/06/2022	21/06/2022	ENT - 35241_2022	Minería legal	10°52'44.44"N	72°48'16.76"W	10.879012	-72.771322	Atendida mediante SAL 345 del 22/09/2022
55	150634	Fonseca	21/06/2022	21/06/2022	ENT - 35241_2022	Minería legal	10°52'44.44"N	72°48'16.76"W	10.879012	-72.771322	PENDIENTE POR ATENCIÓN
56	150635	Barrancas	21/06/2022	21/06/2022	ENT - 35241_2022	Contaminación atmosférica	10°52'50.51"N	72°48'12.16"W	10.880698	-72.770451	PENDIENTE POR ATENCIÓN
57	150636	San Juan del Cesar	22/06/2022	22/06/2022	ENT - 36611_2022	Tala	10°53'7.82"N	72°56'25.79"W	10.885508	-72.923831	PENDIENTE POR ATENCIÓN
58	150637	San Juan del Cesar	24/06/2022	24/06/2022	ENT - 37211_2022	Tala	10°49'10.51"N	73°1.04"W	10.819887	-73.003622	PENDIENTE POR ATENCIÓN
59	150638	Riohacha	1/06/2022	1/06/2022	ENT-3186_2022	Incendio	11°13'50.16"N	72°54'45.81"W	11.530584	-72.912724	PENDIENTE POR ATENCIÓN
60	150605	Districción	21/06/2022	21/06/2022	ENT-3640_2022	Ruido	11°25'51.41"N	73°354.75"W	11.430946	-73.065207	VENCIDO
61	150639	Macaco	21/06/2022	21/06/2022	ENT-3656_2022	Tala	11°29'31.21"N	72°40'51.63"W	11.417558	-72.680981	VENCIDO
62	15070106	Districción	18/07/2022	18/07/2022	ENT-4178_2022	Minería legal	11°12'24.20"N	72°56'22.76"W	11.205722	-72.938696	PENDIENTE POR ATENCIÓN
63	150640	Riohacha	22/07/2022	22/07/2022	ENT-4299_2022	Tala	11°34'42.04"N	72°51'45.90"W	11.571678	-72.862750	PENDIENTE POR ATENCIÓN
64	150641	Riohacha	25/07/2022	25/07/2022	ENT-4318_2022	Tala	11°27'31.36"N	72°52'57.06"W	11.458711	-72.882518	PENDIENTE POR ATENCIÓN
65	150642	Riohacha	25/07/2022	25/07/2022	ENT-4319_2022	Contaminación	11°29'43.53"N	72°53'52.63"W	11.485425	-72.897953	Atendida mediante SAL 345 del 12/09/2022
66	150643	Riohacha	29/07/2022	29/07/2022	ENT-4320_2022	Afectaciones Varias	11°28'5.76"N	72°51'12.08"W	11.452110	-72.868690	PENDIENTE POR ATENCIÓN
67	15030201	Districción	29/07/2022	29/07/2022	ENT-4457_2022	Olores ofensivos	11°6'28.30"N	73°23'43.83"W	11.091194	-73.395508	PENDIENTE POR ATENCIÓN
68	150402	Barrancas	6/07/2022	6/07/2022	ENT-39291_2022	Tala	11°28.19"N	73°165.92"W	11.062275	-73.281645	PENDIENTE POR ATENCIÓN
69	28010309	Villanueva	14/07/2022	14/07/2022	ENT-41281_2022	Minería legal	10°49'41.67"N	72°54'39.40"W	10.828242	-72.919944	Atendida mediante SAL - 360 del 22/09/2022
70	28010310	San Juan del Cesar	14/07/2022	14/07/2022	ENT-41281_2022	Tala	10°49'41.67"N	72°54'39.40"W	10.828242	-72.919944	PENDIENTE POR ATENCIÓN
71	150643	Barrancas	19/07/2022	19/07/2022	ENT-4198_2022	Incendio	10°57'31.68"N	72°47'23.64"W	10.958800	-72.789900	PENDIENTE POR ATENCIÓN
72	150644	Fonseca	21/07/2022	21/07/2022	ENT-4228_2022	Tala	10°51'46.53"N	72°47'47.97"W	10.862525	-72.796699	VENCIDO
73	150645	El Molino	29/07/2022	29/07/2022	ENT-44681_2022	Tala	10°44'5.37"N	72°56'13.10"W	10.734625	-72.920306	VENCIDO
74	150646	Riohacha	2/08/2022	2/08/2022	ENT-4520_2022	Tala	11°23'24.91"N	72°52'34.65"W	11.343030	-72.858850	VENCIDO
75	150647	Riohacha	8/08/2022	8/08/2022	ENT-4668_2022	Contaminación	11°22'29.79"N	72°57'27.85"W	11.369385	-72.937736	VENCIDO
76	150648	Riohacha	16/08/2022	16/08/2022	ENT-4884_2022	Intervención de cauce	11°19'40.57"N	72°58'9.81"W	11.327535	-72.969308	VENCIDO
77	150649	Riohacha	16/08/2022	16/08/2022	ENT-4997_2022	Tala	11°20'29.47"N	72°57'56.84"W	11.341519	-72.965511	PENDIENTE POR ATENCIÓN
78	150649	Riohacha	22/08/2022	22/08/2022</							





## 5. CONCLUSIONES

- En términos generales, a 30 de noviembre de 2022 la Corporación presentó un total de 100 PQRSD, con una atención oportuna a 40 registros que corresponden al 40% en la atención a los grupos de interés de la entidad.
- La Corporación a corte del 30 de noviembre presentó el 46% de respuesta a las PQRSD interpuestas por la ciudadanía, cifra de la cual el 40% corresponde a la oportunidad en la atención, mientras que el 6% corresponde a registros respondidos de forma extemporánea; así mismo se logra apreciar que el 29% de registros figuran sin atención, lo cual resulta muy riesgoso en virtud de las consecuencias disciplinarias que esta situación puede acarrear para funcionarios y para la Corporación en general, de igual manera se reporta el 25% reporta pendientes por respuesta dentro de los términos legales establecidos.
- En la dinámica general de atención a las PQRSD y Quejas Ambientales por áreas, se evidenció que en el mes de noviembre de 2022 el área que mayor cantidad de asignaciones obtuvo fue la Subdirección de Gestión Ambiental con 46 registros equivalentes al 46%, seguido por Entes de Control el cual recepcionó 14 requerimientos reportando el 14%, %, por parte de los la Secretaria General con 11 reportes representa el 11%, la Subdirección de Autoridad Ambiental con 9 registros asignados reportando el 9%, la Sede Territorial Sur con 8 registros reporta un 8%, la Oficina Asesora de Planeación con 3 registros reporta el 3% del total ingresado a la entidad, la Oficina Asesora de Comunicaciones y Oficina Asesora Jurídica durante el mes de noviembre no presentaron reporte. Durante el mes de noviembre se reporta un 9% por parte de registros que necesitan del trabajo conjunto de varias áreas de la Corporación para poder ser respondidos.
- Con respecto al análisis general relacionado a los canales de atención durante el mes de noviembre de 2022, se obtiene que el canal virtual (correo electrónico) fue el canal más utilizado por los distintos grupos de interés de la Corporación para interponer una PQRSD, seguido del canal físico y telefónico. El canal Telefónico reporto bajo reporte mientras que los canales Medios de Comunicación, de Pagina Web no reportaron registros durante el mes del presente informe.
- Es importante destacar que a corte 30 de noviembre de 2022, la Corporación Autónoma Regional de La Guajira – CORPOGUAJIRA recepcionó y tramitó 79 registros interpuestas por los grupos de interés a través de los diferentes canales de información en cada sede de la entidad.
- Se aprecia que la Corporación presenta un nivel de atención en el orden del 48% determinando un 46% de atención de manera oportuna y un 2% de manera extemporánea, se reporta un vencimiento de términos del 27%.
- El área que mayor número de registros asignados presentó fue la Subdirección de Gestión Ambiental, a donde se direccionó un total de 46 PQRSD, logrando una atención del 50% sobre el universo de asuntos de su competencia.
- Se recibieron 31 Peticiones de interés general y/o particular lo que es equivalente al 39% del total de registros en el mes, se reporta un total de 48 solicitudes diferentes a los derechos de petición, entre las cuales se encontraron solicitudes por donaciones de madera, donaciones de árboles, préstamos del auditorio, acompañamientos, invitaciones, entre otros, los cuales estuvieron representados en el 61%.
- Con relación a los canales utilizados por los distintos grupos de interés para interponer una



PQRSD, se presenta a continuación la siguiente información: El canal más utilizado fue el canal Físico con un total de 46 registros representado en un 58%, seguido por el Virtual (Correo Electrónico con un total de 31 reportes representado en un 39% y el canal Verbal con un total de 2 registro para cada uno representa el 3%.

- Para el mes de noviembre de 2022 se encontró que la Corporación registró un total de 14 requerimientos interpuestos por los siguientes Entes de Control: la Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación y 2 registros proveniente de otra entidad, sin embargo, es necesario identificarlo para obtener las estadísticas precisas.
- De acuerdo con la naturaleza del requerimiento y la custodia de la información requerida, el 43% de requerimientos recibidos por parte de los Entes de Control en el mes de noviembre de 2022 se asignó a la Subdirección de Autoridad Ambiental, en los registros compartidos se reporta un 14% mientras que la Oficina Asesora de Jurídica, la Secretaria General, Oficina Asesora de Planeación y la Sede Territorial Sur reportaron un 7% para cada área y la Oficina de Control Interno reportó un 15%.
- Se observa que el 43% de los requerimientos proviene de la Contraloría General de la República, el 43% de los requerimientos provienen de la Procuraduría General de la Nación y por último con un 14% se reporta 2 registros provenientes del Ministerio del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Es importante destacar que a 30 de noviembre de 2022 la Corporación logró la respuesta a 8 requerimientos provenientes de los Entes de Control obteniendo el 28% de cumplimiento de forma oportuna, 29% registros atendidos de manera extemporánea, 43% requerimientos se presentan con vencimientos de términos legales.
- Con relación al mes de noviembre de 2022 el canal virtual fue el único utilizado para reportar solicitudes provenientes de los Entes de Control mientras que la totalidad de los registros ingresados corresponden a solicitudes interpuestas por los entes de control anteriormente reportados.
- Se recibieron 1 Peticiones representado en un 7% del total ingresado para asignación a las diferentes áreas de la Corporación por parte de la Oficina de Control Interno y se reporta 13 solicitudes representado en un 93%.
- En el mes de noviembre de 2022 la ejecución del procedimiento de Atención a las Quejas Ambientales permitió el registro de 7 reportes por presuntas afectaciones al ambiente distribuidas en distintos sectores del departamento de La Guajira, las cuales fueron registradas en el formato de Trazabilidad y Seguimiento a Quejas Ambientales adoptado por la Corporación.
- En términos de atención a los casos registrados en el mes de noviembre de 2022 es necesario informar que a la fecha de corte reporta que la mayor cantidad de los registros se encuentran con vencimiento de términos y pendiente por atención.
- Como se puede apreciar, se presentaron 5 reportes por presuntas afectaciones ambientales asignados para la Subdirección de Autoridad Ambiental representado en un 71%, 2 reportes asignados para la Sede Territorial Sur representado en un 29%.
- De acuerdo con la información estadística descrita anteriormente, los canales de información para interponer Quejas Ambientales presentaron 2 registros para el canal de Correo Electrónico y 5 registros para el canal Telefónico.
- De acuerdo a la cantidad de registros y clasificación de los mismos, es necesario manifestar que el





Tala y la Deforestación fueron las afectaciones al ecosistema que mayor número de reporte presentaron, convirtiéndose así en las principales dificultades que debe atacarse a fin de garantizar la sostenibilidad ambiental del departamento.

- De otro lado, es necesario señalar que el D.C Riohacha y Dibulla fueron las ciudades que mayor número de reportes presentó por presuntas afectaciones a los recursos naturales y al ambiente durante el mes de noviembre de 2022, lo cual puede obedecer a que es la capital del departamento de La Guajira y presenta un gran número de población, en la cual, se puede ocasionar mayores afectaciones al ambiente.
- Se reporta que para el mes de noviembre de 2022 no se presentaron registros de quejas ambientales que afecten el Sistema de Gestión Ambiental de la Corporación.

De conformidad con lo establecido en la Ley No. 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”, esta información se pone a disposición de nuestros grupos de interés, quienes pueden consultarla en el portal web [www.corpoguajira.gov.co](http://www.corpoguajira.gov.co)

Atentamente,

**JUAN JOSE PEÑARANDA ARREGOCES**

Asesor de Comunicaciones, Atención y Servicio al Ciudadano