

	PLANIFICACIÓN CORPORATIVA	CÓDIGO: PC-G-01
		VERSIÓN: 1
	GUÍA PARA ABORDAR LAS OPORTUNIDADES DEL SGI	FECHA: 25/04/2023
		Página 1 de 7

1. INTRODUCCIÓN

Los Sistemas de Gestión basados en las Normas ISO se desarrollan bajo un Esquema a Procesos el cual incorpora un pensamiento basado en Riesgos que permite determinar los factores que pueden causar que los Procesos se desvíen de los resultados planificados, para implementar controles preventivos y así minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las Oportunidades a medida que surjan.

Con base en esto, la Corporación Autónoma Regional de La Guajira requiere implementar una metodología para abordar las Oportunidades identificadas, como parte del Sistema de Gestión Integrado (SGI), considerando el Contexto Institucional y los requisitos de las Partes Interesadas Pertinentes (PIP), dando cumplimiento a los requisitos asumidos en las Normas ISO.

2. OBJETO

Definir de forma clara la metodología utilizada para el Aprovechamiento de las Oportunidades en el Sistema de Gestión Integrado (SGI) determinadas a partir del Contexto Estratégico Organizacional; así como los Criterios para la Valoración Costo - Beneficio de dichas Oportunidades.

3. ALCANCE

Inicia desde la identificación de las posibles Oportunidades que pueden ser aprovechadas por la Entidad y que fueron definidas a partir del Contexto Estratégico Institucional pasando por su evaluación o valoración; y termina con el seguimiento, verificación y evaluación de las acciones implementadas para el aprovechamiento de las Oportunidades.

4. RESPONSABLES

Director General, Comité Institucional de Gestión y Desempeño, Representante por la Dirección en el SGI, Jefe de la Oficina de Control Interno, Profesional Especializado Grado 19 de la Oficina de Planificación Estratégica adscrita a la Oficina Asesora de Planeación y Líderes de Procesos.

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- 5.1. Norma NTC ISO 9001.
- 5.2. Norma NTC ISO 14001.

	PLANIFICACIÓN CORPORATIVA	CÓDIGO: PC-G-01
		VERSIÓN: 1
	GUÍA PARA ABORDAR LAS OPORTUNIDADES DEL SGI	FECHA: 25/04/2023
		Página 2 de 7

6. METODOLOGÍA PARA ABORDAR LAS OPORTUNIDADES

La Corporación Autónoma Regional de La Guajira - CORPOGUAJIRA, en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno - CICCI, ha establecido una metodología para identificar y gestionar las Oportunidades generadas a partir del Contexto Estratégico Institucional, y evaluarlas a través de unos criterios específicos, para determinar si necesitan o no, ser aprovechadas.

En caso de que requiera ser aprovechada, es necesario establecer un Plan de Aprovechamiento que permita su implementación eficaz en Beneficio de la Entidad.

Esta metodología se desarrolla en cuatro (4) fases principales:

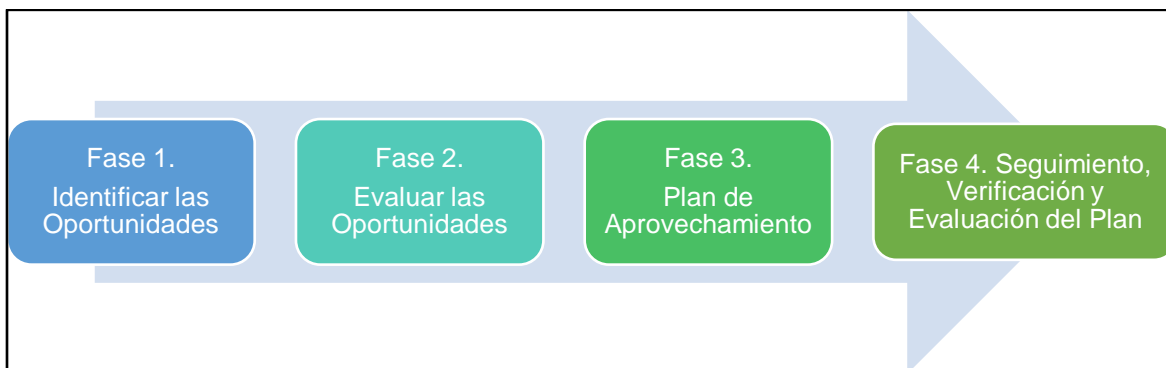


Figura 1. Fases para abordar las Oportunidades del SGI.
Fuente: CORPOGUAJIRA, 2023.

i. Fase 1. Identificar las Oportunidades

Para identificar las Oportunidades, se tiene como fuente principal el Análisis del Contexto Estratégico Institucional, el cual se realiza mediante la implementación de la metodología DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas), para generar las Estrategias de Reorientación donde se confrontan las Debilidades con las Oportunidades (DO), de Supervivencia que tiene en cuenta las Debilidades Vs. las Amenazas (DA), Ofensivas confrontando las Fortalezas con las Oportunidades (FO) y las Estrategias Defensivas que relacionan las Fortalezas con las Amenazas (FA). A partir de estas Estrategias, se identifica la Oportunidad, realizando una descripción clara de la misma, para facilitar su comprensión, en la cual, se debe especificar el Beneficio esperado.

La descripción de la Oportunidad se realiza de la siguiente forma:

- **Estrategia:** Escriba la Estrategia, asegurándose que inicie con un verbo infinitivo, es decir, con una acción que termine en ar, er o ir.

	PLANIFICACIÓN CORPORATIVA	CÓDIGO: PC-G-01
		VERSIÓN: 1
	GUÍA PARA ABORDAR LAS OPORTUNIDADES DEL SGI	FECHA: 25/04/2023
		Página 3 de 7

- **Beneficio esperado:** Describa el Beneficio que se espera obtener, en caso de aprovechar la Oportunidad. El Beneficio se menciona después de la frase “*para contribuir a*”.
- **Complemento:** Mencione cualquier otra información que considere pertinente para mayor claridad en la oportunidad descrita. Por lo general este complemento tiene que ver con el lugar dónde se realizará la acción, a quién va dirigido, qué tecnologías se implementará, entre otras opciones.

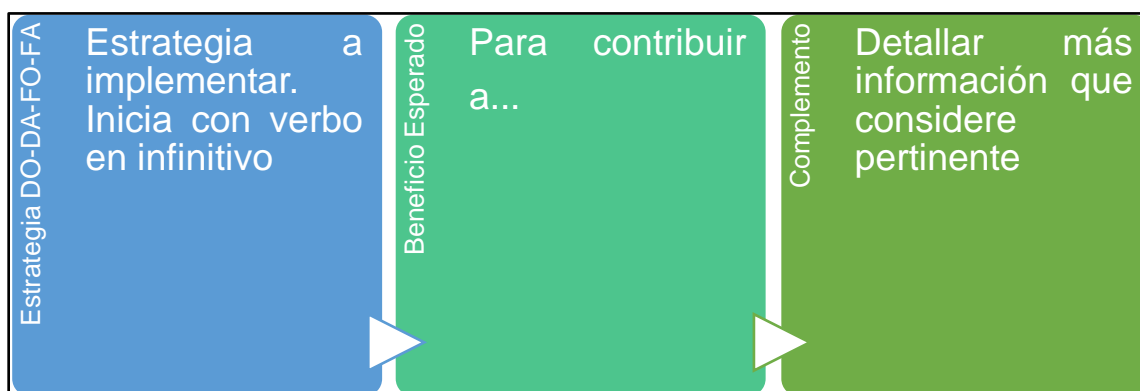


Figura 2. Fórmula para redactar la descripción de la Oportunidad.
Fuente: CORPOGUAJIRA, 2023.

Para una mejor ilustración, a continuación, se presenta un ejemplo:

- **Estrategia DO:** Implementación de un Software.
- **Beneficio esperado:** Manejo y Mejora Continua del SGI.
- **Complemento:** En la Corporación Autónoma Regional de La Guajira.

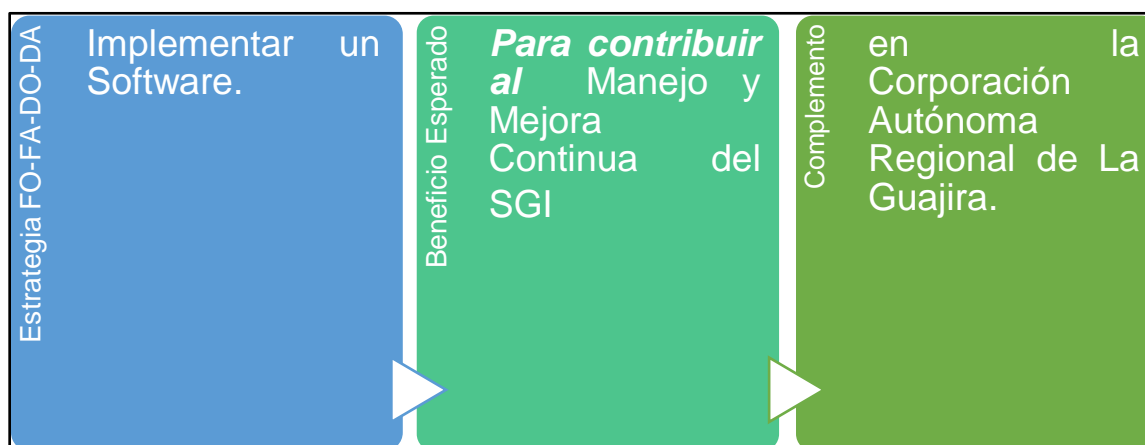


Figura 3. Ejemplo de redacción de la descripción de una Oportunidad.
Fuente: CORPOGUAJIRA, 2023.

	PLANIFICACIÓN CORPORATIVA	CÓDIGO: PC-G-01
		VERSIÓN: 1
	GUÍA PARA ABORDAR LAS OPORTUNIDADES DEL SGI	FECHA: 25/04/2023
		Página 4 de 7

Según el ejemplo anterior, la Oportunidad será descrita de la siguiente manera: *Implementar un Software para contribuir al Manejo y Mejora Continua del SGI en la Corporación Autónoma Regional de La Guajira.*

ii. **Fase 2. Evaluar las Oportunidades**

Para evaluar las Oportunidades, se tendrán en cuenta dos (2) aspectos claves: el Nivel de Esfuerzo y el Nivel de Beneficio.

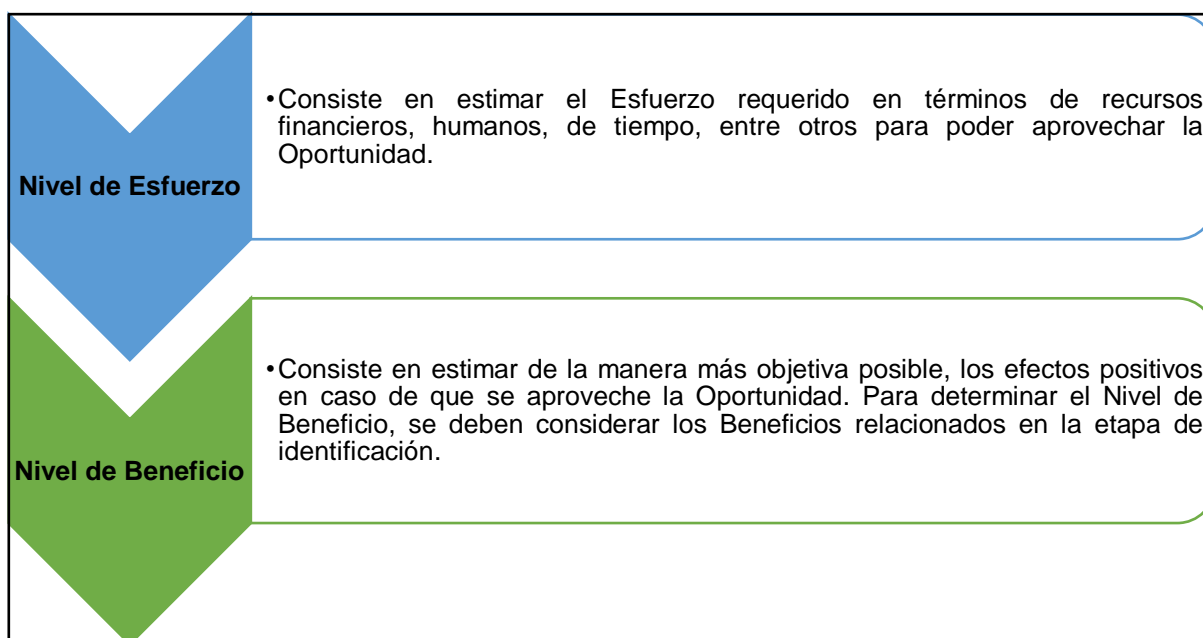


Figura 4. Criterios para evaluar las Oportunidades identificadas.
Fuente: CORPOGUAJIRA, 2023.

Cada uno de estos aspectos cuenta con una Tabla de Criterios para determinar el Nivel de Esfuerzo y el Nivel de Beneficios, con el fin de realizar un Análisis Costo - Beneficio y determinar si la Oportunidad identificada debe ser aprovechada o no, determinando en caso positivo, el plazo límite para su aprovechamiento.

El Nivel de Esfuerzo está determinado en términos de costos, y se analiza con relación a los siguientes componentes: Talento Humano, Recursos Logísticos y Recursos Tecnológicos. El análisis de estos aspectos permite identificar la afectación económica o presupuestal que supone este Esfuerzo, el cual podrá ser clasificado como Nivel Bajo, Medio o Alto.

	PLANIFICACIÓN CORPORATIVA	CÓDIGO: PC-G-01
		VERSIÓN: 1
	GUÍA PARA ABORDAR LAS OPORTUNIDADES DEL SGI	FECHA: 25/04/2023
		Página 5 de 7

Nivel de Esfuerzos (Costos)	Descripción	Afectación Económica (o Presupuestal)	Valor
Bajo	Oportunidad cuyo aprovechamiento requiere recursos con los que cuenta la entidad (Talento Humano, logísticos, tecnológicos, económicos), o que ameritan una inversión que genera afectaciones mínimas al presupuesto.	Ingresos o ahorros inferiores a la mínima cuantía de la Entidad	3
Medio	Oportunidad cuyo aprovechamiento requiere recursos (Talento Humano, logísticos, tecnológicos, económicos), que ameritan una mediana inversión, y afecta de forma importante el presupuesto.	Ingresos o ahorros iguales o superiores a la mínima cuantía de la Entidad, y hasta 50 SMLMV	2
Alto	Oportunidad cuyo aprovechamiento requiere recursos (Talento Humano, logísticos, tecnológicos, económicos), que ameritan una alta inversión y afectan significativamente el presupuesto de la entidad.	Ingresos o ahorros superiores a 50 SMLMV	1

Tabla 1. Criterios para determinar el Nivel de Esfuerzo (Costos).

Fuente: CORPOGUAJIRA, 2023.

Siguiendo el ejemplo descrito anteriormente, supongamos que la inversión que se requiere para implementar este proyecto es superior a la mínima cuantía de la Entidad y hasta 50 SMLMV, y que serán invertidos recursos Tecnológicos, Económicos y de Talento Humano. Bajo este enfoque, el nivel de esfuerzo determinado según la Tabla de Criterios es **Medio**.

El Nivel de Beneficios podrá ser Bajo, Medio o Alto y está determinado en función del impacto que genera sobre el Desempeño Institucional.

Nivel de Beneficios	Descripción	Valor
Alto	Oportunidad cuyo aprovechamiento mejora significativamente el desempeño de dos (2) o más Procesos de la Entidad.	3
Medio	Oportunidad cuyo aprovechamiento mejora significativamente el desempeño de un (1) Proceso de la Entidad.	2
Bajo	Oportunidad cuyo aprovechamiento mejora significativamente el desarrollo de una tarea o actividad.	1

Tabla 2. Criterios para determinar el Nivel de Beneficios.

Fuente: CORPOGUAJIRA, 2023.

	PLANIFICACIÓN CORPORATIVA	CÓDIGO: PC-G-01
		VERSIÓN: 1
	GUÍA PARA ABORDAR LAS OPORTUNIDADES DEL SGI	FECHA: 25/04/2023
		Página 6 de 7

Continuando con el ejemplo establecido, el Beneficio esperado es el Manejo y Mejora Continua del SGI, lo cual representa para la Corporación el cumplimiento de diversas metas, y afecta a dos (2) o más Procesos de la Entidad, por lo cual, el Nivel de Beneficio determinado es **Alto**.

La Valoración Costo - Beneficio (VCB) de la Oportunidad se obtiene multiplicando los valores obtenidos en el Nivel de Esfuerzo (NE) y el Nivel de Beneficios (NB).

$$VCB = NE * NB$$

La Valoración Costo - Beneficio (VCB) de la Oportunidad toma los valores definidos en la Tabla 3; bajo los cuales se definen los Plazos de Aprovechamiento y de Implementación de la Oportunidad.

VCB	Plazo de Aprovechamiento	Plazo de Implementación	Decisión
9	Aprovechable a Corto Plazo	Entre cero (0) y seis (6) meses	Se requiere establecer un Plan de Aprovechamiento a Corto Plazo y con prioridad Alta que permita el Aprovechamiento real de la Oportunidad debido a su beneficio potencial y su bajo costo de implementación.
6	Aprovechable a Mediano Plazo	Entre seis (6) y doce (12) meses	Esta Oportunidad deberá aprovecharse en el Mediano Plazo y con prioridad Media, debido a la relación Costo - Beneficio que arroja su análisis.
4	Aprovechable a Largo Plazo	Entre doce (12) y dieciocho (18) meses	Esta Oportunidad deberá aprovecharse en el Largo Plazo y con prioridad Baja, debido a la relación Costo - Beneficio que arroja su análisis.
3, 2 o 1	No Aprovechable	No Aplica	Esta Oportunidad deberá descartarse debido al alto Esfuerzo que implica o el bajo Beneficio que genera.

Tabla 3. Decisiones frente al Aprovechamiento de Oportunidades.

Fuente: CORPOGUAJIRA, 2023.

Para el ejercicio realizado, se presenta un Nivel de Esfuerzo **Medio** (con valor de 2) y un Nivel de Beneficio **Alto** (con valor de 3) obteniendo una Valoración de 6, para lo cual la decisión correspondiente es que la Oportunidad es **Aprovechable a Mediano Plazo** lo que implica un Plazo de Implementación entre seis (6) y doce (12) meses.

iii. Fase 3. Plan de Aprovechamiento de la Oportunidad

Durante esta fase, se procede a formular un Plan de Aprovechamiento determinando las acciones (mínimo una acción) que se adelantarán para aprovechar la Oportunidad. Cada acción debe definirse con base en el Ciclo PHVA; por lo cual debe tener al menos cuatro (4) actividades: Una actividad para el Planear (A1P1); mínimo una actividad para el Hacer (A1P1H1); mínimo una actividad para el Verificar (A1P1V1) y mínimo una actividad para el Actuar (A1P1A1). La ejecución de las acciones se

 Corpoguajira	PLANIFICACIÓN CORPORATIVA	CÓDIGO: PC-G-01
		VERSIÓN: 1
	GUÍA PARA ABORDAR LAS OPORTUNIDADES DEL SGI	FECHA: 25/04/2023
		Página 7 de 7

debe realizar según el Plazo de Implementación que calcula automáticamente la *Matriz Institucional de Oportunidades*.

iv. Fase 4. Seguimiento, Verificación y Evaluación del Plan

El Seguimiento al Plan de Aprovechamiento de la Oportunidad será ejecutado con una frecuencia cuatrimestral y estará a cargo del Líder del Proceso encargado de ejecutar las acciones propuestas. Dicho Seguimiento junto con las evidencias, deberá ser remitido mediante Correo Electrónico a la Oficina Asesora de Planeación dentro de los primeros cinco (5) días del mes posterior al cuatrimestre a reportar.



Desde la Oficina Asesora de Planeación cuatrimestralmente se verifica en la *Matriz Institucional de Oportunidad* el Seguimiento realizado por los Líderes de Procesos evaluando las evidencias aportadas. Así mismo, remite la información mediante Correo Electrónico a la Oficina de Control Interno para su Evaluación y Valoración del Estado de implementación del Plan de Aprovechamiento de las Oportunidades.

Desde la Oficina de Control Interno cuatrimestralmente se evalúa y valora el Estado de la implementación del Plan de Aprovechamiento de las Oportunidades en la *Matriz Institucional de Oportunidad*.

7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión No.	Fecha	Descripción del Cambio
1	25/04/2023	Versión inicial

8. APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

Acción	Funcionario	Firma
Elaborado/Actualizado por:	EIDER JOSÉ GÁMEZ FRÍAS Profesional Especializado Grado 19 de la Oficina de Planificación Estratégica adscrita a la OAP	
Revisado por:	FARE JOSÉ ROMERO PELÁEZ Jefe de la OAP	
Aprobado por:	FARE JOSÉ ROMERO PELÁEZ Representante por la Dirección	